

Introdução

O momento em que vivenciamos uma crise de saúde em decorrência do Coronavírus tem exigido mudanças rápidas, considerando o impacto da doença na população, a ausência de vacinas e medicações, bem como a necessidade de distanciamento social e cuidados de proteção, que devem ser seguidos por todos nós.

Na APAE de Franca também foi necessário adaptar-se às mudanças e às orientações dos órgãos de saúde. Assim, mediante os decretos municipais e estaduais a instituição suspendeu as atividades coletivas a partir do dia 23.03.2020, porém a APAE não fechou as portas. Passou por um período de planejamento das atividades a distância e ainda na primeira quinzena de abril, iniciou o acompanhamento dos usuários e alunos, bem como suas famílias, através de trabalho presencial, alternado com "home office", observando todos os cuidados preventivos.

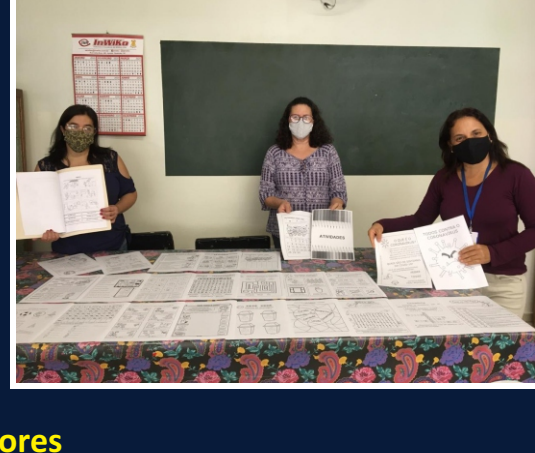
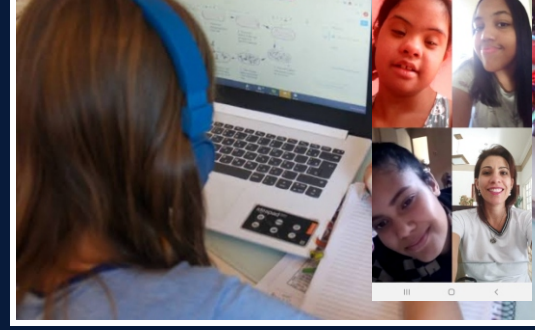
Toda a estrutura administrativa e de gestão está trabalhando, para que possamos passar por esse período da melhor forma possível, dando suporte à área da saúde, educação e assistência social, para que realizem o melhor trabalho junto aos nossos atendidos, ainda que de forma remota.



EDUCAÇÃO

Na área da educação, foi necessário rever as estratégias metodológicas, com a finalidade de dar continuidade ao processo de desenvolvimento do ensino e aprendizagem, planejado pela equipe pedagógica, coordenadores educacionais e direção escolar. Foram criados canais de comunicação com as famílias, via grupos de WhatsApp por salas.

Os professores enviaram informações, atividades, vídeo aula, bem como realizaram contato telefônico com as famílias, visando orientações no desenvolvimento das atividades escolares junto aos alunos, **enviamos mais de 210 vídeos com atividades pedagógicas diversas**. Ainda, com a finalidade de atingir os objetivos propostos no plano de trabalho, foram enviadas mais de **352 apostilas xerografadas**, para as residências dos alunos, em processo de alfabetização e leitura. As devolutivas estão sendo dadas pelas famílias, através de fotos, vídeos e nos contatos telefônicos.



Vídeo aula – Bom dia todas as cores
Profa. Josiane Jacinto Silva Rigo - Ensino Fundamental

Aluna Ana Júlia de Paula Rodrigues Souza realizando a atividade

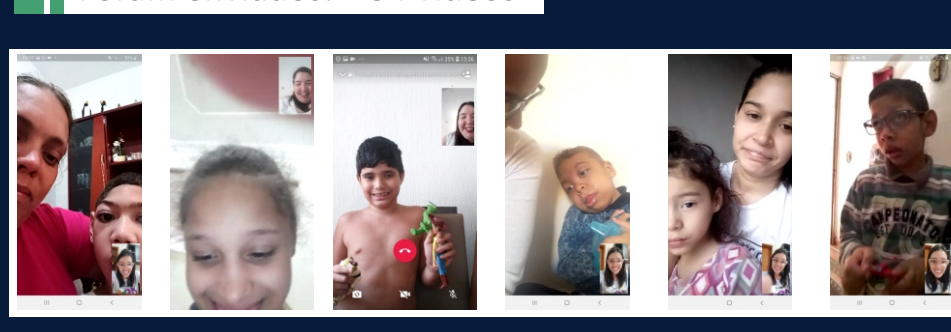
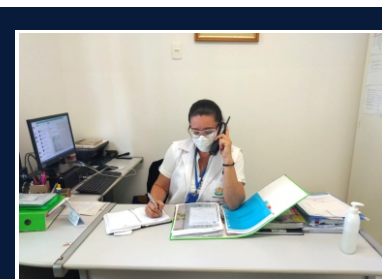
Vídeo aula – Atividades em Apostilas - Relacionar o número e quantidade – Profa. Kemily Zago, realizado pela aluna: Ana Beatriz Carvalho Dutra, do Núcleo de Atendimento Especializado ao Autista

Clique e Acesse os links:

SAÚDE

Na área da saúde, a equipe técnica preparou vídeos com orientação de atividades de acordo com a proposta de atendimento do usuário, considerando a importância da estimulação dos atendidos durante o período de distanciamento social. Foram feitas ligações para as famílias, visando orientar sobre as atividades, obter devolutiva das mesmas, bem como orientá-las em suas dúvidas. A equipe médica atendeu as urgências, bem como manteve a regularidade na prescrição de receitas, para aqueles usuários que fazem uso contínuo de medicação.

Foram enviados: 194 vídeos



Ana Paula Lemos – Psicóloga
Como lidar com a ansiedade em período de Pandemia

Cristiane Ghedini Cardoso – Terapeuta Ocupacional
A importância do brincar na Infância

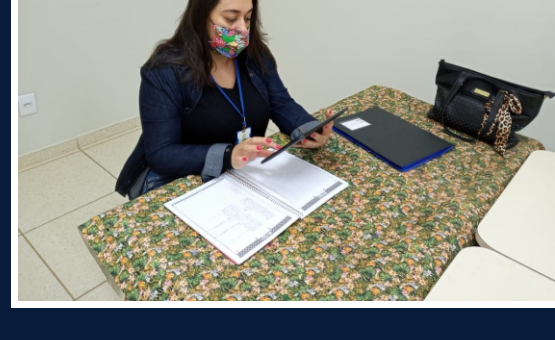
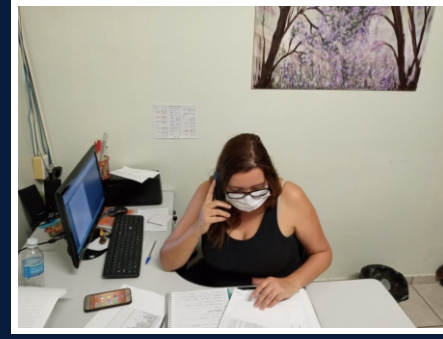
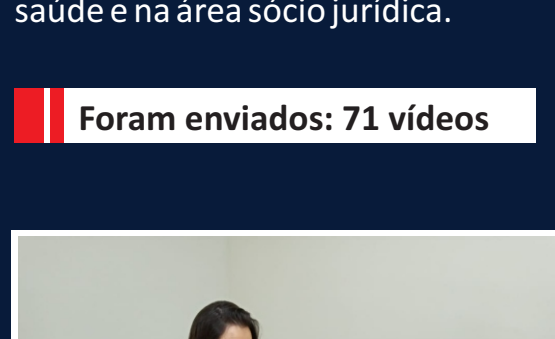
Clique e Acesse os links:

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Na área da assistência social, foram enviados vídeos com orientações e atividades para realizarem em seus domicílios, foram criados grupos de famílias pelo WhatsApp, realizamos ligações telefônicas, vídeos chamadas e quando necessário, foram feitas visitas domiciliares. Nesse período atendemos famílias com com extrema vulnerabilidade, que necessitou de apoio material, considerando os impactos da crise no trabalho, prejudicando a segurança de renda e sobrevivência.

Foi trabalhado ainda orientações na perspectiva da garantia de direitos das famílias atendidas, em relação aos benefícios, programas de transferência de renda, auxílio emergencial, contatos com o sistema de garantia de direitos, entre outros. Mediamos com a rede sociassistencial o acolhimento de usuários em situações de violações, atendimentos emergenciais na área de saúde e na área sócio jurídica.

Foram enviados: 71 vídeos



Vídeo sobre Auxílio Emergencial - Assistente social
Vanessa Aparecida Barbosa Tristão.

Vídeo de homenagem da equipe dos Serviços de Assistência Social às mães

Clique e Acesse os links:

Do acompanhamento as famílias:

Nesses momentos de incertezas as famílias atendidas têm a APAE como referência, pois sabem que podem contar com a instituição e que estamos aguardando que esse período passe o mais breve possível, para que possamos retomar as atividades coletivas. Considerando a missão institucional, nesse momento de crise sanitária, a APAE tem acompanhado de perto as famílias atendidas.



Visitas domiciliares:
49

Mais de 4.000
refeições ofertadas em parceria com o SESI - Franca

Mais de 2.020
atendimentos às famílias realizados por telefone

Cerca de 872
famílias atendidas

A captação de recursos em período de pandemia:

A APAE-Franca sofre as consequências da crise econômica mundial, repercutindo na diminuição das fontes de arrecadação de recursos que subsidiam os atendimentos à pessoa com deficiência.

Na captação através da Central de Doações – pessoa física, tivemos uma redução em 29% da arrecadação.

No projeto Empresa APAExonada – pessoa jurídica, tivemos uma redução de 8%.

Com o distanciamento social e impossibilidade de realização de eventos perdemos cerca de 25% da arrecadação de recursos próprios com o cancelamento do 9º. Leilão União de Forças APAE quem doa mais.

Em valor cerca de R\$ 970.000,00 deixaram de ser captados neste momento.

A gestão financeira da entidade atuou negociando com prestadores de serviços com o intuito de obter descontos e renegociações de contrato. Também houve contenções de despesas em razão do cancelamento das atividades presenciais. As negociações e contenções resultaram em uma economia de 71% comparados aos meses de abril e maio do ano anterior, ocorrendo uma economia de aproximadamente R\$ 260.000,00.

Diante deste cenário a APAE-Franca estabeleceu estratégias de marketing para divulgação do trabalho realizado, potencializando as doações através do site www.apae Franca.org.br e também pelo **whatsapp (16) 99996-3214**. Além disso estão sendo realizados shows ao vivo através do youtube com artistas locais com o intuito de arrecadar gêneros alimentícios, fraldas e cobertores para atender as necessidades das famílias atendidas mais vulneráveis.

Departamento de Comunicação, Marketing e Eventos da APAE-Franca
marketing@apae Franca.org.br