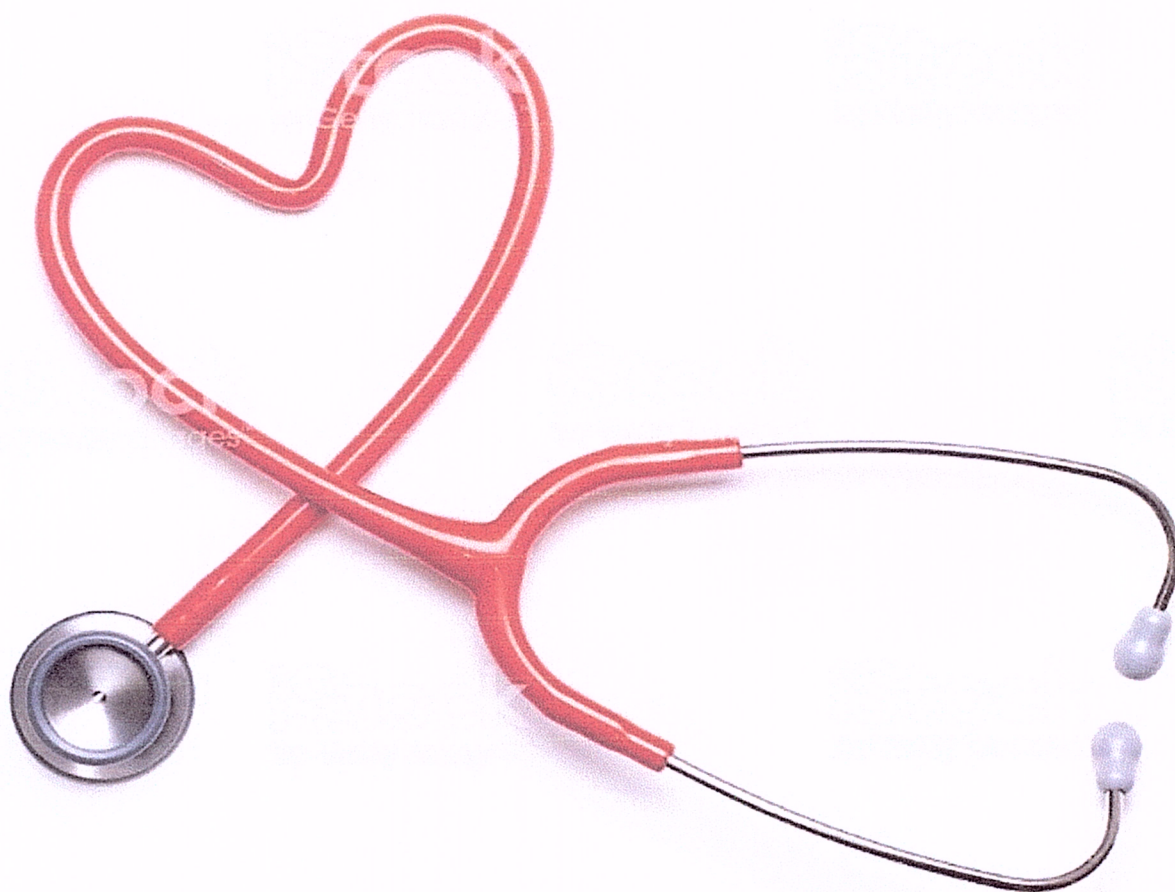




**Associação de Pais e Amigos dos
Excepcionais de Franca**

Relatório de Atividades

Ano 2018



Serviços de Assistência à Saúde

Termo de Colaboração

Prefeitura Municipal

Franca - SP

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE PERÍODO 01.01.2018 À 31.12.2018

I. DADOS CADASTRAIS

Órgão/Entidade Proponente ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA			
CNPJ Nº 45.316.338.0001-95			
Atividade Econômica Principal Atividades de associações de defesa de direitos sociais			
Endereço Av. Dom Pedro I, 1871			
Cidade Franca			UF SP
CEP 14.409-170	DDD/Telefone 16.3712-9700	FAX 16.3712-9726	E-mail apae@apae Franca.org.br

Responsável pela Instituição Agenor Gado		
CPF: nº 195.264.239-68	RG: nº 354.520	Órgão Expedidor SSP/SP
Cargo Presidente	Função	
Endereço Rua do Sol, nº 730 – Residencial Paraíso – Franca - SP		
Cidade Franca		UF SP
CEP 14403-149	Telefone 16.99290-0180	

II. Serviço de Assistência à Saúde

O Serviço proporcionou atenção especializada em habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência, com equipe multiprofissional, em complementação as disponibilidades do Município de Franca, nos termos do Plano de Trabalho apresentado.

a. Identificação do Objeto:

Prestação de serviços de assistência à saúde, no decorrer de 2018, destinado as pessoas com deficiência intelectual e múltipla, em complementação as disponibilidades do Município de Franca, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

b. Da execução dos serviços:

Os serviços de assistência à saúde foram executados às pessoas com deficiência intelectual e múltipla, em complementação as disponibilidades do Município.

O serviço recebeu encaminhamentos da rede de saúde, demanda das famílias e de outras políticas públicas, mediante encaminhamento médico. As admissões foram realizadas, após avaliação admissional por equipe multiprofissional, responsável pelas avaliações.

Os atendimentos ofertados no decorrer do ano, foram destinados na sua integralidade aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, e tiveram por objetivo a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, bem como seu desenvolvimento biopsicossocial, com apoio e orientação às famílias.

Os atendimentos de habilitação e reabilitação foram realizados de forma individual e grupal, com prevalência para os atendimentos individuais, considerando o Plano Terapêutico Singular, com foco na reabilitação neurossensorial e motora.

A APAE de Franca está referenciada à Secretaria Municipal de Saúde e inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES, sob o nº 2035901, norteadas pelas orientações e normativas dos SUS e demais legislação da saúde, especialmente aquelas que dizem respeito às pessoas com deficiência.

a) Público alvo

Pessoa com deficiência intelectual e múltipla, usuários do Sistema Único da Saúde (SUS), de ambos os sexos, que necessitam de atendimento multiprofissional especializado na área da saúde, sem discriminação de qualquer natureza.

b) Quantitativo dos atendimentos

No decorrer de 2018, foram atendidos no Serviço de Assistência a Saúde, uma média de 473 usuários/mês, com um número de 29.208 procedimentos de média e alta complexidade, no decorrer do ano. Nos atendimentos ofertados não houve muita rotatividade, de usuários, pois a deficiência é uma condição inerente a pessoa, e o atendimento de saúde visou a manutenção da qualidade de vida dos mesmos.

O serviço contou com equipe técnica multiprofissional, e ofertou atendimento médico, odontológico, hidroterapia, hipoterapia, fisioterapia respiratória, atendimento no domicílio, entre outros.

c) Dos atendimentos realizados

a) Atendimento ambulatorial

O atendimento ambulatorial promoveu a habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência, com apoio e orientação às famílias, numa perspectiva interdisciplinar com as áreas da educação e assistência social, considerando aqueles usuários, usuários em comum.

O serviço ofertou terapias convencionais e alternativas, considerando os benefícios no processo de habilitação e reabilitação. Neste contexto, foi ofertado hidroterapia, fisioterapia respiratória e convencional, hipoterapia, atendimento de fonoaudiologia, atendimento odontológico, bem como o atendimento médico e no domicílio.

Profissionais especializados no atendimento as pessoas com deficiência, foi o diferencial dos serviços ofertados, contribuindo efetivamente no alcance dos objetivos.

As terapias em sua maioria foram ofertadas de forma individual, porém a equipe técnica discute os casos atendidos, considerando o Plano Terapêutico Singular.

Entre os atendimentos ofertados em nível ambulatorial, citamos a fisioterapia respiratória que realizou atendimentos individuais, com o trabalho de manobras de higiene brônquica (manual e com aparelho de vibração), alongamentos da musculatura acessória da respiração, estímulos diafragmático para melhora de expansão pulmonar, exercícios ativos, expectoração através de manobra de huffing, estímulo de tosse, aspiração (oral, nasal ou traqueal), encaminhamentos para outras especialidades médicas e orientações para os pais.

Como principais resultados deste atendimento, observou-se melhora no padrão respiratório normal, ganho de força da musculatura respiratório, menor gasto energético, aumento considerável da ventilação e oxigenação pulmonar, melhora da mobilidade torácica, desmame e independência do oxigênio. Os resultados foram positivos quanto as orientações aos pais, seguidas devidamente; e aos encaminhamentos a médicos especialistas, todos trouxeram devolutivas, com isso foi possível direcionar melhor as terapias.

Ainda na área da fisioterapia, foi realizado as terapias convencionais, bem como a prescrição de órteses, próteses e tecnologias assistivas na perspectiva da autonomia e independência dos usuários do serviço.

Na hipoterapia foi utilizado o cavalo como meio auxiliar na terapia, foram realizadas técnicas junto aos usuários atendidos, com objetivos de melhora da modulação tônica, equilíbrio, postura, coordenação motora, dissociação de cinturas, fortalecimento muscular, alongamento global, sensibilidade tátil e visual, como orientações às famílias.

Entre os resultados alcançados, foi observado uma melhora de forma geral, principalmente em relação a dissociações de cinturas, equilíbrio, controle de tronco, melhora na postura e participação das famílias dos usuários atendidos.

Outra terapia ofertada no atendimento ambulatorial, foi a hidroterapia, que utilizou a água aquecida como meio de alcançar os objetivos propostos. Foram realizados

atendimentos individuais, com exercícios para melhora do desenvolvimento neuropsicomotor, coordenação motora, amplitude de movimento, equilíbrio, padrão respiratório, fortalecimento global, postura; prevenção de contraturas e deformidades; força muscular, aprimoramento da marcha; inibição de reflexos patológicos, com orientações aos pais.

Foram observados evolução na maioria dos casos atendidos, como melhora do quadro motor, padrão respiratório, independência na água, entre outros ganhos. No primeiro semestre tivemos problemas com vazamento na piscina, porém o reparo foi realizado e o atendimento foi ofertado no segundo semestre.

O serviço ofertou ainda atendimento médico nas especialidades de dermatologia e ginecologia, pois contou com o compromisso dos profissionais que se dedicaram de forma voluntária e responsável nos atendimentos aos usuários.

Foi ofertado ainda, atendimento odontológico de atenção básica, onde o município de Franca cedeu uma dentista e a entidade assumiu a contratação de outra, para que o atendimento odontológico pudesse ser realizado nos dois períodos. Foram realizadas restaurações, tratamento endodôntico (canal) e principalmente a profilaxia com raspagem e jatos ultrasônicos; dessa forma conseguiu intervir preventivamente, antes mesmo que as patologias se instalassem.

Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde foram distribuídas escovas e creme dental para todos os usuários no mês de fevereiro e depois em julho. Foi realizado ainda palestra junto as famílias, com o objetivo de esclarecer dúvidas, orientações sobre higienização e escovação.

Entre os resultados alcançados, podemos elencar maior conscientização dos pais e/ou responsáveis pelos usuários, em relação a higienização bucal, qualidade gengival com uma boa escovação e uso do fio dental e a necessidade de uma alimentação equilibrada.

Nesta parceria foi realizado também o atendimento para as pessoas com deficiência mais comprometidas, no domicílio, contribuindo na reabilitação neurossensorial, estímulo as habilidades motoras, estimulação das funções auditivas, linguagem, bem como favorecimento da funcionalidade dos processos de alimentação. Este serviço ficou na

responsabilidade da fisioterapeuta e fonoaudióloga, com apoio de outros profissionais quando necessário.

Assim, devido à gravidade dos casos atendidos, foram realizados exercícios respiratórios de reexpansão pulmonar, desobstrução brônquica, higienização brônquica e aspiração traquial; massagem e estímulos orofaciais extra e intra oral (manual ou com massageado), exercícios com órgãos fonoarticulatórios passivos, deglutição.

Entre os resultados obtidos, foi possível observar a manutenção do quadro de saúde dos pacientes, evitando piora do seu quadro global, e a continuidade das atividades propostas pelo terapeuta, proporcionando mudança nas rotinas e contribuindo com a melhora da qualidade de vida dos mesmos e consequentemente de seus familiares.

III. Monitoramento e avaliação:

O Serviço atendeu ao proposto no Plano de Trabalho, considerando a proposta de Prestação de serviços de assistência à saúde, destinado as pessoas com deficiência intelectual e múltipla, em complementação as disponibilidades do Município de Franca, contribuindo na melhoria da qualidade de vida dos usuários, bem como na defesa e garantia do direito à saúde.

A entidade manteve equipe multiprofissional especializada, e foi monitorada no decorrer do ano, visando correções quando necessário.

Houve demandas, que o serviço não conseguiu atender, especialmente os casos que necessitaram de atendimento no domicílio, considerando o custo deste atendimento. Negociações com o Secretário de Saúde foram realizadas, visando a ampliação destes atendimentos, reduzindo assim a demanda reprimida no serviço.

Enfrentamos ainda o problema das ausências nas terapias, prejudicando o processo de habilitação e/ou reabilitação. Um trabalho de orientação junto as famílias foi realizado, visando a redução das faltas aos atendimentos. Abandonos foram encaminhados para o sistema de garantia de direitos, quando necessário. Todos os atendimentos foram registrados no prontuário dos atendidos, bem como as intercorrências.

Concluimos que o serviço atingiu os objetivos propostos no Plano de Trabalho, e as melhorias são discutidas com coordenação e diretoria, visando um processo de melhoria continua.

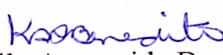
IV. Considerações Finais

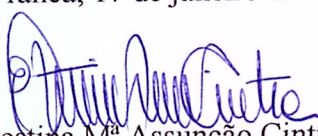
A APAE de Franca, comprometida com um processo de melhoria, manteve equipe técnica, de acordo com orientação da política de saúde para pessoas com deficiência. Durante o ano de 2018 o valor pago para o serviço de atenção a saúde, ficou prejudicado, considerando que não houve reajuste há alguns anos, o que exigiu contrapartida financeira expressiva para a manutenção dos serviços.

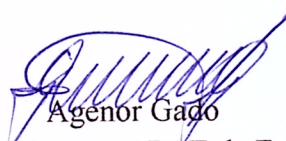
O atendimento foi ofertado aos usuários do SUS, de forma gratuita, sem discriminação de qualquer natureza, assim, na manutenção dos atendimentos, é essencial a revisão dos valores pagos, considerando que é responsabilidade da entidade todas as despesas inerentes aos serviços. Importante destacar que equipe técnica qualificada foi o diferencial dos serviços ofertados, e as obrigações trabalhistas decorrente da contratação destes profissionais, foi de responsabilidade da entidade.

Considerando que a entidade é parceira do município no atendimento as pessoas com deficiência, contamos com o apoio do poder público, na melhoria do cofinanciamento dos serviços de saúde, que são relevantes na qualidade de vida das pessoas com deficiência atendidas.

Franca, 17 de janeiro de 2019


Kaylla Aparecida Benedito
Coordenadora de Saúde


Ernestina Mª Assunção Cintra
Assist. Social – Gestora de Convênios
CRESS nº 22862


Agenor Gado
Presidente - APAE de Franca
Gestão 2017 - 2019

