

— Relatório Anual —
2019



APAIE
Franca-SP



Relatório Anual

2019



APAE
Franca-SP



SUMÁRIO

- Gestão 2017 à 2019	<small>página</small> 04
- Apresentação	<small>página</small> 06
- Nosso alcance	<small>página</small> 08
- Nossa história	<small>página</small> 10
- Governança	<small>página</small> 15
- A importância do relatório anual	<small>página</small> 17
- Destaque de 2019	<small>página</small> 19
- Estrutura	<small>página</small> 21
- Nosso impacto em números	<small>página</small> 23
- Nosso impacto em pessoas	<small>página</small> 25
- Nosso impacto nas áreas de atuação	<small>página</small> 27
- Nosso impacto em captação de recursos	<small>página</small> 31

The background is a solid teal color with various decorative elements. In the top-left corner, there are several stylized white flowers of different sizes. A faint grid pattern is visible in the top-left and bottom-left areas. Large, semi-transparent teal circles and a white line forming a partial square are scattered across the background. A large, faint teal flower is positioned in the bottom-right corner.

GESTÃO

2017 à 2019

Presidente:

Agenor Gado

Vice Presidente:

Paulo Benintendi Zamikhosky

1º Diretor-Secretário:

João Batista de Lima

2º Diretora Secretária:

Maria Ignêz Tosello Archetti

1º Diretora Financeiro:

Raquel de Fátima Andrade Hamuy

2º Diretor Financeiro:

Carlos Renato Donzelli

Diretor de Patrimônio:

Jorge Flávio Sandrin

Diretor Social:

Toni Salloum Filho

Procurador Jurídico:

Dra. Cristiany de Castro

Procurador Adjunto:

Dr. Setimio Salerno Miguel

Conselho de Administração:

Karla Janaine de Moraes Borges

Mário Augusto S. Figueiredo

Eurípedes José da Silva

Rosângela Aparecida C. da Silva

Débora Chioca

Osvaldo Marino Filho

Ébio Sebastião Pedroza

Tirso de Salles Meirelles

Francisco Noronha

Dourival Mourão Filho

Urias Francisco Cintra

Mário Roberto Ewbank Seixas

Paulo Henrique Ferreira

Sérgio Alexandre Tozzi Viário

Marcelo Sola de Freitas

Conselho Fiscal:

Titulares: Alfredo Militão Rodrigues

Titulares: Elder Lopes Migliorini

Suplentes: Antônio Waldyr Medezani

Suplentes: Edna Léia de Souza

Suplentes: Alexandre Henrique Leonel



APRESENTAÇÃO

A APAE de Franca é uma entidade Beneficente de Assistência social, sem fins lucrativos, atende 960 pessoas com deficiência, nas áreas da saúde, educação e assistência social, além da defesa e garantia de direitos desse público. A instituição é referência no atendimento a pessoa com deficiência intelectual/múltipla e possui profissionais especializados, no atendimento de seu público alvo.

Os serviços são ofertados gratuitamente às pessoas com deficiência, assim na manutenção dos atendimentos, a instituição conta com a parceria do poder público nas esferas Federal, Estadual e Municipal e da sociedade civil, através da Central de Doações e eventos, bem como com uma Diretoria engajada, que dedica parte de seu tempo na busca da sustentabilidade institucional.



MISSÃO

Contribuir na transformação da vida das pessoas com deficiência e suas famílias.

VISÃO

Ser referência no atendimento especializado nas áreas de assistência social, educação e saúde à pessoa com deficiência.

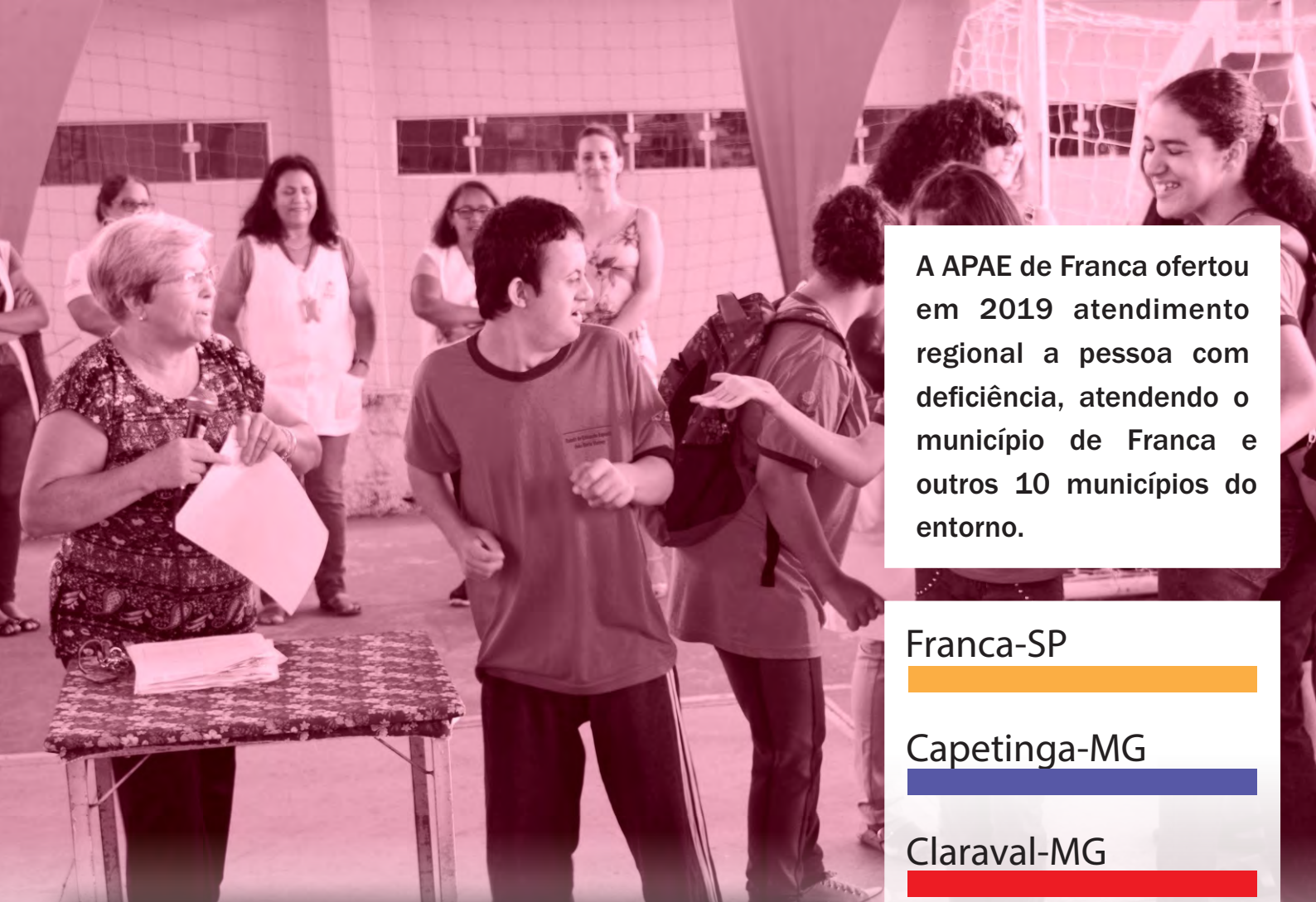


VALORES

- 1- Ética
- 2- Transparência
- 3- Excelência
- 4- Compromisso
- 5- Defesa de direito

The background is a vibrant pink color with various decorative elements. In the top-left corner, there are several stylized floral motifs in a lighter shade of pink. A large, faint circular shape is visible in the upper right. A white-outlined triangle points downwards from the right side. In the bottom-right corner, there is a large, semi-transparent pink hexagon containing a stylized floral design. The overall aesthetic is modern and celebratory.

NOSSO ALCANCE



A APAE de Franca ofertou em 2019 atendimento regional a pessoa com deficiência, atendendo o município de Franca e outros 10 municípios do entorno.

Franca-SP

Capetinga-MG

Claraval-MG

Cristais Paulista-SP

Ibiraci-MG

Jeriquara-SP

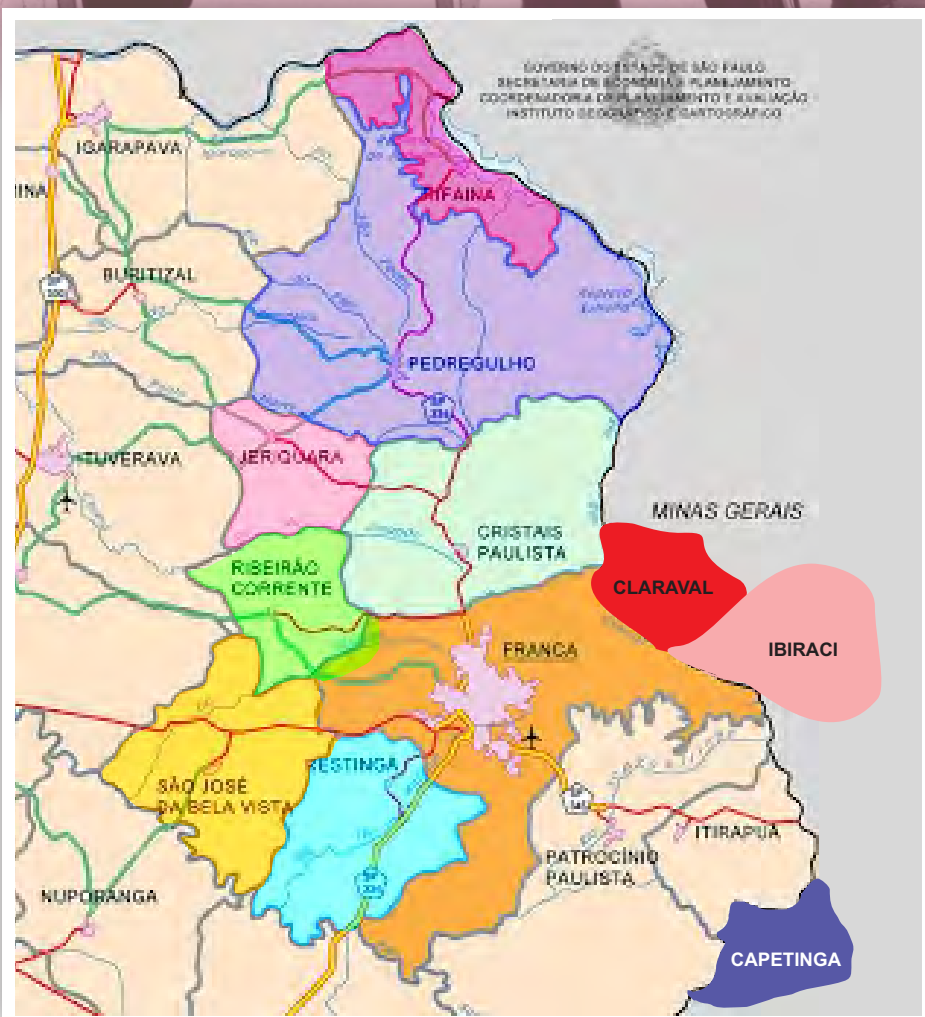
Pedregulho-SP

Restinga-SP

Ribeirão Corrente-SP

Rifaina-SP

São José da
Bela Vista-SP





NOSSA HISTÓRIA

A) Nossa História:

1967

A iniciativa da criação da APAE em Franca surgiu quando o Dr. Wilson Fonseca e Dr. Alfredo H. Costa, membros da Comissão de Assistência aos Excepcionais do Rotary Club Franca Centro sensibilizados pelos relatos e necessidades enfrentadas pelas famílias de excepcionais iniciaram a mobilização para a fundação da APAE-Franca.

1969

O atendimento à pessoa com deficiência no município de Franca se resumia a cinco salas de aula nas seguintes escolas: Escola Municipal Cavaleiro Petrágli, Escola Municipal Prof. Miranda Barbosa Sandoval e Escola Municipal Profa. Amália Pimentel.
- Sr. Wilson Fonseca realizou uma visita à APAE de São Paulo, com objetivo de conseguir orientações sobre o trabalho.

1970

Em 24 de janeiro foi realizada a Assembleia Oficial de Fundação da APAE-Franca. Sr. Wilson Fonseca disse "Tudo faz crer que a APAE de Franca será em breve uma instituição vitoriosa, capaz de prestar inestimável colaboração ao equacionamento do problema dos excepcionais em nossa cidade". Surge então a APAE de Franca, pelas mãos de pessoas que sonhavam em construir um mundo mais justo e solidário.

1970 - Em 15 de outubro, eleita a diretoria e aprovado o estatuto, a primeira providência tomada foi registrar em cartório.

1971

Em 30 de junho a APAE-FRANCA recebe o Título de Utilidade Pública Municipal, através da Lei Municipal no. 1.985, promulgada pelo Prefeito Municipal Dr. Lancha Filho.

1972

Em 14 de agosto, a Prefeitura Municipal de Franca, através do Departamento de Educação e Cultura do Município firmou um convênio com a APAE-Franca para a promoção e execução dos programas e planos de ensino. O trabalho desenvolvido pela APAE-FRANCA até então tinha como objetivo a divulgação da associação junto à comunidade, através de realização de ciclos de palestras de cunho científico.

Neste ano a diretoria da entidade realizou também a sua primeira promoção para auferir recursos para desenvolver serviços.

Em ação conjunta, um grupo de voluntários denominado Movimento Pioneiro de Assistência ao Excepcional – MOPAE realiza diversas ações com intuito de arrecadar recursos. Atuantes neste movimento as senhoras: Maria Aparecida Franchini, Maria Laura de Melo Monteiro, Helvira Abrãao Moretti, Elza Guerreiro Cervi, Geraldina Breda, Iolanda Girão de Paula Lopes, Sônia Menezes Pizzo, Zélia Cassis Breda, Laila Cury Elias, Marilucia Tozzi Zonatto, Lurdes D. Martins, Élvia Eneida Salomoni, Maria Léa Infante vieira, Clara Ferreira, Dora Lima de Melo, Irma Maffei Trevisani, Antonieta do Couto Rosa entre outras.

1973

Em janeiro, a APAE-Franca inicia as suas atividades atendendo em regime de externado das 8 às 12h. No início eram três salas de aula, atendendo 25 crianças com deficiência intelectual. A equipe de profissionais era composta por: uma assistente social, três médicos voluntários, uma orientadora pedagógica, uma fisioterapeuta e uma estagiária voluntária.. Além da parte educacional, era ofertado o atendimento de fisioterapia, alimentação e recreação. Este atendimento era realizado numa casa cedida pela família Haber, Sr. André El Haber e Sra. Aparecida Giron El Haber, situada na rua Tiradentes, nº 1998, Centro.

1973 - Em 28 de outubro, a APAE-Franca, representada pelo então presidente Sr. Wilson Fonseca, recebeu a certificação de filiação na Federação Estadual das APAEs do estado de São Paulo, durante o XV Encontro das APAEs realizado na cidade de Sertãozinho-SP. Neste ano já existiam 126 APAEs filiadas no estado de São Paulo.

1973 – Em 02 de outubro, o Prefeito Municipal Dr. Hélio Palermo, através da Lei nº 2.184 de 24 de setembro de 1973, autoriza o Executivo a doar um terreno com área de 29.840 m², situado à Av. Dom Pedro I, nº 1871 Jd. Petrágia.

1974

Em 01 de janeiro, a APAE foi registrada no Conselho Nacional de Assistência Social recebendo o título de entidade de fins filantrópicos, atual CEBAS - Certificado de Entidade de Assistência Social.

1974 – Em meados deste ano, inicia-se as obras de terraplanagem do terreno e construção do primeiro bloco de atendimento da sede própria da entidade. E em agosto do mesmo ano, o grupo de voluntários MOPAE realizou a 1ª Festa da APAE, no Pavilhão Presidente Médici. Este evento foi realizado com o intuito de arrecadar fundos para a manutenção dos atendimentos.

1975

Em meados deste ano houve a necessidade da mudança de sede para um espaço mais amplo e por um período a associação teve como sede um prédio situado à rua Água Santa, 405, Vila Nova.

1977

E meados deste ano, a APAE se mudou para a sua sede própria, com a construção do Bloco da Escolaridade com 400m². Neste ano o presidente era Sr. Wéber Dráuzio David e a APAE atendia 82 pessoas com deficiência.

1981

1981

Reconhecimento como Escola de Educação Especial pela Secretaria Municipal de Educação.

1985

Realização da 1ª. Festa di San Gennaro, na Praça João Mendes.

1985

1987

Mudança de local de realização da 3ª. Festa di San Gennaro para a Praça Nossa Senhora da Conceição.

1989

Cadastro Nacional de Entidade de Saúde, pelo Ministério da Saúde. E criação de equipe interdisciplinar para avaliação admissional.

1990

Mudança de local de realização da 5ª. Festa di San Gennaro para o Antigo Mercado Municipal de Franca – Estacionamento.

1992

Iniciação de grupos de treinamento para competições esportivas.

1994

Mudança de local de realização da 9ª. Festa di San Gennaro para o Franca Shopping.

1997

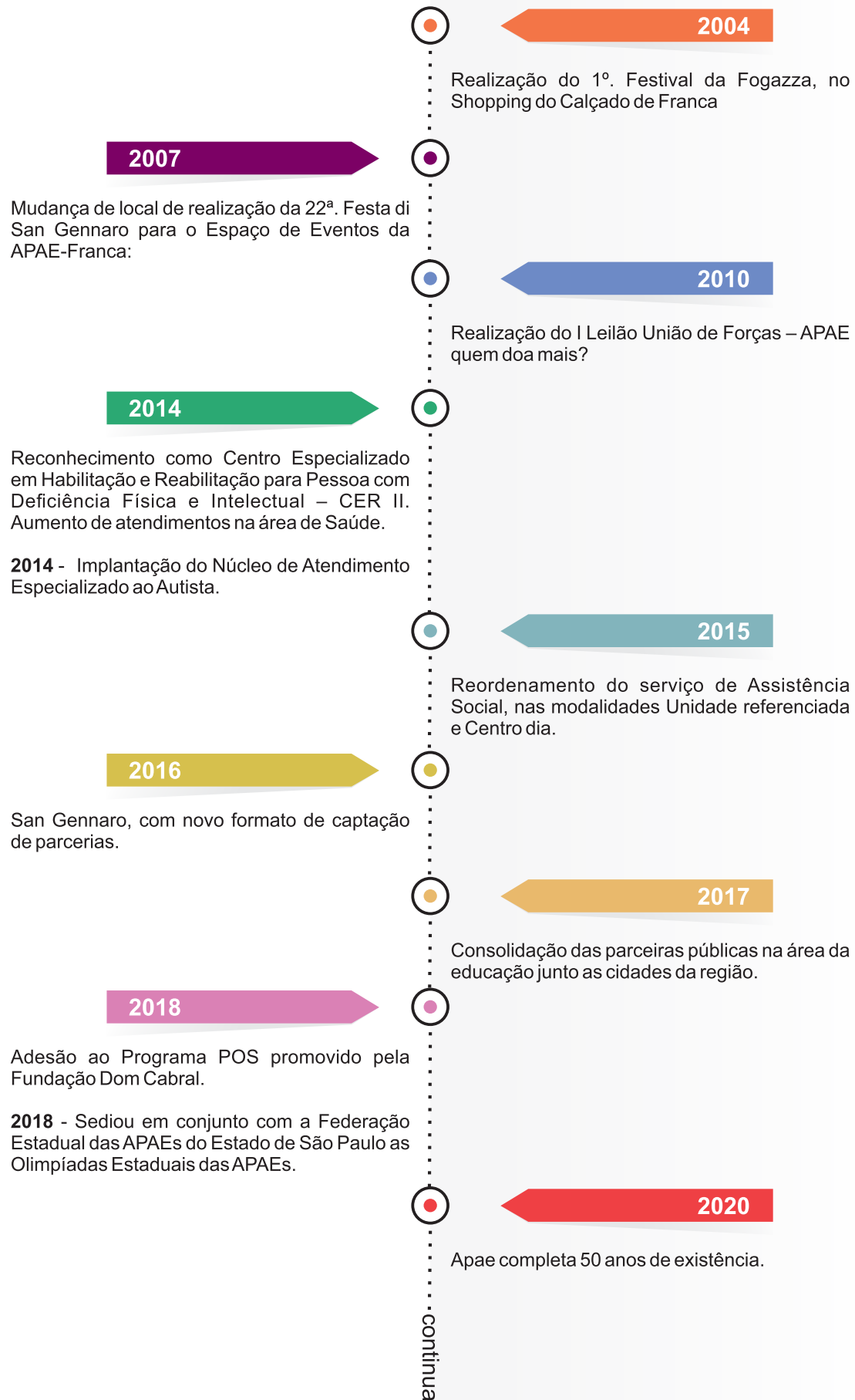
Formação do Grupo de Fanfarra.

1998

Reconhecimento como entidade de Assistência Social e Criação do projeto de captação de recursos para pessoa física através de telemarketing.

2003

Início da captação junto a empresa jurídica, através do Projeto Empresa APAExonada.



APAE
Franca-SP

GOVERNANÇ

A APAE de Franca é uma organização da sociedade civil, fundada em 1970, cujo funcionamento é regido pelo seu Estatuto Social. De acordo com o Código Civil, constitui-se em uma associação sem fins lucrativos e que tem por finalidade a oferta de serviços nas áreas da saúde, educação e assistência social, bem como a defesa de direitos das pessoas com deficiência.

Nos termos de seu Estatuto Social, o corpo diretivo está composto pela Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Conselho Consultivo, amplamente comprometidos com a sustentabilidade e finalidade da organização, através de uma gestão democrática e transparente.

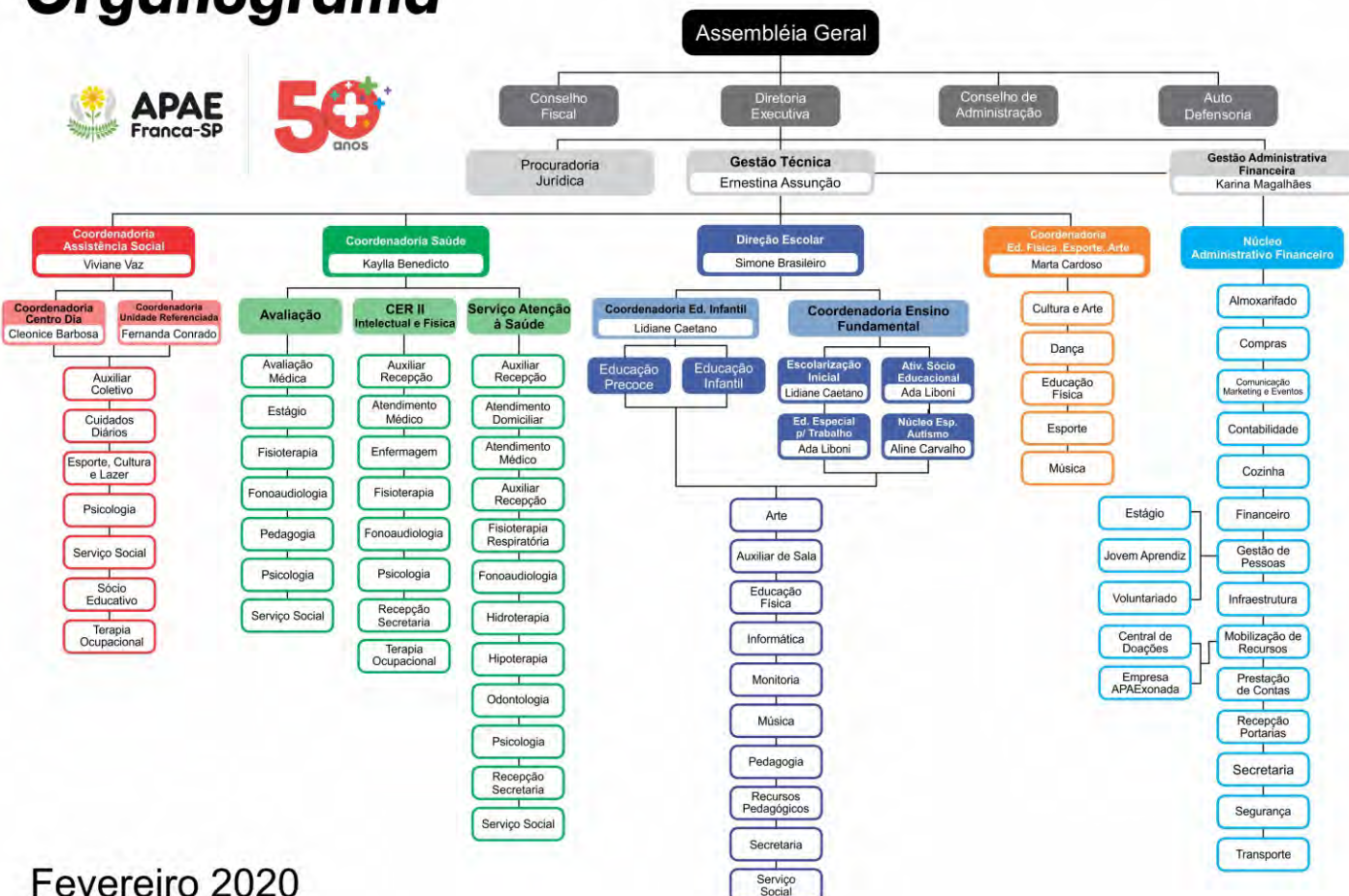
A Diretoria buscou apoio da Fundação Dom Cabral através da POS – Parceria com Organizações Sociais, com o objetivo de investir no aperfeiçoamento da gestão. Está trabalhando junto as lideranças, a execução do planejamento estratégico da instituição, num processo de melhoria continua.

Assim sendo, a APAE de Franca busca as melhores práticas de gestão, alinhadas com a transparência, prestação de contas, relacionamento ético com seus usuários e familiares, colaboradores, fornecedores, governo, comunidade francana e região.



Ernestina Maria de Assunção Cintra
Gestora Técnica

Organograma



Fevereiro 2020



A IMPORTÂNCIA DO RELATÓRIO ANUAL

Muito mais que lutar por uma causa, as organizações sociais mobilizam um grande volume de recursos humanos e materiais para impulsionar iniciativas voltadas para o desenvolvimento social. A APAE de Franca com a oferta de atendimentos e com a defesa e garantia de direito das pessoas com deficiência, atua de forma clara e transparente, buscando sempre concretizar sua missão de contribuir na transformação da vida das pessoas com deficiência e suas famílias.

O Relatório Anual tem como objetivo apresentar informações relevantes sobre as três áreas de atuação da APAE de Franca, assim como seus dados econômicos financeiros referente ao ano de 2019. Demonstramos ainda, como sua atuação está conectada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Este relatório é mais um instrumento utilizado pela organização para prestar contas e demonstrar a todos os stakeholders o quanto nossas parcerias são fundamentais para a realização dos atendimentos a mais de 960 usuários e suas famílias.

Em nossa trajetória muitos desafios já foram superados, porém a pandemia global do novo coronavírus está sendo o maior deles. De forma responsável e seguindo todas as orientações do Ministério da Saúde e demais órgãos públicos competentes, a APAE de Franca está garantindo o atendimento de nossos usuários e colaboradores. Tivemos que nos reinventar e mesmo com o distanciamento social, utilizamos alternativas para continuar prestando nossos serviços através de vídeos aulas, vídeos chamadas, orientações em redes sociais, visitas domiciliares e a medida que os atendimentos foram sendo liberados, retomamos os atendimentos individuais.

E é com grande sentimento de gratidão que direcionamos nossos esforços para assegurar a continuidade dos atendimentos e tendo a certeza que 2020 será um ano de superação e de grandes aprendizados.



Desejamos à todos uma ótima leitura!

Karina A. Magalhães Dias
Gestora Administrativa Financeira



DESTAQUES DE 2019

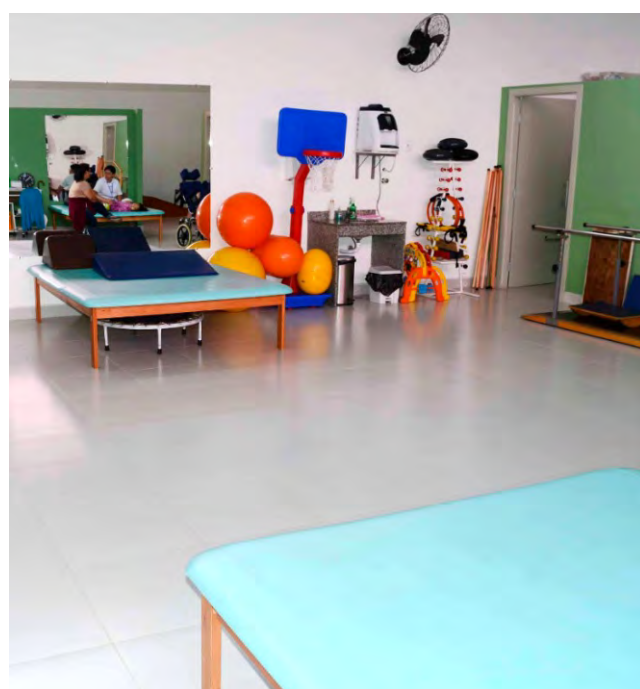
Manutenção e Ampliação de corpo técnico, garantindo a busca pela excelência do atendimento às pessoas com deficiência;



Processo de melhoria contínua: oferta de Capacitações, em que foram disponibilizados diversos cursos nas áreas técnicas e administrativa. Proporcionando aos profissionais a oportunidade de aperfeiçoamento.



Reforma do ambulatório com troca de piso e nova pintura. Reforma realizada com recurso de Secretaria Estadual de Saúde



ESTRUTURA



ASSISTÊNCIA SOCIAL



Na área de Assistência Social atendemos as pessoas com deficiência e suas famílias, com o objetivo de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida. Os serviços socioassistenciais funcionam nas modalidades:

- Centro Dia;
- Unidade Referenciada.



EDUCAÇÃO



- Educação Precoce;
- Educação Infantil;
- Ensino Fundamental:
 - a) Escolarização inicial - 1º ao 5º;
 - b) Núcleo de atendimento especializado ao autista;
 - c) Socioeducacional / Educação Especial para o Trabalho.



SAÚDE



- Centro Especializado em reabilitação CER II.
- Serviço de Assistência a Saúde.



***NOSSO IMPACTO
EM NÚMEROS***

960 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS

R\$ 1.048,43 o custo médio mensal por atendido

72,53% 27,47%

custeado com parceria pública

recursos próprios da organização social



ASSISTÊNCIA SOCIAL

429

Usuários dos Serviços Socioassistenciais



EDUCAÇÃO

503

Alunos matriculados na Escola de Educação Especial João Maria Vianney



SAÚDE

75.946

Foi a média de procedimentos realizados pela área da Saúde

R\$ 12.077.950,00 milhões foi o total de despesas do ano.

* não considerado despesas não financeiras, como depreciações, provisões e despesas com eventos e captações.

PERCENTUAL DE RECEITAS POR FINANCIAMENTO:

Parceria com poder público 75,26%

Captação de Recursos - Pessoa Física e Jurídica (Central de Doações e Empresa APAExonada) 12,78%

Eventos: Leilão e San Gennaro 8,20%

Outras receitas 3,77%

The background is a vibrant green with various patterns. In the top-left corner, there are several stylized floral icons in a lighter shade of green. A grid of small white dots is visible in the top-left and bottom-left areas. Large, semi-transparent circles and a hexagon are scattered across the page. A large, faint floral icon is centered in the bottom-right area.

NOSSO IMPACTO EM PESSOAS



312 colaboradores

84%
mulheres



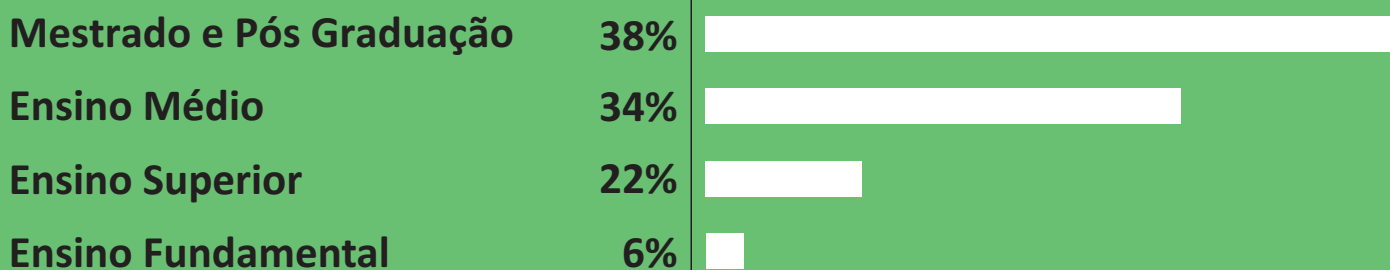
16%
homens


TURNOVER: 1,69% média de turnover em 2019



7 anos e 4 meses é o tempo médio de permanência na organização social.

GRAU DE ESCOLARIDADE:





NOSSO IMPACTO NAS ÁREAS DE ATUAÇÃO



ASSISTÊNCIA SOCIAL:

O atendimento das pessoas com deficiência na área da assistência social, tem a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos atendidos. Comprometida com os objetivos do desenvolvimento Sustentável (ODS), a oferta dos serviços socioassistenciais contribui ainda, com a redução da pobreza e da fome, das desigualdades e com a promoção da inclusão social. Neste contexto, a APAE de Franca oferta serviços socioassistenciais na modalidade de Centro dia e Unidade Referenciada.



O custo dos atendimentos na área de Assistência Social correspondeu a **23,09%** da despesa total.

Índice de satisfação dos usuários e famílias:

SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL – CENTRO DIA

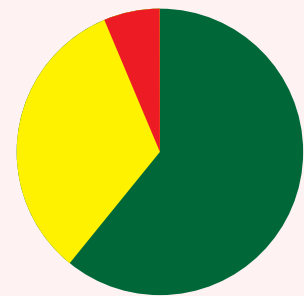
REGULAR: 01
1,92%



BOM: 20
38,46%



EXCELENTE: 31
59,61%

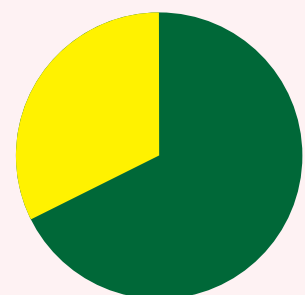


SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL – UNIDADE REFERENCIADA

BOM: 25
30,12%



EXCELENTE: 58
69,87%





EDUCAÇÃO:

A APAE de Franca é mantenedora da Escola de Educação Especial “João Maria Vianney”, que oferece atendimento de Educação Especial às pessoas com deficiência intelectual e múltipla na modalidade de Educação Infantil e Ensino Fundamental. Considerando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis – ODS, a APAE de Franca tem o compromisso de ofertar educação de qualidade, para as pessoas com deficiência, estimulando o aprendizado ao longo da vida. A Escola de Educação Especial possui salas de Educação Infantil (Educação Precoce, Pré I e Pré II), Ensino Fundamental: a) Escolarização Inicial - 1o. ao 5o., b) Núcleo de Atendimento Especializado ao Autista e c) Socioeducacional/Educação Especial para o Trabalho.



 **503**
alunos e famílias

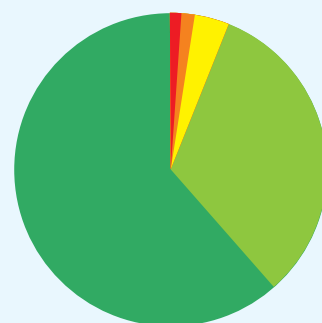
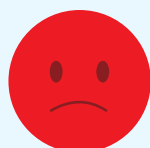
 **116**
colaboradores

O custo dos atendimentos na área de Educação correspondeu a 44,16% da despesa total.

Índice de satisfação dos alunos e famílias:

Atendimento efetuado pelos Professores:

Insatisfatório: 05 1,42%	Parcialmente Satisfatório: 15 4,25%	Não Opinaram: 03 0,85%	Satisfatório: 123 34,84%	Plenamente Satisfatório: 207 58,64%
------------------------------------	---	----------------------------------	------------------------------------	---





SAÚDE:

Enquanto entidade de saúde, a APAE de Franca trabalha na habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência. Considerando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, a instituição busca assegurar uma vida saudável, através da manutenção da qualidade de vida, do bem-estar e do desenvolvimento biopsicossocial das pessoas com deficiência atendidas. Os serviços são destinados integralmente as pessoas com deficiência, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

A habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência, se dá pelos serviços do Centro Especializado em Reabilitação (CER II) e pelo Serviço de Assistência à Saúde para as pessoas com deficiência intelectual/múltipla e deficiência física.



 **960**
pacientes

 **66**
colaboradores

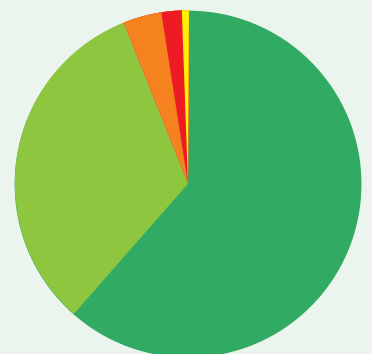
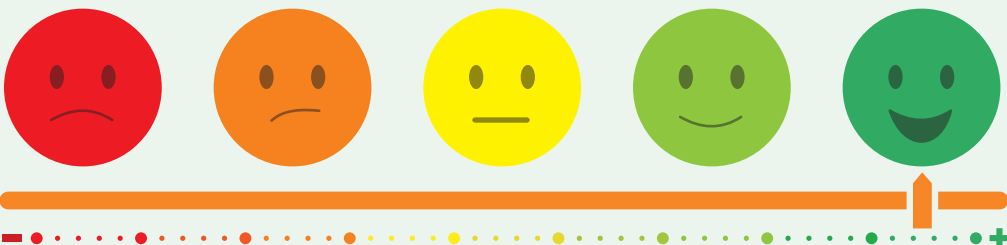
O custo dos atendimentos na área de Saúde correspondeu a 32,75% da despesa total.

Índice de satisfação dos pacientes e famílias:

SAÚDE:

Cordialidade e gentileza no atendimento dos profissionais (fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, médicos, dentistas, psicólogos, assistente social e secretárias)

Ruim: 03 1,14%	Regular: 18 6,87%	Não Opinaram: 01 0,38%	Bom: 87 33,20%	Ótimo: 153 58,39%
-------------------	----------------------	------------------------------	-------------------	----------------------





***NOSSO IMPACTO
EM CAPTAÇÃO
DE RECURSOS***

Central de Doações:

Captação de recursos no formato de telemarketing ativo, teve o alcance em sua abordagem em Franca e nos 10 municípios atendidos.

R\$ 21,00
Ticket médio:

9.703
doadores
média mensal



20 colaboradores

R\$ 1.417.719,00

Receita líquida anual representou 10,78% das receitas

Empresa APAExonada

Captação de recursos com pessoas jurídicas, ofertando um plano de visibilidade para as empresas aderirem ao projeto de responsabilidade social, teve o alcance em sua abordagem no município de Franca.

R\$ 118,00
Ticket médio:

271
Empresas



4 colaboradores

R\$ 267.044,00

Receita líquida anual representou 2% das receitas

EVENTOS

Realização de dois eventos anuais: o Leilão União de Forças APAE Quem doa mais e a Festa di San Gennaro.



Organizado por 5 colaboradores com a participação de voluntários

8º Leilão União de Forças APAE Quem doa mais:



Evento social que tem a frente da organização personalidades elegidas como Embaixadores da edição e a diretoria, com o intuito de promover as ações de captação de itens para leiloar e venda de convites para possíveis arrematadores.

R\$ 723.779,90

Receita líquida representou 5,5% das receitas totais.

34ª Festa di San Gennaro:



Grande feira gastronômica originalmente italiana e hoje com opções de outras nacionalidades. Através da mobilização de lideranças voluntárias são captados produtos e patrocínios para o custeio dos pratos comercializados. E além dos pratos típicos ocorrem apresentações artísticas e de dança para o entretenimento dos visitantes.

R\$ 357.049,00

Receita líquida representou 2,7% das receitas totais.



APAE Franca-SP

Ficha Técnica do Projeto:

Redação: Ernestina M. Assunção Cintra, Karina A. Magalhães Dias e Corina Gomes

Comunicação e Design: Corina Gomes e Jefferson Aiala

**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca
Av. Dom Pedro I, no. 1871 Jd. Petrágia Franca-SP
Telefone: (16) 3712-9700 site: www.apae Franca.org.br**



[facebook/apae Franca](https://www.facebook.com/apae Franca)



[instagram/apae Franca](https://www.instagram.com/apae Franca)



[youtube/apae Franca](https://www.youtube.com/apae Franca)



[Linkedin/apae Franca](https://www.linkedin.com/company/apae Franca)
Company page