

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMILIAS, NA MODALIDADE DE CENTRO DIA. PERÍODO – 01.01.2021 – 30.06.2021

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágliã - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: apae@apae Franca.org.br / servicosocial@apae Franca.org.br / projetos@apae Franca.org.br

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9762 / 3712-9737

Representante Legal: Agenor Gado

Coordenadora: Cleonice Cunha Barbosa

II. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Nº de Processo: 047542/2017

Nº do Termo Colaboração: nº 0003/2018

Vigência: 01.01.2018 a 31.12.2022

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, na modalidade de Centro Dia para Pessoa com Deficiência.

Endereço de execução: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petrágliã – Franca - SP

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: adolescentes (18), Jovens e adultos até 59 anos.

Meta cofinanciada: 37 usuários

Número de coletivos: 1 coletivo dividido em 6 grupos.

Período/turno: manhã, tarde e integral.

Abrangência territorial: Municipal

Unidade Estatal de Referência: CREAS-Moema.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



INFORMAÇÕES GERAIS

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h30 às 13h / Tarde: das 11h30 às 17:30h / Integral: das 07h30 às 17:30h

Total de Atendidos no semestre: uma média de 57 usuários.

Capacidade de atendimento: 62 usuários.

Capacidade física: 72 usuários

Famílias/usuários em lista de espera: 31 usuários, sendo 04 casos prioritários.

A lista de demanda leva em conta os dois serviços de Centro Dia, existentes no município: APAE e SFITC. Todos os casos são discutidos mensalmente com o CREAS-Centro e CREAS-Moema e na medida das disponibilidades de vagas os casos prioritários são inseridos. Houveram reuniões para discussão dos casos da planilha de demandas até o mês de fevereiro, após o período de suspensão não houveram mais reuniões e os contatos com o CREAS ocorreram via telefone e WhatsApp.

III. ATIVIDADES REALIZADAS

Iniciamos o ano de 2021 mantendo o trabalho ofertado no semestre anterior, considerando a manutenção da situação imposta pela pandemia da COVID-19. Observamos que com o agravamento da crise econômica, das condições de saúde; as pessoas mais vulneráveis foram as que mais sofreram com o impacto social neste contexto. Neste sentido a política de Assistência Social, foi considerada como essencial, e teve um papel relevante para minimizar os danos sociais e viabilizar medidas para o enfrentamento da pandemia garantindo entre outras ações a oferta de serviços socioassistenciais voltados à população mais vulnerável e em risco social, desafiando os serviços a planejar o atendimento das atividades em condições de segurança para usuários e trabalhadores.

Assim, temos nos adaptado para ofertar o serviço no contexto da pandemia, reforçando junto a equipe as orientações e protocolos de segurança, continuando com parte dos atendimentos presencial e parte do atendimento de forma remota, mantendo a comunicação semanal com os atendidos e suas famílias, além de manter outras formas de acompanhamento como: contato telefônico semanal, realização de vídeos-chamadas, visitas domiciliares, envio de orientações e

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



atividades por vídeo via WhatsApp, envio de material socioeducativo no domicílio do usuário e atendimentos presenciais.

Os vídeos socioeducativos foram postados nos grupos dos usuários de WhatsApp e as educadoras realizaram o acompanhamento semanal com os atendidos oferecendo apoio e orientação para a execução das atividades propostas, bem como para conversas coletivas e individuais referentes aos temas abordados, além da escuta e do acolhimento as necessidades apresentadas pelos usuários e suas famílias no momento do contato. A participação da família no processo é fundamental, sendo elas parceiras no apoio e na disponibilidade de executar as atividades visando a participação efetiva dos atendidos no trabalho ofertado pelo serviço.

O envio do material socioeducativo aos usuários foi fundamental para promover a participação na atividades, promovendo maior envolvimento e adesão em cada tema trabalhado com retorno dos usuários através de fotos e vídeos que são encaminhados a equipe.

Os atendimentos presenciais realizados na instituição seguiram rigorosamente os protocolos sanitários, mantemos o que foi planejado no Plano de Trabalho apresentado. Neste semestre havíamos programado o retorno gradual dos usuários a partir de janeiro, porém, com o agravamento dos casos na cidade, conseguimos iniciar o aumento no mês de maio, porém em seguida tivemos o lockdown do dia 27/05/2021 a 10/06/2021 decretado pelo prefeito municipal, dessa forma recuamos no aumento e mantivemos o número de usuários que já era atendido.

Encerramos o semestre com 57 usuários atendidos sendo que 18 receberam atendimento presencial, uma usuária está sendo atendida integralmente todos os dias e os demais recebem atendimento em meio período duas vezes na semana.

3.1 Detalhamento das atividades realizadas:

Iniciamos o mês de janeiro com capacitação aos colaboradores com a oferta de palestras presenciais e online, promovendo discussão, debates dos temas abordados, vivências e interação entre a equipe e o palestrante. Os temas abordados foram: “Alimentação com segurança” com a fonoaudióloga Ana Paula Baldochi; “Postura e posicionamento correto” com a fisioterapeuta Maysa Moscardine; “Apresentação do CVV e potenciais de trabalho” com o Sr. Moraes; além de rodas de conversa sobre a natureza do trabalho social, as especificidades do trabalho do serviço social,

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



psicologia e terapia ocupacional na área da assistência social. Encerramos os encontros com o planejamento do trabalho a ser realizado pela equipe técnica e educadoras para o primeiro semestre.

O planejamento contemplou as necessidades de nossos usuários que com o cenário atual da pandemia tem restringido cada vez mais a vida social. O tempo prolongado do isolamento social e a grande instabilidade emocional gerada pela pandemia e por suas consequências tem afetado a pessoa com deficiência e seu cuidador, evidenciando mudanças de comportamento, desencadeando alguns transtornos como ansiedade, angústia, tristeza e depressão.

Sendo assim, foi planejado ações lúdicas e de atividades manuais, como o artesanato, que tiveram como principais objetivos proporcionar aos usuários e suas famílias momentos de interação familiar e socialização utilizando o trabalho manual para estimular a comunicação, aprender a interagir, aprender a cuidar e valorizar o lugar aonde vivemos, melhorar a autoestima, a confiança em si mesmo, estimular a criatividade utilizando o tempo para reproduzir arte e gerar bem-estar.

A equipe técnica reforçou através de vídeos as orientações de prevenção da covid-19 informando a necessidade de redobrar os cuidados com a higienização das mãos, uso de máscara e isolamento social, principalmente em razão da eminência da nova variante da Covid-19. Realizamos um trabalho intenso de acompanhamento da vacinação dos usuários atendidos, monitorando junto as famílias todo o processo de vacinação, o calendário diário de vacina, foi compartilhado com as famílias e colaboradores, fomentando uma campanha educativa de conscientização de sua importância e relevância. Observamos que ainda muitos trabalhadores da saúde possuem dificuldade de lidar com a questão da deficiência, houveram muitas informações cruzadas em relação os critérios de vacinação da pessoa com deficiência, necessitando de intervenção da instituição junto a responsável pela vigilância epidemiológica. O trabalho foi relevante pois ainda existem narrativas e falas que desfavorecem a adesão de todas as pessoas em relação a vacina. Até o mês de junho, 40 usuários tomaram a primeira dose da vacina contra a Covid-19.

Neste sentido atividades desse semestre foram desenvolvidas nas seguintes perspectivas:

Promoção da autonomia e independência da pessoa com deficiência

As atividades de vida básica foram executadas com os seguintes temas: higiene pessoal, higiene bucal, orientação sobre hábitos saudáveis de alimentação com o objetivo de reforçar as

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petrágliã CEP: 14.409-170 - PABX: (16) 3712-9700
www.apae Franca.org.br - apae@apae Franca.org.br
www.facebook/apae Franca - Instagram@apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



práticas de higiene, desenvolver a autonomia na escovação, estabelecer hábitos novos, e desenvolver hábitos de higiene pessoal. Desenvolvemos as seguintes atividades: **Higiene Bucal:** com o objetivo de reforçar a importância do hábito da higienização bucal e desenvolver a autonomia na escovação; **Higiene pessoal:** com o objetivo de desenvolver hábitos de higiene pessoal que estimulem comportamentos que possam ser reforçados e adquiridos; **Alimentação Saudável:** com o objetivo da conscientização de hábitos saudáveis através de uma alimentação equilibrada - em nutrientes e vitaminas, que nas proporções adequadas contribuem para o bom funcionamento do organismo; **Páscoa e culinária:** com o objetivo de aproveitar a data comemorativa e fazer uma atividade culinária organizou-se uma receita de brigadeiro de cenoura para ser realizado junto a família e o usuário incentivando o potencial dos usuários na execução de cada etapa.

Na perspectiva de trabalhar a dimensão instrumental pensando no desenvolvimento pessoal e social foram executadas ações de forma presencial e remota com os seguintes temas: **Dia da família:** com o objetivo de trabalhar a afetividade e a memória das vivências familiares resgataram fotos e momentos marcantes da história familiar; **Quem cuida de mim:** com o objetivo de trabalhar o afeto lembrando com carinho do cuidador, valorizando pequenas ações do cotidiano e da convivência familiar; **Carnaval:** com o objetivo de resgatar nossa cultura, música e lazer nesse momento de isolamento social; **Dia das mães e de quem cuida:** com o objetivo de trabalhar a data do dia das mães repensando o cuidado, fomentando o afeto e o reconhecimento de nossos sentimentos e emoções; **Festa Junina virtual:** com o objetivo de proporcionar aos usuários momentos de alegria e diversão na festa popular mais desejada por eles e relembrar os costumes e tradições; **APAE-51 anos:** com o objetivo de conhecer e identificar os espaços da instituição e sua área de atuação destacando a relevância do trabalho ofertado à pessoa com deficiência; **Artesanato:** com o objetivo de trabalhar a autonomia e desenvolver habilidades e competências manuais foram realizadas algumas atividades que estimularam a criatividade e a valorização pessoal, sendo utilizadas as seguintes técnicas: pintura no pano de prato, pinturas em caixas de MDF, montagens em papelão e tecido, pintura no vidro.

O profissional de Terapia Ocupacional acompanhou e orientou as educadoras sociais durante o trabalho remoto, apoiando com sugestões para elaboração de atividades, participou de estudos de caso para intervenções no atendimento remoto ou presencial, ofereceu material de apoio para orientação de posicionamento em cadeiras de rodas, além do suporte e apoio as demandas que foram

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



sendo apresentadas. Organizou adaptações para as cadeiras de rodas no atendimento presencial e manteve os contatos com usuários e familiares de forma remota e presencial nos casos que assim exigiram.

Realizou vídeos chamadas e trabalhou em grupo orientando alguns coletivos, participando de rodas de conversa, conversando sobre as demandas apresentadas e postando vídeos educativos que propuseram temas relevantes sobre a prevenção na pandemia, acessibilidade para a pessoa com deficiência, tecnologia assistiva, comunicação alternativa. Em conjunto com a equipe do serviço participou da campanha de conscientização da vacina.

A psicóloga acompanhou os coletivos de forma presencial e remota, orientou as educadoras sociais nas dificuldades que foram apresentadas, sendo as demandas mais relevantes as relacionadas ao momento que estamos passando e a dificuldade de compreender que é preciso manter o isolamento social. Sendo que os comportamentos mais apresentados nos atendimentos foram: crise de ansiedade, compulsão alimentar, nervosismo, sintomas depressivos, luto (em razão da perda de familiares, pessoas conhecidas, amigos), agitação, dificuldade nos relacionamentos familiares, frustrações, saudade e desejo de retornar para a APAE. Alguns casos foram encaminhados para atendimento com o psiquiatra devido à gravidade e necessidade da medicação.

Também foram realizados pela psicóloga atendimentos presenciais com a família e usuários, sendo ofertado suporte e apoio emocional com atendimentos que demandaram mais de um encontro.

O profissional manteve os atendimentos de forma remota por contato telefônico e chamadas de vídeo no WhatsApp sendo realizadas individualmente e em grupo. Foram realizadas visitas domiciliares com o Serviço Social em situações de emergência; acompanhamento em consultas médicas, acompanhou e ofereceu suporte nos atendimentos presenciais e realizou encontros pelo app Google Meet com a equipe e as educadoras sociais. Além disso foi realizado um trabalho de orientação e apoio as educadoras nas atividades e nas situações de comportamento apresentadas pelos usuários nos atendimentos presenciais.

Colaborou com a edição dos vídeos que foram produzidos nos aniversários dos usuários e na organização dos vídeos de conscientização da vacina. Produziu cinco vídeos com temas relevantes aos usuários, sendo eles: “Continuar com os cuidados preventivos da covid-19 é preciso”, “Como identificar quando a ansiedade esta excessiva e o que fazer”, “Como controlar nossa ansiedade proporcionando o bem-estar no dia a dia”, “Reflexão sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes”, “Fábula da Convivência – transformação através da história”.

Atendimento, apoio e orientação sociofamiliar:

Essa proposta foi executada no semestre nas diversas perspectivas do trabalho social, sendo que o Serviço Social tem maior participação neste trabalho como profissional responsável pelo acolhimento inicial, orientando e esclarecendo os usuários e familiares sobre a proposta de trabalho do serviço e a realização do PIA com a equipe. Nesse semestre tivemos a inserção de dois usuários sendo que um deles retornou para o município de Franca e já era atendido pelo serviço e o outro aguardava vaga em lista de espera. Ambos aderiram ao trabalho atual e foram incluídos nas atividades remota e um em atendimento presencial.

Para os atendimentos presenciais, reforçamos as orientações sanitárias estabelecendo uma parceria com as famílias para que os protocolos de saúde sejam cumpridos e respeitados também fora da instituição. Assim solicitamos a colaboração da família para informar o serviço de situação suspeita e de casos confirmados na família para realizarmos um trabalho em parceria sem expor ninguém aos riscos do contágio. Todas as famílias assinaram um termo de consentimento e foram informadas do início do atendimento, todos os usuários atendidos presencialmente contaram com o transporte e alimentação.

O serviço social manteve um ritmo intenso de trabalho, pois com o agravamento da pandemia, o corte nos benefícios assistenciais, dificuldades de acesso ao sistema de garantia de direitos as demandas sociais se acentuaram.

Com a permanência das atividades essenciais houve uma procura intensa das famílias de orientação e apoio para as mais diversas situações, precisando da intervenção do assistente social na efetivação de direitos e articulações com: a rede socioassistencial, com o sistema sócio jurídico, CREAS, Promotoria Pública, Centro Jurídico Social e UBS para tentar solucionar os questionamentos e as dificuldades dessas famílias.

O atendimento remoto foi realizado através do grupo de WhatsApp com as famílias, com essa estratégia observamos que facilitou muito a comunicação e o acompanhamento as demandas e necessidades dos usuários e de suas famílias. Por meio desse canal, realizamos as postagens sobre

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



informações dos serviços da instituição e da rede pública, orientações e notícias sobre a Covid-19 e vídeos de orientação e informação organizados pela equipe técnica.

Outra forma de acompanhamento também se deu por meio de contato telefônico, sendo que neste período o serviço social realizou uma média de 501 ligações telefônicas. Quanto às famílias que não foram acessadas pelos meios de comunicação disponíveis, realizamos visita domiciliar, ofertando o acompanhamento e as orientações necessárias.

Registramos um número considerável das seguintes demandas:

- Solicitação de cesta básica e leite;
- Auxílio a agendamentos de consultas médicas, receitas, laudos, consultas odontológicas e com a nutricionista (para usuários que eram acompanhados);
- Acolhimento e orientação devido a conflitos familiares intensificados pela pandemia;
- Auxílio às famílias ao acesso de outras políticas públicas;
- Auxílio às famílias nas dúvidas dos cadastros on-line disponibilizados pelo poder municipal para obtenção de cestas básicas auxílio financeiro (Renda Franca);
- Intermediação aos acessos online do MEU INSS;
- Elaboração de relatórios social de acompanhamento para a rede de serviços;
- Contato com a Defensoria Pública;
- Contato com o CadÚnico para atualização do cadastro (BPC);
- Contato com a UBS sobre a vacina;
- Contato com o CRAS e com a rede socioassistencial;

Foram realizadas 16 visitas domiciliares neste semestre, com atendimentos de emergência devido a situações de fragilidade nas relações de cuidados e de situações de necessidade de segurança alimentar.

Através da parceria com a SEDAS foi possível atender as famílias com cesta de alimentos, ovos, leite em pó, e com as doações da APAE foi possível fornecer máscaras, Kits de higiene, utensílios e mobiliários domésticos, ovos de páscoa, conforme a disponibilidade da instituição.

Promoção de apoio às famílias na tarefa de cuidar

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petráglia CEP: 14.409-170 - PABX: (16) 3712-9700
www.apae Franca.org.br - apae@apae Franca.org.br
www.facebook/apae Franca - Instagram@apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



A família tem sofrido alguns impactos com esse cenário da pandemia e novos desafios surgem principalmente na rotina e na forma de se relacionar. O isolamento social trouxe no dia a dia uma proximidade maior entre os membros da família, mas isso não significa necessariamente uma melhora ou maior facilidade nas relações familiares. O isolamento social imposto pela pandemia tem gerado em algumas famílias conflitos, estamos vivenciando situações emocionais novas, diante das incertezas que nos cercam, acentuadas pelas notícias ruins (morte, corrupção, aumento de preços de alimentos, combustíveis) divulgadas de forma maciça pelos meios de comunicação.

Por isso, o serviço passou a ser ainda mais relevante oferecendo acolhimento, apoio e orientação à família, estreitando o vínculo, com o apoio e orientação nas questões que permeiam a convivência e a relação familiar. E apesar das novas formas de atendimento o acompanhamento realizado no primeiro semestre apresentou grande relevância, proporcionando maior acolhimento, encaminhamento das demandas, apoio nas dificuldades apresentadas com relação ao cuidado e aos direitos. Percebemos que cada vez mais as famílias têm se integrado no atendimento remoto e apesar das dificuldades apresentadas inicialmente, reconhecem que esse meio facilitou a comunicação.

O atendimento presencial foi ofertado a 18 usuários, reduzindo o stress e a sobrecarga familiar proporcionando aos atendidos um retorno gradativo das atividades do serviço.

A situação econômica das famílias atendidas, também permaneceu muito prejudicada e cada vez mais temos presenciado a ausência de políticas públicas, principalmente em relação a segurança alimentar, deixando essas famílias desassistidas de suas necessidades básicas.

O apoio do Serviço Social foi essencial no apoio para a vacinação dos atendidos, sendo o trabalho realizado em parceria com a família, oferecendo o suporte a suas necessidades, como a dispensação de laudo médico, declarações de atendimento, articulação com a vigilância epidemiológica para alinhamento em relação a vacinação destinada a pessoa com deficiência, sendo que em alguns casos essa articulação foi imprescindível para que alguns usuários fossem vacinados.

No relato das famílias percebemos também a importância da equipe de referência na articulação e efetivação dos encaminhamentos das demandas de saúde, pois, utilizam muito os serviços da rede de saúde, como: serviços da farmácia de alto custo, farmácia municipal, médicos da rede, exames, cirurgias, atendimentos de emergência dentre outros. Permanece ainda fragilidade na regularidade da oferta de fraldas descartáveis e de algumas medicações de uso contínuo.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, bem como das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos

O trabalho foi intenso nesse semestre e a demanda por orientações e intermediação aumentou significativamente pela carência das famílias em manter a longo prazo todas as medidas de prevenção que geram custos financeiros, como o material de higiene e limpeza (álcool em gel, máscara, etc..) e todas as outras demandas dos atendidos com relação à saúde, locomoção e bem estar. A participação dos espaços de defesa e garantia de direitos (Conselhos) permaneceu, bem como a articulação com o sistema de garantia de direitos.

Principais resultados obtidos:

- Promoção ao direito à segurança alimentar;
- Valorização da pessoa com deficiência no que se refere potencialização da autonomia, realizada através do atendimento online;
- Fortalecimento dos vínculos familiares e das redes de apoio (através das atividades desenvolvidas com a família);
- Promoção de acessos a benefícios e programas sociais;
- Diminuição na sobrecarga do cuidador familiar apoiando e compartilhando os cuidados da pessoa com deficiência (com o atendimento presencial);
- Promoção de estratégias de acompanhamento e de atendimento dos usuários com fragilidade nos vínculos familiares;
- Publicização de informações sobre serviços, programas, benefícios eventuais e demais legislações específicas para o contexto de pandemia (vídeos);
- Fornecimento de cesta de alimentos, leite, cesta verde, kit de higiene e mobiliários as mais com maior vulnerabilidade.

3.2 Informações complementares

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petrágliá CEP: 14.409-170 - PABX: (16) 3712-9700
www.apae Franca.org.br - apae@apae Franca.org.br
www.facebook/apae Franca - Instagram@apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Realizamos reuniões online e presenciais com a equipe e coordenação para a construção do planejamento de trabalho com as orientações necessárias sobre a Covid-19, trabalhamos em esquema de escalas de revezamento de trabalho, entre presencial e remoto, priorizando as medidas de prevenção e o atendimento seguro, considerando que os trabalhadores do serviço não foram priorizados na vacinação da Covid-19.

A instituição continuou o trabalho educativo de prevenção ao Coronavírus divulgando informações sobre a pandemia e reforçando as medidas de prevenção junto aos colaboradores e também às famílias, realizando rotina de segurança desde a entrada, com medição de temperatura e higienização das mãos, e nos espaços de atendimento com limpeza na entrada e no término das atividades, disponibilizando álcool em gel em todos os espaços de atendimentos individuais e coletivos.

A pandemia mudou nossa percepção do trabalho e apesar da consciência que temos com relação a importância do serviço vivenciamos situações de muito medo, insegurança com os colaboradores que sem a vacina sentiam-se desprotegidos e vulneráveis aos riscos que o ambiente de trabalho proporcionava. Além disso, o cenário municipal não estava favorável e cada dia mais presenciávamos o aumento de casos e mortes e um verdadeiro colapso no sistema público de saúde.

Os colaboradores também traziam a angústia vivenciada por pessoas próximas e amigas estarem se contaminando, e por vários momentos expressaram medo, insegurança e dúvidas com aumento dos atendimentos e as situações que eram expostos por atendermos um grupo de risco e mais vulneráveis a exposição do vírus. Toda esta situação gerou impactos significativos no trabalho e os efeitos emocionais ficaram muito evidentes. Tivemos no quadro de colaboradores um positivado e outras três pessoas com parentes que estavam positivados, vindo inclusive a óbito. Todas estas questões alteraram a dinâmica de trabalho, com a ausência dos colaboradores, tivemos muito cuidado com a saúde emocional que ficou extremamente abalada com as situações vivenciadas.

Organizamos um acolhimento virtual proporcionado pelos Recursos Humanos da instituição, onde a psicóloga Gabriela Diniz realizou um encontro com os colaboradores cujo título foi “Cuidando de quem cuida” com o objetivo de acolher as demandas emocionais e proporcionar um momento de escuta, empatia e autocuidado aos colaboradores. Na avaliação da equipe foi essencial esse encontro e puderam se ouvir e serem acolhidas nesse momento de grande instabilidade emocional.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianey
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Participamos das seguintes capacitações:

- Participação Whorkshop Neurposturando;
- Participação no Simpósio de funcionalidade: reflexões sobre o uso da CIF;
- Treinamento GESUAS;
- Participação no VII encontro regional do FortSUAS;
- Participação no PDD – Programa de Desenvolvimento de Dirigentes da Fundação Dom Cabral nas aulas de Estratégia Organizacional, Gestão Econômico-Financeira e Gestão de Marketing.

Participação das famílias no planejamento, execução e avaliação das atividades.

A família é parceira no processo de construção das ações da instituição, sendo que atualmente fazemos os contatos remotamente e quando necessário de forma presencial para ouvir suas necessidades e respeitar sua fala na elaboração das propostas de trabalho visando sempre a proteção social.

O serviço busca constantemente fomentar, incentivar a participação das famílias em todas as atividades e ações desenvolvidas. Pelos canais de comunicação estreitamos os laços com as famílias e os utilizamos para informações relevantes através de informativos e vídeos que são realizados pela equipe técnica com o objetivo orientar e informar sobre temas pertinentes ao trabalho e a situação atual da pandemia.

3.3 Recursos humanos envolvidos: Anexo I

Não houve alteração no primeiro semestre dos recursos humanos. Iniciamos o semestre com toda a equipe e no período de lockdown as cuidadoras entraram em suspensão do contrato de trabalho, retornando com o fim do período de emergência, com exceção de uma que está com contrato suspenso em razão da gravidez.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



3.4 - DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Despesas	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS CONTRAPARTIDA
Pessoal/RH contratado	224.114,52			45.158,44
Serviços de Terceiros – Pessoas Físicas/Jurídicas – Contrato Temporário				1.235,75
Lanche/Gêneros Alimentícios				2.216,84
Material de Limpeza/Higiene				28,56
Material Educativo/Esportivo				-
Material Didático/Pedagógico				11,45
Cama, Mesa e Banho				61,85
Material de Copa e Cozinha				-
Gás Engarrafado				-
Combustível/Lubrificantes Automotivos				665,28
Material de consumo				140,20
Material de Expediente e Processamento de Dados				233,30
Material conservação de instalações				4.478,59
Serviços de Terceiros – Água, Esgoto, Energia Elétrica, Comunicação	1.469,27			-
Serviços de Terceiros – Manutenção e Conservação de Máquinas, Equipamentos, Veículos e Bens Móveis				829,45
Equipamentos e Material Permanente				-
Outros: Xerox e encadernações, cartório, correios, publicação, seguros				442,99
TOTAL	225.583,79		-	55.502,70

Observações: 1. O quadro acima apresenta as despesas executadas com recursos públicos e recursos próprios no período de janeiro à maio, o balancete de junho não foi finalizado até o fechamento deste relatório.

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petróglia CEP: 14.409-170 - PABX: (16) 3712-9700
www.apaefranca.org.br - apaefranca@apaefranca.org.br
www.facebook.com/apaefranca - Instagram@apaefranca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



3.5 - Articulação com os equipamentos públicos e demais políticas públicas

Neste semestre participamos das reuniões mensais com a equipe de referência do CREAS (Centro e Moema) que foram realizadas online, totalizando três reuniões, sendo a primeira presencial no CREAS-Moema.

Também recebemos a equipe de monitoramento da SEDAS no período da manhã com o objetivo de se apresentar para os trabalhadores do serviço, neste momento foi apresentada a estrutura da SEDAS e os objetivos do trabalho da política de assistência social.

Nesse período de pandemia mantivemos contatos telefônicos para discussão dos casos mais urgentes, que demandaram trabalho em conjunto com o CREAS para encaminhamentos de situações de abandono e risco apresentado por um usuário que estava em situação de violência.

A reunião intersetorial do CRAS-Norte aconteceu apenas uma vez, de maneira online; e continuamos a interagir e participar do grupo de WhatsApp, trocando informações referentes aos serviços, e percebemos o engajamento de todos na construção das ações e das conquistas realizadas até o momento pelo grupo de trabalho.

Permanecemos com dificuldades na articulação com a rede de saúde, sendo mais acentuado neste semestre os problemas com a vacinação. Fez-se necessário corriqueiras intervenções junto às UBS e a Secretaria de Saúde por negativas de vacina a pessoa com deficiência e o maior motivo eram exigências descabidas de laudos médicos atualizados e mais de um documento para comprovar a condição da deficiência com orientações confusas e condutas diferentes em cada UBS.

3.6 Avaliação do serviço desenvolvido no semestre

Avaliamos que a execução do serviço previsto para o semestre aconteceu conforme o Plano de Trabalho apresentado, realizando o atendimento presencial parcialmente e acompanhamento remoto, retornando gradativamente com os atendimentos presenciais. Nosso cenário ainda é desafiador, com muitas incertezas que tem mobilizado os serviços a trabalhar em consonância com os protocolos da Secretaria de Assistência do município e os protocolos de saúde para manter os atendimentos, monitorar e acompanhar os usuários e suas famílias em suas demandas com maior segurança e menor risco.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Sendo assim, trabalhamos em conjunto e apesar dos desafios e dos problemas emocionais gerados nos colaboradores principalmente pela pandemia, mantivemos a rotina do serviço, buscando superar a cada dia os desafios apresentados, acolhendo as demandas apresentadas, principalmente o anseio pela vacina.

A equipe trabalhou intensamente para atender toda demanda do semestre, garantindo às famílias e aos atendidos um espaço de escuta, acolhimento e possibilidades efetivas, para garantir seus direitos e contribuir para enfrentar as desvantagens sociais vivenciadas nesse período.

Temos fortalecido o trabalho com as famílias e cada vez mais percebemos que estão aderindo a proposta de trabalho, colaborando com a participação nas atividades propostas, para garantir aos usuários momentos educativos, de orientação, lúdicos e recreativos minimizando o impacto da pandemia na vida de cada um deles. Buscamos em todas as ações primar pela proteção social da pessoa com deficiência, pela convivência e fortalecimento do vínculo familiar trabalhando para melhorar a qualidade de vida.

Identificamos 07 usuários que tiveram Covid, sendo que um deles foi hospitalizado por problemas respiratórios e hoje faz acompanhamento com pneumologista por sequelas da doença; e vários familiares contraíram o vírus, sendo as pessoas que participam diretamente no cuidado do usuário. Atribuímos o aumento dos casos ao cenário atual e a segunda onda da covid-19 que tem sido mais transmissível acometendo um maior número de pessoas.

Todos nós profissionais do serviço atuamos na ponta, em contato direto com a parcela mais vulnerável da população. Temos enfrentando um aumento da demanda de trabalho, precisando responder não apenas pelas demandas inerentes ao serviço, mas também enfrentar os medos, ansiedades, angústias e preocupações para garantir o cuidado e o acesso a direitos à população mais vulnerável. A pandemia criou uma exacerbação das fragilidades já vivenciadas no nosso campo de trabalho e precisamos olhar para isso com cuidado e sensibilidade não deixando de humanizar nossas ações e garantir apoio e segurança a todos nós que fazemos parte da rede assistencial.

3.7 Avaliação do trabalho desenvolvido pelo órgão gestor

Neste semestre os contatos aconteceram através de e-mail, contato telefônico, reuniões on line. Nas reuniões foram apresentados os protocolos de funcionamento da rede SUAS e discussão de

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petráglia CEP: 14.409-170 - PABX: (16) 3712-9700
www.apae Franca.org.br - apae@apae Franca.org.br
www.facebook/apae Franca - Instagram@apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

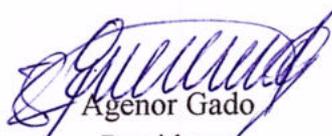
Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta

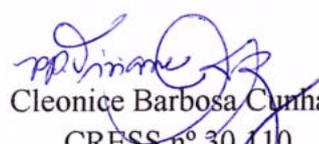


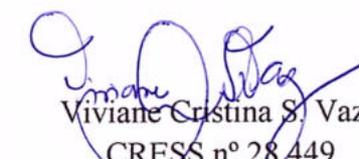
pontos importantes para este momento de estruturação do trabalho. Tivemos pontos divergentes principalmente com relação a permanência daqueles usuários que não desejam voltar presencial ao serviço em razão do agravamento da pandemia, expressando nosso posicionamento contrário à proposta de retirada deles do serviço.

Houveram três reuniões, sendo que uma contou com a participação da secretária da assistência social sobre o encaminhamento de alimentos proteicos para a população idosa e com deficiência na alta e média complexidade do SUAS. E as outras reuniões foram realizadas com a equipe gestora da secretaria de assistência. Percebemos que a forma de comunicação entre órgão gestor e instituição precisa melhorar, assuntos importantes foram disponibilizado apenas por email ou ofício, não permitindo a escuta e a discussão de propostas convergentes para aprimorar o trabalho ofertado.

Franca, 12 de julho de 2021.


Agenor Gado
Presidente
Gestão 2020 - 2022


Cleonice Barbosa Cunha
CRESS nº 30.110
Coordenadora do Centro-Dia

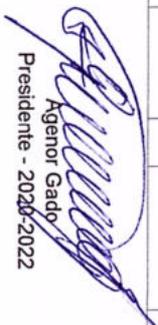

Viviane Cristina S. Vaz
CRESS nº 28.449
Coordenadora da assistência social



Anexo I. Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

Nome completo	Data de Nascimento (DD/MM/AAAA)	Sexo	CPF	Dados do RG		E-mail	Escolaridade	INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo)			Início do Exercício Função (DD/MM/AAAA)	
				Numero	Órgão Emissor			Profissão (Quando se tratar da opção "Outro profissional de nível superior", favor identificar qual a formação acadêmica do profissional)	Vínculo	Função (Quando se tratar da opção "Outros", favor identificar qual a função exercida pelo profissional)		Carga horária SEMANAL
1 Alessara Machado Carneiro Borges	03/11/1979	F	035.767.826-56	MG-10.851.308	SSP	alessaramachado@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	13 - Terapeuta ocupacional	6 - Empregado celetista do setor privado	2 - Técnico(a) de nível superior	3 - 30 horas semanais	03/02/2014
2 Bruna Moraes Cunha	02/09/1988	F	353.596.468-70	44.646.270-6	SSP	brunascosta26@yahoo.com.br	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagoga (o)	6 - Empregado celetista do setor privado	5 - Educador(a) social	2 - 20 horas semanais	01/03/2016
3 Cleonice Cunha Barbosa	28/08/1975	F	156.299.898-63	256726188	SSP	cleonicecb@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	1-Assistente Social	6 - Empregado celetista do setor privado	1 - Coordenadora	4 - 40 horas semanais	04/02/2013
4 Daniela Galvão	14/08/1982	F	302.784.938-74	27408465X	SSP	ddannygalvao@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagoga (o)	6 - Empregado celetista do setor privado	5 - Educador(a) social	2 - 20 horas semanais	07/02/2020
5 Fernanda Cristina Barbosa	31/12/1992	F	385.706.166-56	49.032.724-2	SSP	fercristina357@gmail.com	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	3 - Cuidador(a) social	5 - 44 horas semanais	02/02/2015
6 Flávia de Souza Costa	20/04/1977	F	276.915.658-60	282691510	SSP	flaviadesouzacosta@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagoga (o)	6 - Empregado celetista do setor privado	5 - Educador(a) social	4 - 40 horas semanais	02/02/2015
7 Geovana Pierin Gotardo	16/03/1977	F	258.670.988-85	25.455.812-4	SSP	geovanagotardo.psi@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	2 - Psicóloga	6 - Empregado celetista do setor privado	2 - Técnico(a) de nível superior	3 - 30 horas semanais	02/02/2015
8 José Orlando Novato	20/04/1950	M	692.935.208-00	9.093.748	SSP	2 - Ensino fundamental completo	21 - sem formação profissional	6 - Empregado celetista do setor privado	8 - Serviços gerais	5 - 44 horas semanais	05/05/2003
9 José Roberto da Silva	08/10/1968	M	071.788.568-23	1593226771	SSP	silvajose robertodasilva20@gmail.com	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	8 - Serviços gerais	5 - 44 horas semanais	03/11/2008
10 Josilene Jacirino Silva de Lima	14/05/1979	F	215.384.498-38	29.298.188-0	SSP	josilene.lima@bol.com.br	6 - Ensino Superior completo	19 - Outra profissional de nível superior (adm)	6 - Empregado celetista do setor privado	6 - Apoio administrativo	4 - 40 horas semanais	16/01/2017
11 Lidiana Cristina Silva de Batista	20/06/1980	F	313.230.348-89	33.141.190-8	SSP	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	3 - Cuidador(a) social	5 - 44 horas semanais	10/09/2018
12 Patrícia de Freitas Scalabrini	13/01/1989	F	097.898.486-81	388374901	SSP	pd-freitas2010@bol.com.br	6 - Ensino Superior completo	19 - Outro profissional de nível superior (Pedagoga Matemática)	6 - Empregado celetista do setor privado	5 - Educador(a) social	2 - 20 horas semanais	10/03/2016

13	Regina Blinky Koch	13/02/1971	F	145.484.978-97	247.159.086	SSP	SP	regina_bk@hotmail.com	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	3 - Cuidador(a) social	5 - 44 horas semanais	19/03/2012
14	Sandra Maria Picaão	09/06/1973	F	771.238.409-68	55.231.683-0	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	9 - Outros (Auxiliar de cozinha)	5 - 44 horas semanais	26/03/2018
15	Tatiana Silvestre dos Santos	09/11/1978	F	266.872.928-97	296.673.043	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	9 - Outros (Cozinheira)	5 - 44 horas semanais	04/07/2016
16	Vanessa Aparecida Barbosa Tristão	18/07/1981	F	303.560.588-24	32.034.295-5	SSP	SP	vanessatristao1@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	6 - Empregado celetista do setor privado	2 - Técnico(a) de nível superior	3 - 30 horas semanais	15/01/2013


 Agenor Gado
 Presidente - 2020-2022


 Cleonice Cunha Barbosa
 Coordenadora - Centro Dia

Franca, 12 de julho de 2021

