

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Prefeitura Municipal de Franca

Termo de Convênio 67/2016 - 3º Termo de Aditamento

PERÍODO 01.07.2019 À 31.12.2019

I. DADOS CADASTRAIS

Órgão/Entidade Proponente			
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA			
CNPJ Nº 45.316.338.0001-95			
Atividade Econômica Principal			
Atividades de associações de defesa de direitos sociais			
Endereço			
Av. Dom Pedro I, 1871			
Cidade: Franca			UF SP
CEP	DDD/Telefone	FAX	E-mail
14.409-170	16.3712-9700	16.3712-9726	apae@apae Franca.org.br

Responsável pela Instituição		
Agenor Gado		
CPF: nº 195.264.239-68	RG: nº 354.520	Órgão Expedidor SSP/SP
Cargo: Presidente	Função	
Endereço:		
Rua do Sol, nº 730 – Residencial Paraíso – Franca - SP		
Cidade: Franca		UF: SP
CEP	Telefone	
14403-149	16.99290-0180	

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



II. Serviço de Assistência à Saúde

De acordo com plano de trabalho apresentado, o serviço ofertou atendimento de habilitação e reabilitação às pessoas com deficiência intelectual e múltipla, com equipe multiprofissional, em complementação aos serviços de saúde do Município de Franca.

2.1 Identificação do Objeto:

Prestação de serviços de assistência à saúde, no decorrer de 2019, destinado as pessoas com deficiência intelectual e múltipla, em complementação as disponibilidades do Município de Franca, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

2.2 Da execução dos serviços:

Neste semestre, seguindo com o protocolo de atendimento institucional, continuou recebendo os encaminhamentos da rede municipal de saúde, das famílias ou de outros, mediante relatório médico. Todos os casos novos passaram pelo serviço de avaliação admissional e o protocolo de atendimento terapêutico foi realizado pela equipe multiprofissional, levando em conta a demanda clinica individual do paciente. Toda a oferta atendeu os princípios do SUS, sendo gratuito e sem discriminação de qualquer natureza.

Os atendimentos foram realizados de forma individual ou grupal, conforme indicação do plano terapêutico singular, com o objetivo de promover a melhoria da qualidade de vida, desenvolvimento biopsicossocial, com apoio e orientação às famílias, considerando sua importância no processo de habilitação e reabilitação. Na reabilitação neurossensorial e motora, houve a prevalência de atendimentos individualizados, considerando o Plano Terapêutico Singular.

A APAE de Franca está inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde, sob o nº 2035901 e referenciada a Secretaria Municipal de Saúde. Os serviços

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



ofertados são baseados pelas legislações que regem a política de saúde, especialmente aquelas que dizem respeito aos direitos de saúde das pessoas com deficiência.

a) Público alvo

Pessoa com deficiência intelectual e múltipla, usuários do Sistema Único da Saúde (SUS), de ambos os sexos, que necessitam de atendimento multiprofissional especializado na área da saúde, sem discriminação de qualquer natureza.

b) Quantitativo dos atendimentos

No segundo semestre de 2019, foram atendidos no Serviço de Assistência a Saúde, uma média de 452 usuários/mês e um número de 16.420 procedimentos no semestre, que contou com atendimentos de média e alta complexidade. Nesta modalidade de atendimento há pouca rotatividade, considerando que a deficiência é a condição da pessoa, que não raramente necessita de atendimento de manutenção ao longo da vida.

A equipe multiprofissional foi composta por atendimento, médico, odontológico, hidroterapia, hipoterapia, fisioterapia respiratória, atendimento no domicílio, entre outros, a saber:

c) Atendimento ambulatorial

A habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência atendidas, conforme descrito, foi realizada com equipe multiprofissional, que trabalhou numa perspectiva interdisciplinar com as áreas da educação e assistência social, considerando os usuários em comum.

Este serviço disponibilizou terapias convencionais e alternativas, considerando a proposta de atendimento do Plano Terapêutico Singular. Assim sendo, foi ofertado hidroterapia, fisioterapia respiratória e convencional, hipoterapia, atendimento de

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



fonoaudiologia, psicologia, atendimento odontológico, bem como o atendimento médico e no domicílio.

No alcance dos objetivos propostos, os atendimentos foram realizados predominantemente de forma individual e quando necessário, após indicação da equipe de atendimento, no domicílio do usuário, conforme segue:



Na fisioterapia convencional teve como objetivo adequação de tônus muscular, melhora do equilíbrio, melhora da amplitude de movimento e força muscular, estímulo das fases do desenvolvimento motor normal (rolar, engatinhar, sentar, ficar de pé e marcha), adequação

postural, prevenção de deformidades e prescrição de órteses, próteses e tecnologias assistivas na perspectiva da autonomia e independência dos usuários do serviço. Como resultados foram observados a melhora de tônus, ganhos nas fases do desenvolvimento e melhora na marcha.



Na fisioterapia respiratória o foco foi estabelecer e reestabelecer um padrão

respiratório funcional, melhorar a ventilação pulmonar, minimizar os ataques de dispneia, promover relaxamento dos músculos acessórios da inspiração, prevenir infecções respiratórias e melhorar a mobilidade tóraco inferior. Utilizaram técnicas específicas como: aerosolterapia, drenagem



postural, vibração manual, pressão expiratória, estímulo de tosse, drenagem autógena, ciclo ativo da respiração, aceleração do fluxo expiratório, pressão expiratória positiva, estimulação diafragmática, exercícios respiratórios e treinamento muscular inspiratório.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Na hidroterapia, considerando os benefícios da água aquecida no alcance dos objetivos propostos no plano terapêutico singular, foi trabalhada a coordenação motora, sistema vestibular, conscientização corporal, exercícios respiratórios, marcha, fortalecimento muscular, mobilidade, alongamento e exercícios aeróbicos tudo direcionado a cada paciente em suas necessidades específicas. Os resultados obtidos foram melhora no quadro motor, melhora no controle respiratório e melhora no relaxamento global.

A hipoterapia utilizou o cavalo como meio auxiliar na terapia e teve como objetivos melhora do equilíbrio e postura; estimulação da coordenação de movimentos entre tronco, membros e visão; estimulação da sensibilidade tátil, visual, auditiva e olfativa; promover a organização e consciência corporal; desenvolver a modulação tônica; estimular força muscular e desenvolver a coordenação motor fina. Foram obtidos resultados significativos na aquisição e aprimoramento de controle de cabeça e tronco, melhora na postura e equilíbrio, melhora na dissociação de cinturas pélvica e escapular, melhora na modulação de tônus, força muscular e consciência corporal. No atendimento de fonoaudiologia os objetivos foram desenvolver e adequar a função básica de linguagem; comunicação oral; linguagem orofacial; habilidades auditivas, visuais e cognitivas; adequar o sistema sensorio motor oral; funções neurovegetativas e



órgãos fonoarticulatórios, visando a melhoria na autonomia e qualidade de vida do paciente. Os objetivos propostos foram alcançados dentro da individualidade de cada paciente, estando alguns em quadro de estimulação (necessitando do trabalho para desenvolver as funções que não adquiriram),

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



manutenção (encontram-se em quadro estabilizado, mas necessitam do atendimento para não apresentar prejuízo das funções adquiridas) e evolução da patologia (necessitam dar continuidade, pois devido a patologia poderia ter piora do quadro, retardando este processo como trabalho realizado, dando qualidade de vida ao paciente).



No atendimento de psicologia foi utilizado o método ABA, através do ABA Estímulus; histórias; família terapêutica; brincadeiras lúdicas; identificação, nomeação de ações, animais, frutas, transportes, expressões faciais, emoções entre outras categorias; jogos educativos; brinquedos e músicas são utilizados como recursos reforçadores, estimulando a comunicação, aspectos cognitivos, memória, atenção, persistência, tolerância à frustração, regulação emocionais e regras.

Na área odontológica foram realizados procedimentos técnicos como: cirurgias, tratamentos endodôntico, restaurações e todo tratamento periodontal. Foi realizado palestras educativas para os pacientes e pais, dessa forma foi trabalhado a conscientização dos pais e responsáveis em relação a higienização bucal dos pacientes, trabalhando a prevenção de cáries e intervenções mais complexas.



O atendimento no domicílio, destinado às pessoas com deficiência com comprometimento mais acentuado foram realizados pela fisioterapeuta e fonoaudióloga.

No atendimento fisioterapêutico os objetivos foram ganho e manutenção de amplitude de movimento, prevenir novas deformidades, melhora do tônus muscular, higiene brônquica, expansão pulmonar, orientações à família e cuidadores, prescrições de cadeiras de rodas e banho. Na fonoaudiologia os objetivos foram estimular e adequar o sistema sensorio motor oral e sistema estomatognático, para melhora do tônus e funcionalidade dos órgãos fonoarticulatórios (língua, lábios e bochechas) e das funções estomatognáticas (sucção, respiração, mastigação e deglutição), realizando o protocolo de bandagem quando necessário dando continuidade ao estímulo realizado em terapia.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Os objetivos dos atendimentos de fisioterapia e fonoaudiologia propostos foram alcançados, respeitando a particularidade de cada paciente, mantendo o estado de saúde dos mesmos, evitando piora no seu quadro global, visto que os mesmos encontram-se em quadro de manutenção.

O serviço ofertou ainda atendimento médico nas especialidades de oftalmologia e ginecologia, pois contou com o compromisso dos profissionais que se dedicaram de forma voluntária e responsável aos usuários.

III. Monitoramento e avaliação:

Concluimos que o serviço atendeu os objetivos propostos para o semestre, contribuindo na melhoria da qualidade de vida dos mesmos com a oferta de habilitação e reabilitação com equipe especializada. O absenteísmo é um desafio para o serviço, considerando que o atendimento é individualizado, foi realizado um trabalho mais direto de sensibilização, para reduzir esse índice.

O monitoramento ocorreu com ênfase no índice de absenteísmo nos atendimentos, no envolvimento das famílias na adesão do projeto terapêutico e no apoio a equipe de trabalho na resolução de situações própria da dinâmica do trabalho. Os atendimentos foram documentados em prontuários individualizados, bem como nos formulários de registro das terapias.

No mês de novembro foi realizada pesquisa de satisfação junto às famílias dos pacientes, os resultados apresentaram um índice geral de mais de 89,25% de aprovação em relação aos profissionais, na clareza da proposta de atendimento de saúde, atenção e cuidado com o paciente, tempo destinado ao atendimento, horários. As famílias também avaliaram como ponto positivo as melhorias do espaço destinado as terapias, sala de recepção (troca de piso e pintura), outro ponto avaliado como positivo foi em relação as providência em relação as solicitações ou reclamações do paciente. A coordenação, os gestores e a diretoria também obtiveram um bom índice de avaliação, o que demonstra um resultado positivo, no reconhecimento da qualidade do trabalho que a instituição vem oferecendo.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Considerações Finais

Consideramos que o reajuste repassado pela Secretaria Municipal de Saúde neste ano contribuiu com a ampliação na oferta de atendimento realizado no domicílio do paciente, prevenindo dessa forma as possíveis internações hospitalar, melhorando a qualidade de saúde do paciente com agravamento severo. Este atendimento historicamente é ofertado pela instituição como compromisso com a missão institucional, porém os custos são elevados e o aporte financeiro possibilitou a redução do déficit institucional.

Reconhecendo o trabalho ofertado e comprometido com a melhoria continua da oferta, a diretoria investiu na atualização dos profissionais, na melhoria da infraestrutura e através de parcerias também manteve os mobiliários e equipamentos necessários para os atendimentos.

O atendimento foi destinado integralmente aos usuários do Sistema Único de Saúde, qualificando a atenção do município às pessoas com deficiência.

Comprometida com um processo de melhoria continua, a diretoria reconhece a necessidade de investimento na formação continuada de seus colaboradores, bem como no aprimoramento da gestão de pessoas, qualificando cada vez mais os atendimentos.

Concluimos que o serviço atingiu os objetivos propostos, pois a instituição contribuiu na garantia do direito ao atendimento de saúde das pessoas com deficiência, numa gestão democrática, eficiente e transparente.

Franca, 23 de janeiro de 2020.

Agenor Gado
Presidente - APAE de Franca
Gestão 2020 - 2022

Kaylla Aparecida Benedito
Coordenadora de Saúde

Ernestina M. Assunção Cintra
Assist. Social – Gestora Técnica
CRESS nº 22862