



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

# Relatório de Atividades

## Ano 2018

Termo de Colaboração  
Prefeitura Municipal  
Cristais Paulista - SP



Serviço de Proteção Social  
Especial para Pessoa com  
Deficiência na modalidade  
Centro-Dia.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL  
ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS  
FAMILIAS, NA MODALIDADE DE CENTRO DIA.  
PERIODO – 01.01.2018 – 31.12.2018**

**I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO**

**Instituição:** Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

**Endereço:** Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágliã - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

**CNPJ:** 45.316.338.0001-95

**Endereço eletrônico:** [apae@apae Franca.org.br](mailto:apae@apae Franca.org.br) / [servicosocial@apae Franca.org.br](mailto:servicosocial@apae Franca.org.br)

**Telefone para contato:** (16) 3712-9700 / 3712-9703

**Representante Legal:** Agenor Gado

**Coordenador:** Viviane Cristina da Silva Vaz

**II. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO**

**Vigência:** 01.01.2018 a 31.12.2022

**Nome do Serviço:** Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, na modalidade de Centro Dia para Pessoa com Deficiência.

**Endereço de execução:** Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petrágliã – Franca-SP,

**Público:** Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

**Ciclo etário:** Jovens e adultos até 59 anos.

**Período/turno:** manhã, tarde e integral.

**Unidade Estatal de Referência:** CREAS



# **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'  
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



## **III. INFORMAÇÕES GERAIS**

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h30 às 13h /  
Tarde: das 11h30 às 17:30h/ Integral: das 07h30 às 17:30h  
Total de Atendidos do município de Cristais Paulista: 01 usuário

## **IV. ATIVIDADES REALIZADAS**

As atividades no decorrer do ano foram desenvolvidas conforme orientações técnicas específicas para o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiências Idosas e suas Famílias, na modalidade de Centro-Dia, observando as legislações que regem sobre os direitos da pessoa com deficiência e que dão materialidade a política de assistência social, bem como a pactuação descrita no Plano de Trabalho apresentado ao município.

A entidade possui sede própria e com o término da reforma do Bloco Socioassistencial todos os coletivos do serviço, coordenação e equipe técnica serão alocados em salas na referida estrutura.

Conforme o planejamento os usuários atendidos foram subdivididos em cinco grupos menores com uma média de 12 usuários, sendo dois grupos no período da manhã e três grupos no período da tarde, foram levadas em consideração o perfil e a demandas individuais.

Importante salientar que o critério para o atendimento em período integral levou em consideração o plano de atendimento familiar e quando possível foi levado em consideração o desejo do usuário. Do total de usuários atendidos 40 contam com transporte da entidade, a questão do transporte ainda é um desafio, considerando que a entidade não consegue atender todas as solicitações, o município também possui limitações para a oferta, e muitas famílias não conseguem custear transporte particular.

Em relação a oferta de alimentação, os atendidos que frequentam apenas o período da manhã receberam o café da manhã e almoço, e os usuários do período da tarde receberam um lanche. A alimentação oferecida pela instituição foi elaborada pelo profissional de nutrição e levou em consideração as necessidades individuais e o



controle e acompanhamento das dietas especiais (casos de diabéticos, hipertensos, alérgicos, entre outros). A composição da equipe permanece a mesma, conforme apresentada no Plano de Trabalho, sendo o coordenador do serviço, educadores, cuidadores, assistente social, psicólogo, terapeuta ocupacional e profissionais de apoio.

A execução das atividades junto aos usuários foi de responsabilidade dos educadores sociais, todos profissionais de nível superior, com formação em pedagogia. Salientamos a importância de contar com educadores de nível superior na execução do serviço em razão do atendimento não se limitar aos cuidados. As atividades foram planejadas por eixos temáticos, sendo registradas no diário de frequência e intercorrências. No mês de dezembro todas educadoras realizaram a avaliação individual, pontuando os avanços, mensurando a evolução social do usuário de forma individual e também grupal.

Reafirmamos que a construção de instrumentais de planejamento, de acompanhamento e de avaliação, bem como de registro das atividades e intercorrências, favoreceu o monitoramento das ações e ofereceram dados importantes para avaliação do usuário, bem como permitiu uma análise crítica das atividades realizadas. Os profissionais responsáveis pelo apoio e auxílio na execução das atividades foram os cuidadores, grande parte já acumula tempo de experiência na função, o que favorece o trabalho, considerando o vínculo de confiança e afeto na relação de apoio nos cuidados básicos, haja vista as dificuldades e limitações físicas dos atendidos. Estes profissionais apoiaram nas atividades de higiene pessoal (banho, cuidados e acompanhamento odontológicos, apoio na alimentação), transferência da cadeira para as poltronas, apoio no trajeto até o transporte (van ou ônibus), acompanhamento em exames e consultas quando necessário.

#### 4.1 Detalhamento das atividades realizadas:

O serviço trabalhou na perspectiva das garantias afiançadas pela política de assistência social com a promoção da habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência e sua inclusão na vida comunitária, bem como na Defesa e Garantia de



# Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'  
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Direitos dos usuários e famílias, com foco na acolhida, convivência familiar e comunitária e promoção da autonomia.

Considerando o perfil dos usuários atendidos pelo serviço as atividades de **promoção da autonomia e independência da pessoa com deficiência**, se efetivaram através do treino de habilidades relacionadas a alimentação (pegar o alimento, levá-lo a boca, manejar talheres, escolher os alimentos, servir-se, cortar) e apoio e orientação nas atividades de higiene pessoal (banho, limpar o rosto e as mãos, entre outros cuidados pessoais).

A profissional de Terapia Ocupacional foi relevante nesse aspecto, orientado e apoiando a equipe de educadoras e cuidadores, bem como a orientação familiar. Procuramos desenvolver atividades que favoreceram a manutenção das condições motoras dos atendidos, considerando que muitos possuem acentuada dependência e limitações físicas. Salientamos que, considerando o processo de envelhecimento dos atendidos, e o grau de comprometimento, a articulação com os serviços da área da saúde, foi essencial, a exemplo da fisioterapia. Esta articulação foi necessária, considerando que a oferta de atividades manuais, ocupacionais e posicionamento adequado tanto na cadeira como fora, em alguns casos, não foi suficiente para manter o conforto físico, alguns atendidos têm mostrado piora no quadro motor com enrijecimento das articulações, são comorbidades que requer ação interdisciplinar, pois extrapola as ofertas da assistência social.

Ainda na perspectiva de desenvolver a autonomia e independência, foram desenvolvidas atividades ocupacionais, que tiveram como objetivo trabalhar temas específicos através da ludicidade e da racionalidade no uso de materiais; os temas trabalhados foram: dia dos pais, eleições, desfile da primavera, natal e em especial a campanha “a paz começa em mim”. Avaliamos que essas atividades proporcionaram uma maior aproximação e estímulo a convivência do grupo, a manutenção das habilidades motoras, a criatividade, a expressividade, a responsabilidade, auxiliou ainda no processo de organização do espaço, de divisão de tarefas de apoio mútuo.

**Alimentação saudável:** essa proposta de trabalho fez parte do trabalho de orientação da Terapeuta Ocupacional através das oficinas realizadas na cozinha didática



# Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'  
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



com todos os coletivos na preparação de refeições simples, onde foram reforçadas orientações sobre os benefícios de uma alimentação saudável, com ênfase na autonomia e independência dos usuários que possuem habilidades sociais e de vida diária.

**Atendimento, apoio e orientação sociofamiliar:** essa atividade é contínua, considerando a natureza do serviço, houve o acolhimento de casos novos, e como protocolo para a entrada, já é realizado o plano de atendimento familiar que também contempla as demandas dos usuários, sendo um instrumento importante que é utilizado na elaboração do planejamento das atividades do serviço.

Com a falta de espaço físico, e para otimizar o espaço, foram realizadas reuniões em conjunto com alguns coletivos da Unidade Referenciada, totalizando três no período da manhã e três no período da tarde, observamos uma melhora no número de participantes com a mudança para bimestral, pois a frequência nas reuniões mensais estava reduzida.

**Promoção de apoio às famílias na tarefa de cuidar:** considerando o perfil das famílias atendidas, onde grande parte dos cuidadores são familiares que assumiram os cuidados, em razão da ausência dos pais (por falecimento, adoecimento, situação de dependência), o Centro Dia contribuiu significativamente no apoio a essas famílias relacionado aos cuidados da pessoa com deficiência. Pesquisas mostram que o desgaste na relação de membros, que necessitam de cuidados prolongados, causa desgastes nos vínculos, bem como podem colocar a pessoa com deficiência em situação de risco e negligência involuntária.

**Acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, bem como das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.**

Em razão da revisão do Benefício de Prestação Continuada, tivemos famílias que recebiam o BPC através de processo judicial e foram suspensos, acreditamos que a curto prazo, haverá um aumento da demanda para os serviços de assistência social considerando a perda dessa renda, que é significativa para as famílias, e a nível nacional é muito provável um aumento do empobrecimento desse segmento e também de idosos, colocando-os em situação de risco social. Temos vários relatos de familiares que dizem



# Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'  
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



que somente assumiram os cuidados do membro com deficiência em razão do apoio financeiro do BPC.

Além dessas orientações continuamos com a orientação e apoio no preenchimento dos formulários para Concessão de Passe Livre Interestadual, organização e encaminhamento para acesso a órtese/próteses e meios auxiliares, agendamento de consultas na rede, contato e encaminhamento para a rede de proteção social do município a exemplo da Residência Inclusiva, discussão de casos com o Ministério Público, Defensoria Pública, Tribunal de Justiça - Fórum de Franca. Participação dos espaços de defesa e garantia de direitos como Conselho de Saúde, da Pessoa com Deficiência, da Criança e do Adolescente e Conselho Municipal da Assistência Social, participação de audiências públicas, entre outros.

## **Principais resultados obtidos:**

Maior aproximação da equipe do serviço com a rede socioassistencial, através de parcerias na oferta de oficinas temáticas sobre a questão da violência e sobre a política de assistência social;

Aperfeiçoamento dos mecanismos de planejamento, registro, avaliação e monitoramento das atividades;

Elaboração e revisão do Plano de Atendimento Individual e Familiar compartilhado com toda equipe;

A participação da campanha “A paz começa em mim” foi um importante elemento na elaboração das atividades, considerando que a pessoa com deficiência é reconhecida como um segmento muito suscetível a sofrer as mais diversas violências. O envolvimento dos usuários, famílias, técnicos com a rede de serviços da região norte, mobilizou e propiciou a discussão e o debate sobre a questão da violência.

Parcerias com a comunidade local que favoreceram a realização de atividades externas.

## **4.2 Informações complementares**

No mês de agosto, tivemos a palestra, com a terapeuta ocupacional Moira Sampaio, para as famílias, em razão da Semana Nacional da Pessoa com Deficiência



# Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'  
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Intelectual e Múltipla. A palestrante abordou questões importantes relacionadas a construção social da pessoa com deficiência e dos mitos que envolvem o processo de desenvolvimento dessas pessoas (superproteção, negação, rejeição, preconceito), apontou ainda a importância das famílias no processo de amadurecimento, de autonomia e principalmente de valorização das potencialidades. As famílias que participaram demonstraram interação e ressonância com os temas abordados, solicitando inclusive que houvessem outros momentos com a palestrante.

Em setembro participamos da capacitação junto aos colaboradores da Empresa São José, que busca qualificar o atendimento para pessoas com deficiência, idosas e mobilidade reduzida, essa participação acontece há três anos e percebemos melhora no atendimento do transporte público para pessoas com deficiências.

No decorrer do ano foram realizadas reuniões com a equipe de trabalho com a finalidade de alinhar as informações sobre o serviço, sobre a instituição, discutir as dificuldades encontradas, além do acompanhamento e apoio diário para situações pontuais.

Reforçamos novamente como uma das dificuldades a não provisoriedade do serviço, considerando o público alvo, ou seja, pessoas com deficiência com dependência em situação de vulnerabilidade e risco social, portanto os desligamentos não são frequentes e continuam não fazendo parte do indicador de avaliação.

## ✓ **Participação das famílias no planejamento, execução e avaliação das atividades.**

A APAE é uma associação formada por pais e amigos das pessoas com deficiência, assim, de acordo com seu Estatuto Social, 30% da composição da Diretoria precisa ser de pais de pessoas com deficiência. Assim essa representação participa de todas as decisões institucionais e são reconhecidos pelas famílias como seus representantes, uma vez que apresentam demandas das mesmas.

A família participa também no processo inicial de entrada no serviço, através do acolhimento e apresentação dos serviços oferecidos pela instituição, na construção do Plano de Atendimento Familiar, onde as informações levantadas são utilizadas para o



planejamento das ações. Na reunião ocorrida no final do ano, onde todas as atividades desenvolvidas são apresentadas e os resultados são compartilhados com as famílias, espaço aberto a avaliação e sugestões.

No mês de novembro durante a reunião apresentamos os dois instrumentos de avaliação do serviço, sendo um específico para as famílias/cuidadores e outro para os usuários. Em relação a aplicação do questionário de avaliação dos usuários atendidos, com dificuldades de comunicação e expressão, o mesmo foi intermediado pela psicóloga e pela terapeuta ocupacional, e os usuários que possuem comprometimento severo, as educadoras através da percepção diária mediam a o processo de avaliação. Os resultados finais da pesquisa dos usuários e famílias serão apresentados na seção 4.5.

### **4.3 Recursos Humanos envolvidos**

O Serviço para pessoas com deficiência requer atenção da gestão organizacional, para que os objetivos da política de assistência e da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, se concretize na vida das pessoas com deficiência. Assim, o cuidado em relação a orientação, capacitação da equipe técnica, teve como foco a natureza do trabalho, com o objetivo de prevenir que educadores bem como cuidadores privilegiem rotinas restritas a cuidados pessoais. Esse cuidado se deu através de orientações, promoção de capacitação através de parcerias com o CREAS, Semana da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla e alteração, quando necessário, de educadores responsáveis pelos coletivos.

Destaca-se que no mês de agosto, na Semana da Pessoa com Deficiência toda equipe participou de palestras sobre questões relacionadas a pessoa com deficiência intelectual, foram abordadas questões relacionadas a saúde, educação e assistência social.

Ressalta-se que os recursos repassados ainda não são suficientes para a promoção de capacitações específicas, seria importante o gestor amadurecer essa questão na oferta de capacitações mais sistemáticas ou repasse de recursos para que a organização possa contratar.



# **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

**Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'**  
**CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12**  
**CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901**  
**Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987**  
**CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta**



Não houve mudança na equipe técnica, que permaneceu composta pela coordenação com formação em Serviço Social, educadores com formação em pedagogia, cuidadores (nível médio) e equipe técnica composta por assistente social, psicóloga e terapeuta ocupacional, também contamos com profissionais de atividade meio, que são essenciais para a concretização da oferta do serviço.

Destacamos a importância de o serviço estar estruturado em coletivos com no máximo 12 usuários, considerando que os usuários do Centro dia possuem dependência acentuada. Importante ainda considerar previsão de recursos financeiros para que estes coletivos possam ter, além da equipe técnica, um profissional de nível superior, um cuidador e um auxiliar, por se tratar de pessoas que necessitam de apoio na locomoção, alimentação, banho, entre outros.



Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'  
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.000407/2018 - 12  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901  
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987  
CNRJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta

## RECURSOS HUMAMOS - CENTRO DIA – PCD

| 31. Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe: |                                  |                                 |      |                |               |               |    |                                      |                                                                                                                            |                            |         |                            |                       |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------|----------------|---------------|---------------|----|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------|----------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                                   | Nome completo                    | Data de Nascimento (DD/MM/AAAA) | Sexo | CPF            | Dados do RG   |               |    | E-mail                               | INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo) |                            |         |                            |                       | Início do Exercício Função (DD/MM/AAAA) |
|                                                                                                                                                   |                                  |                                 |      |                | Número        | Órgão Emissor | UF |                                      | Escolaridade                                                                                                               | Profissão                  | Vínculo | Função                     | Carga horária SEMANAL |                                         |
| 1                                                                                                                                                 | Alessara Machado Carneiro Borges | 03/11/1979                      | F    | 035.767.826-56 | MG-10.851.308 | SSP           | MG | alessaramachado@hotmail.com          | 6-Ensino superior completo                                                                                                 | 12 - Terapeuta Ocupacional | 4-CLT   | 6 - Técnico Nível Superior | 28h00                 | 03/02/2014                              |
| 2                                                                                                                                                 | Bruna Moraes Cunha               | 02/09/1988                      | F    | 353.596.468-70 | 44.646.270-6  | SSP           | SP | brunaescola26@yahoo.com.br           | 6-Ensino superior completo                                                                                                 | 3-Pedagogo                 | 4-CLT   | 2 - Educador(a) Social     | 2 - 20h00             | 01/03/2016                              |
| 3                                                                                                                                                 | Camila Santana Teodoro           | 09/02/1995                      | F    | 436.536.888-50 | 45.294.545-8  | SSP           | SP | camilasantana@hotmail.com            | 6-Ensino superior completo                                                                                                 | 3-Pedagogo                 | 4-CLT   | 2 - Educador(a) Social     | 2 - 20h00             | 02/02/2015                              |
| 4                                                                                                                                                 | Fernanda Cristina Barbosa        | 31/12/1992                      | F    | 385.706.168-56 | 49.032.724-2  | SSP           | SP |                                      | 4-Ensino médio completo                                                                                                    | 19-Cuidador                | 4-CLT   | 7-Cuidador                 | 5- 44h00              | 02/02/2015                              |
| 5                                                                                                                                                 | Francelina Rezende Cardoso       | 12/12/1989                      | F    | 386.280.358-93 | 46.269.218-8  | SSP           | SP | francelinarezendecardoso@hotmail.com | 6-Ensino superior completo                                                                                                 | 14- Enfermeiro             | 4-CLT   | 7-Cuidador                 | 5- 44h00              | 18/07/2017                              |
| 6                                                                                                                                                 | Geovana Pierin Gotardo           | 16/03/1977                      | F    | 258.670.988-85 | 25.455.812-4  | SSP           | SP | geovana.gotardo.psi@gmail.com        | 6-Ensino superior completo                                                                                                 | 2-Psicólogo                | 4-CLT   | 6 - Técnico Nível Superior | 3 - 30h00             | 02/02/2015                              |



# Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca



Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'  
 CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.000407/2018 - 12  
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901  
 Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987  
 CNRJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta

|    |                                   |            |   |                |                |     |    |                             |                               |                            |       |                            |           |            |
|----|-----------------------------------|------------|---|----------------|----------------|-----|----|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------|----------------------------|-----------|------------|
| 7  | José Orlando Novato               | 20/04/1950 | M | 692.935.208-00 | 9.093.748      | SSP | SP |                             | 2-Ensino fundamental completo | 19-Auxiliar manutenção     | 4-CLT | 5 - Serviços Gerais        | 5- 44h00  | 05/05/2003 |
| 8  | José Roberto da Silva             | 08/10/1968 | M | 071.788.568-23 | 1593226771     | SSP | SP |                             | 4-Ensino médio completo       | 19-Auxiliar manutenção     | 4-CLT | 5 - Serviços Gerais        | 5- 44h00  | 03/11/2008 |
| 9  | Josilene Jacinto Silva de Lima    | 14/05/1979 | F | 215.384.498-38 | 29.298.188-0   | SSP | SP | josilene.lima@bol.com.br    | 6-Ensino superior completo    | 17-Auxiliar administrativo | 4-CLT | 3 - Apoio administrativo   | 4 - 40h00 | 16/01/2017 |
| 10 | Regina Bliink Kort                | 13/02/1971 | F | 145.484.978-97 | 24.715.908-6   | SSP | SP | regina_bk@hotmail.com       | 4-Ensino médio completo       | 19-Cuidador                | 4-CLT | 7-Cuidador                 | 5- 44h00  | 19/03/2012 |
| 11 | Sandra Maria Picão                | 09/06/1973 | F | 771.238.409-68 | 771.238.409-68 | SSP | SP |                             | 4-Ensino médio completo       | 19-Auxiliar cozinha        | 4-CLT | 7- Auxiliar cozinha        | 5- 44h00  | 26/03/2018 |
| 12 | Suzelaine Ferreira Bezerra Pulli  | 17/01/1977 | F | 199.610.858-17 | 199.610.858-17 | SSP | SP |                             | 6-Ensino superior completo    | 3-Pedagogo                 | 4-CLT | 2- Educador(a) Social      | 2 - 20h00 | 02/02/2018 |
| 13 | Tatiana Silvestre dos Santos      | 09/11/1978 | F | 266.872.928-97 | 296673043      | SSP | SP |                             | 4-Ensino médio completo       | 19- Cozinha                | 4-CLT | 7- Cozinha                 | 5- 44h00  | 04/07/2016 |
| 14 | Vanessa Aparecida Barbosa Tristão | 18/07/1981 | F | 303.560.588-24 | 32.034.295-5   | SSP | SP | vanessatristao1@hotmail.com | 6-Ensino superior completo    | 1 - Assistente Social      | 4-CLT | 6 - Técnico Nível Superior | 3 - 30h00 | 15/01/2013 |
| 15 | Viviane Cristina Silva Vaz        | 29/05/1974 | F | 180.857.148-76 | 23.963.071-3   | SSP | SP | vivianeunifac@gmail.com     | 6-Ensino superior completo    | 1 - Assistente Social      | 4-CLT | 1- Coordenador             | 4 - 40h00 | 29/08/2011 |

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petráglia CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700

apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca



## **4.4 Articulação com os equipamentos públicos e demais políticas públicas**

Visando a articulação com a rede socioassistencial e outras políticas públicas, foi dada continuidade as reuniões mensais com o CREAS-Centro e CREAS-Moema para discussão dos casos atendidos, favorecendo o alinhamento das ações. Continuamos também participando das reuniões mensais do CRAS-Norte colaborando com o planejamento da finalização da Campanha “A paz começa em mim” que ocorreu no mês de novembro nas instalações da APAE.

## **4.5 Avaliação do serviço desenvolvido**

O monitoramento ocorreu no decorrer do ano, com reestruturação das ações quando necessário. Foi utilizada a lista de frequência, para monitorar a frequência dos usuários e a permanência no serviço. Destacamos que as faltas não foram frequentes, pois muitas famílias têm no serviço o apoio para suas atividades, como trabalho e diminuição da sobrecarga.

Em relação ao acesso aos direitos socioassistenciais, a principal crítica girou em torno do BPC, pois o Governo Federal estabelece uma renda per capita ínfima e os usuários estão perdendo seus benefícios, impactando diretamente na qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias.

Avaliamos que o serviço contribuiu na diminuição da sobrecarga da família, bem como na autonomia e independência dos atendidos. Em relação ao índice de satisfação, foi utilizado como instrumental questionário de avaliação, para mensurar a satisfação dos usuários e famílias.

O questionário de avaliação foi aplicado no mês de novembro, onde foi possível verificar que mais de 91% dos usuários estão satisfeitos com o espaço físico, sua limpeza e higienização; em relação a alimentação 86,95% dos usuários manifestaram satisfação; o item que diz respeito as atividades ofertadas, se mostraram satisfeitos, porém com expressiva solicitação de mais atividades externas, como cinema, Expoagro, Shopping, Poliesportivo e clubes como SESI e SABESP. Na avaliação da equipe técnica e



# Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'  
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.000407/2018-12  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901  
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987  
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



coordenação, um índice de mais de 96% de aceitação. Isso demonstra que a equipe tem bom relacionamento com os usuários e os mesmos se mostram satisfeitos no serviço.

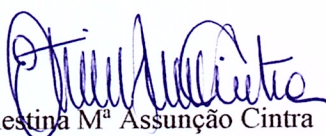
Na avaliação junto as famílias, mais de 98% das famílias estão satisfeitas com o espaço físico, limpeza e alimentação. Em relação as atividades ofertadas no serviço, 27,58% disseram não ter conhecimento de todas as atividades ofertadas, esse é um indicador da necessidade de maior proximidade com as famílias, a fim de informar a rotina interna do serviço, pois as atividades externas somente são realizadas mediante autorização das mesmas. Em relação ao conhecimento da equipe de profissionais, 10% das famílias atendidas, não conhece toda a equipe, também é um índice que pode ser melhorado. As famílias avaliam o transporte como ótimo e bom, apenas uma avaliou como regular.

Mais de 97% das famílias avaliam o atendimento da equipe técnica e coordenação como ótimo e bom. Entre as sugestões de melhorias, as famílias apresentaram demanda de estacionamento coberto, para proteger os usuários em dias de chuva e ampliação de vagas em período integral, porém a concessão das mesmas é avaliada criteriosamente, mediante a demanda reprimida do serviço. Recebemos ainda demandas da área da saúde que foram encaminhadas ao coordenador da área.

Avaliamos que o serviço foi executado conforme a programação planejada para o ano, assim cumpriu com os objetivos propostos.

Franca, 10 janeiro de 2019.

  
Viviane Cristina da Silva Vaz  
CRESS n° 28449  
Coordenadora – Centro Dia

  
Ernestina Mª Assunção Cintra  
CRESS n° 22862  
Assist. Social – Gestora Convênios

  
Agenor Gado  
Presidente da APAE de Franca  
Gestão 2017 - 2019



