

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES – CENTRO ESPECIALIZADO DE REABILITAÇÃO –  
CER II**

**PERÍODO: 01/07/2020 – 31/12/2020**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – FRANCA – SP**

**CONVÊNIO 66/2016 – 4º TERMO DE ADITAMENTO**

**I. DADOS CADASTRAIS**

<b>I. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE/EXECUTOR</b>			
<b>Órgão/Entidade Proponente:</b> ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA			
<b>CNPJ:</b> N° 45.316.338.0001-95			
<b>Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ):</b> Atividades de associações de defesa de direitos sociais			
<b>Endereço:</b> Av. Dom Pedro I, 1871			
<b>Cidade:</b> Franca			<b>UF:</b> SP
<b>CEP:</b> 14.409-170	<b>DDD/Telefone</b> 16.3712-9700	<b>FAX</b> 16.3712-9726	<b>E-mail</b> apae@apae Franca.org.br

<b>Responsável pela Instituição</b> Agenor Gado		
<b>CPF:</b> 195.264.239-68	<b>RG:</b> 354.520	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP/SC
<b>Cargo:</b> Presidente		
<b>Endereço:</b> R: do Sol, 730 – Residencial Paraíso		
<b>Cidade:</b> Franca		<b>UF:</b> SP
<b>CEP:</b> 14.403-149	<b>End. Eletrônico</b> agenorgado@quimifinish.com.br	

## **II - ATIVIDADES REALIZADAS**

### **CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO – CER II**

O Centro Especializado em Reabilitação visa à prestação de assistência em saúde por meio de serviços ambulatoriais com equipe multiprofissional, proporcionando atendimento e acompanhamento a qualquer indivíduo que dele necessite, observada a sistemática de referência e contra referência do Sistema Único de Saúde – SUS.

**Público Alvo:** Pessoas com diagnóstico de Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista, Deficiências Múltiplas e Deficiência Física de Franca e região Três Colinas, usuários do Sistema Único da Saúde (SUS), de ambos os sexos, referenciados pela Secretaria Municipal de Saúde, com demanda para atendimento multiprofissional especializado na área da saúde.

#### **Quantitativo dos atendimentos**

No segundo semestre de 2020, foram atendidas 473 pessoas com deficiência no Centro Especializado em Reabilitação, sendo 242 na reabilitação física e 231 na intelectual.

No segundo semestre a equipe de saúde deu continuidade aos atendimentos presenciais para os pacientes que optaram por ser atendido dessa forma. Para os pacientes do grupo de risco e/ou que optaram pelo não atendimento presencial foram atendidas por vídeo chamadas e tele chamadas.

Foram realizadas reuniões com equipe, por área de atendimento, para discussão dos protocolos de avaliação qualitativa e metodologia de trabalho.

No mês de novembro, aplicamos a pesquisa de satisfação e avaliação dos atendimentos do CER. Do quantitativo de famílias atendidas 195 responderam o questionário, que foi composto por 07 questões fechadas e uma questão aberta, o formulário foi disponibilizado através de aplicativo nos grupos das famílias. O resultado encontrasse no tópico de monitoramento e avaliação do relatório.

### **ATENDIMENTO MÉDICO**

Os atendimentos médicos realizados foram realizados através de consultas presenciais, tele chamadas com orientações dos profissionais disponíveis, houve acompanhamento dos pacientes que fazem uso de medicação de uso contínuo, bem como foram disponibilizados laudos médicos aos usuários que necessitaram. O quantitativo de atendimentos durante o semestre foram de 2.991 pessoas atendidas.

## ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL



O serviço conta com o profissional do Serviço Social, que vem realizando acolhimento familiar, interlocução entre equipe técnica e famílias, orientação em relação aos direitos das pessoas com deficiência. Considerando a particularidade do momento e o compromisso profissional no acompanhamento dos usuários e famílias, como forma de minimizar o impacto social da atual crise sanitária, continuamos com estratégias que puderam garantir a oferta de serviços e atividades essenciais, através das ações relacionadas abaixo, com

vistas as informações adequadas e proteção do usuário e famílias:

- Tele atendimento para acompanhamento diário do usuário e familiares que não estavam em atendimento presencial.
- Agendamentos e encaminhamentos a consultas emergenciais;
- Manutenção de orientações sobre os benefícios disponibilizados aos usuários no período de Pandemia (Medicações/ INSS);
- Visitas Domiciliares;
- Visitas domiciliares com apoio de equipe de saúde em situações emergenciais;
- Apoio e segurança alimentar a usuários em situação de vulnerabilidade e risco social (doação de cestas básica, dispensação de fraldas, dietas específicas);
- Articulação com a rede de atendimento no Município a fim de garantir o acesso aos serviços da política de saúde e demais políticas;
- Avaliações social admissionais de casos novos com a participação da equipe interdisciplinar.

Como forma de finalizar o semestre de uma maneira mais leve e acolhedora, a equipe do CER gravou uma mensagem de natal para as famílias e pacientes, também realizamos um Drive tru para a entrega de uma lembrança de natal aos atendidos, com a presença do papai Noel.

Foram realizados 1.492 atendimentos pelo serviço social durante o semestre.



## ENFERMAGEM

Os profissionais de enfermagem estiveram em atendimento presencial de plantão, onde desenvolveram as seguintes ações:

- Orientações sobre a solicitação das receitas e como administrar diariamente as medicações;
- Tendo em vista algumas famílias que necessitaram serem acompanhadas pelo serviço de enfermagem na administração e organização das medicações, esse profissional ficou responsável em encaminhar para seus devidos familiares ou responsáveis os medicamentos separados em doses diárias no decorrer de cada mês;
- Entrega de medicamentos em atendimento presencial, respeitando as orientações e cuidados na prevenção do covid-19;
- Atendimento de plantão;
- Orientações sobre campanha de vacinação contra Influenza/fluxos de atendimentos na entidade e serviços essenciais no Município de Franca e Região;
- Articulação com a Rede de Saúde do Município (UBS, NGA, Secretária de Saúde e Vigilância Epidemiológica) a fim de garantir o acesso aos serviços disponíveis na área da saúde;

## **REABILITAÇÃO FÍSICA E INTELECTUAL**

### **a) REABILITAÇÃO FÍSICA**

#### **Estimulação Precoce**

Na estimulação precoce foram atendidas crianças com atraso ou retardo no desenvolvimento neuropsicomotor, síndromes, intercorrências no parto e prematuridade, de 0 a 3 anos e 11 meses de idade. As famílias foram orientadas a estimular os filhos em seus domicílios, considerando a importância da participação das mesmas no processo de habilitação e reabilitação. O trabalho contou com equipe multiprofissional, que utilizou do método Neuroevolutivo, método Therapy Taping e tabela do desenvolvimento normal de fala e linguagem.

Os atendimentos continuaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, vídeo chamadas e tele chamadas para os pacientes do grupo de risco e que optaram por essa modalidade. Em setembro todos os pacientes passaram por uma reavaliação dos profissionais e retornaram todos presenciais, 1 vez por semana individualmente, com os seguintes objetivos:

- **FISIOTERAPIA**
  - ✓ Estimular as fases do desenvolvimento motor normal;



- ✓ Estimular e facilitar posturas e movimentos;
- ✓ Potencializar o desenvolvimento Neuropsicomotor;
  - ✓ Potencializar as atividades funcionais da criança de maneira que, apesar de algum eventual dano no sistema nervoso, a criança possa desenvolver suas habilidades e competências funcionais

no máximo de suas possibilidades para que ela consiga realizar suas atividades de vida diária com a maior independência e eficiência, facilitando a sua integração social

## • FONOAUDIOLOGIA

- ✓ Estimular o desenvolvimento do sistema sensório-motor oral;
- ✓ Funções neurovegetativas,



- ✓ Estimulação de fala e linguagem;
- ✓ Orientação a família quanto ao desenvolvimento da criança, com relação à comunicação e alimentação, de acordo com a fase em que a mesma se encontra.

## • PSICOLOGIA

✓ Orientar a família em relação aos comportamentos de birras apresentados quando são contrariados;

- ✓ Orientações sobre limites e regras;
- ✓ Apoiar as famílias, dando suporte quando necessário em relação a aceitação do atraso neuropsicomotor apresentado pela criança;

✓ Realizar visita domiciliar quando solicitado pela família ou quando se percebe a necessidade da mesma pela equipe técnica.



Para alcance destes objetivos foi realizado um trabalho de capacitação as famílias, trazendo-as como nossas parceiras visto que elas são o ponto chave na vida das crianças. As mesmas foram orientadas sobre a dificuldade apresentada pelo paciente, a patologia, e os exercícios a serem realizados em terapia.

Realizamos o Plano Terapêutico junto com as mães, e a partir deste elaboramos programas individualizados, com os objetivos específicos de cada criança. No semestre foram atendidas 60 pessoas e 2.623 atendimentos.

## Ambulatório Especializado Fisioterapia/Fonoaudiologia

No ambulatório especializado foram atendidos pacientes com retardo do desenvolvimento neuropsicomotor, síndromes, intercorrências no parto e prematuridade, a partir de 4 anos. O trabalho contou com equipe multiprofissional, que utilizou do método Neuroevolutivo, método Therapy Taping e técnicas de facilitação proprioceptiva neuromuscular, técnicas para favorecimento da sucção e técnicas para tratamento de deglutição atípica. As famílias foram orientadas a estimular os filhos em seus domicílios, considerando a importância da participação das mesmas no processo de habilitação e reabilitação.

Os atendimentos continuaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, vídeo chamadas e tele chamadas para os pacientes do grupo de risco e que optaram por essa modalidade. Em setembro todos os pacientes passaram por uma reavaliação terapêutica com o técnico responsável e todos retornaram para o atendimento presencial, 1 vez por semana individualmente, com os seguintes objetivos:

- **FONOAUDIOLOGIA**

- ✓ Adequar sistema sensório motor oral;
- ✓ Trabalhar OFAS e FNV;
- ✓ Estimular fala e linguagem;
- ✓ Orientar a família em relação à realização dos

exercícios feitos em casa, tirar dúvidas sobre alimentação;

- ✓ Promover qualidade de vida.

- **FISIOTERAPIA**

- ✓ Promover a qualidade de vida;
- ✓ Diminuir retrações;
- ✓ Prevenir contraturas e deformidades
- ✓ Controle do tônus muscular;
- ✓ Melhora no controle de cabeça e tronco;
- ✓ Estimular movimentos ativos funcionais;
- ✓ Adequação postural na cadeira de rodas.



Durante o semestre foram atendidos 49 pacientes e realizado 1.874 atendimentos.

## **Ambulatório Especializado – Atendimento Multiprofissional – CER**

Na área traumatológico-ortopédico foram atendidos pacientes com distúrbios do sistema musculoesquelético agudo ou crônico e na área neurofuncional foram atendidos pacientes com disfunções do sistema nervoso central e sistema nervoso periférico, a partir de 4 anos de idade. Os atendimentos tiveram como objetivo geral: analgesia, melhora da amplitude de movimento, melhora da força muscular, melhora de edema, melhora de encurtamentos musculares, melhora da conscientização corporal, melhora de alterações posturais, melhora no equilíbrio e propriocepção, melhora na marcha. Foram utilizados recursos para os atendimentos como: eletrotermofototerapêuticos; mobilização articulares; exercícios isométricos; exercícios ativos com bola e bastão; exercícios ativos assistidos; exercícios resistidos com o uso de theraband, círculo overball, halteres e caneleiras; bola para alongamentos e consciência corporal; bicicleta ergométrica; treino de equilíbrio com uso de cama elástica, balancim e uso de esteira elétrica; circuito proprioceptivo com escada de agilidade e exercícios funcionais. Os pacientes foram atendidos individualmente, duas vezes por semana.

### • **FISIOTERAPIA**



- ✓ Melhorar e ou manter ADM e FM;
- ✓ Prevenir contraturas e deformidades;
- ✓ Melhorar a postura, equilíbrio e coordenação motora;
- ✓ Melhorar e manter marcha;
- ✓ Melhorar a dor (analgesia);
- ✓ Orientações sobre o uso adequado das órteses e

posicionamento adequado na cadeira de rodas;

No semestre foram atendidos 101 pacientes e realizado 2.391 atendimentos.

## **REABILITAÇÃO INTELECTUAL**

### **Ambulatório Especializado – Atendimento Multiprofissional – CER**

No atendimento multiprofissional foram acompanhados pacientes que necessitaram de estimulação neurossensorial (deficiência intelectual e autismo).

Os atendimentos permaneceram presenciais, uma vez por semana, individualmente, com os seguintes objetivos:

- **FONOAUDIOLOGIA**

- ✓ Desenvolver a linguagem e habilidades comunicativas, seja por meio da fala ou por troca de figuras (PECS);

- ✓ Desenvolver as habilidades comunicativas e dialógicas, trabalhar prosódia de fala e estruturação da morfossintaxe linguística;

- ✓ Desenvolver a comunicação oral nível fonético/fonológico e sintático/ semântico assim como aprimorar as funções cognitivas;



- ✓ Desenvolver as habilidades do Processamento Auditivo Central e funções cognitivas, habilidades primordiais ao desenvolvimento escolar;

- ✓ Desenvolver as habilidades de conversação (início e manutenção de diálogos);

- ✓ Estimular as habilidades comunicativas por meio do desenvolvimento da oralidade e /ou por troca de figuras CAA;

- ✓ Desenvolvimento intencional da comunicação oral por meio do uso de PECS;

- ✓ Manutenção de via oral de alimentação, SSMO e oralidade;

- ✓ Adequar a comunicação oral em nível fonético e fonológico, desenvolver a consciência fonológica e requisitos para o letramento; visando estimular desenvolvimento de habilidades comunicativas através da comunicação alternativa e suplementar, assim como treino oral dos fonemas da língua pelos métodos prompt e multigestos; aprimorar a emissão oral em nível fonético-fonológico; aprimorar a oralidade e o desenvolvimento cognitivo.

Foram atendidos 115 pacientes e realizados 1.929 atendimentos.

- **PSICOLOGIA**

- ✓ Trabalhar habilidades sociais;

- ✓ Treino de expressão;

- ✓ Reconhecimento de emoções;

- ✓ Comunicação;

- ✓ Timidez;

- ✓ Questões familiares e emocionais;
- ✓ Sintomas de ansiedade e depressivos;
- ✓ Orientação à família no manejo de comportamento inadequado;
- ✓ Interação;
- ✓ Rotina;
- ✓ Estímulo a autonomia e autocuidado;
- ✓ Trabalhar comportamentos auto agressivos;
- ✓ Trabalhar tolerância a frustração;

Foram atendidos no semestre 113 pacientes e realizado 1.954 atendimentos.

## • TERAPIA OCUPACIONAL

✓ Estimular as habilidades processuais em ritmo, foco e atenção;

✓ Estímulos táteis, auditivos, proprioceptivos e vestibulares;

✓ Atividades para treino motor fino, pinça fina e grafomotricidade;

✓ Trabalhar regras e limites;

✓ Manter a atenção sustentada;

✓ Treino de AVD em autocuidado, higiene íntima e uso do vaso sanitário;

✓ Atividades motoras favorecendo a coordenação motora global;

✓ Estimular o brincar funcional;

✓ Explorar a criatividade e orientação quanto ao comportamento agressivo a família;

estímulos sensoriais para minimizar a seletividade alimentar;

✓ Treino de AVD em vestir e despir;

✓ Aplicação de bandagem terapêutica para propriocepção;

✓ Ofertar atividades para coordenação motora fina para alcance, prensão e manipulação

de objetos e atividades para estimulação cognitiva;

✓ Atividades para brincar funcional;

✓ Orientação a família quanto ao processo de desfralde.

Foram atendidos 115 pacientes e realizado 2.077 atendimentos;



## Núcleo de Atendimento Especializado ao Autismo

No atendimento do Núcleo foram acompanhados pacientes que necessitaram de estimulação neurossensorial (autismo).

Em setembro todos os pacientes passaram por uma reavaliação dos profissionais e os atendimentos continuaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, vídeo chamadas e tele chamadas para os pacientes do grupo de risco e que optaram por essa modalidade, com os seguintes objetivos:

- **TERAPIA OCUPACIONAL**

- ✓ Estimular a independência e participação nas tarefas de casa com supervisão;
- ✓ Estimular a independência no banho e escovação, rotina, estimulando as avd's;
- ✓ Estimular o sistema sensorial.

Foram atendidos 73 pacientes e realizado 742 atendimentos.

- **FONOAUDIOLOGIA**

- ✓ Trabalhar vínculo terapêutico;
- ✓ Trabalhar comunicação Escrita;
- ✓ Emissão oral nível fonético fonológico;
- ✓ Emissão e recepção oral nível sintático semântico com o método "BOCAR";
- ✓ Visualização (cores e números);
- ✓ Coordenação motora fina;
- ✓ Discriminação Auditiva;
- ✓ Funções Neurovegetativas (Respiração, Deglutição, Mastigação e Sucção).

Foram atendidos 73 pacientes e realizado 702 atendimentos.

- **PSICOLOGIA**

- ✓ Apoio emocional aos pais contatados, por meio de técnicas breves de psicoterapia;
- ✓ Interação com os alunos e orientação aos pais no manejo comportamental na hora da realização de atividades;
- ✓ Orientações acerca do comportamento dos alunos e orientações acerca de medicações.

Foram atendidos 73 pacientes e realizado 701 atendimentos.

Para melhor acompanhar e monitorar o trabalho desenvolvido e compartilhado com os familiares, os mesmos deram devolutivas e enviaram vídeos da execução das orientações em seu domicílio, o que possibilitou que o profissional pudesse realizar as intervenções/orientações necessárias, individualmente através dos canais de comunicação citados acima.

### III - MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO



Consideramos que o serviço ofertado no Centro Especializado em Reabilitação atendeu ao proposto descrito no Plano de Trabalho, na reabilitação da pessoa com deficiência física e intelectual, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e suas famílias, principalmente no processo de prevenção a deformidades, e possibilidades de adoecimentos, reduzindo dessa forma a possibilidade de agravamento do quadro de saúde e encaminhamento para os serviços de maior complexidade.

No mês de setembro foi realizada reunião com toda equipe para planejamento das ações de saúde; repassado novamente as regras para o manejo clínico da COVID – 19 e a manutenção da utilização adequada de EPIs. Os profissionais fizeram contato com as famílias para a realização das reavaliações terapêuticas, devido ao tempo que estiveram afastados dos atendimentos presenciais.



Foram realizadas reuniões sistêmicas com toda equipe de saúde, divididas por programa de atendimento com o objetivo de avaliar os resultados obtidos nas áreas com cada paciente, para reformulação do Plano Terapêutico ou a possível alta. Foram realizadas reuniões de devolutivas para as famílias, individualmente, com cada equipe. Realizamos também reunião para discussão dos protocolos de avaliação a serem utilizados em 2021 por todos os profissionais e pelas respectivas áreas.

Em relação a pesquisa de avaliação do serviço, o resultado apontou que 97,4% das famílias possuem clareza da proposta do atendimento de saúde, isso demonstra que a aproximação e o contato diário com a família, bem como o processo de construção do Plano Terapêutico e as devolutivas são apropriadas pelas famílias. 97,4 famílias consideraram que o serviço promove atenção e cuidado aos

pacientes e família de forma satisfatória, o que revela o vínculo existente em relação a promoção da saúde dos pacientes. Sobre a avaliação das famílias do atendimento remoto recebido no período de pandemia 93,4 % famílias avaliaram como ótimo ou bom, consideramos que é um índice satisfatório num período que exigiu a superação de muitos desafios para manter o atendimento dos pacientes com segurança, buscando mitigar as perdas e os agravos no processo de habilitação e reabilitação.

Temos alguns desafios para aprimorar a oferta do serviço que necessitam da articulação com o poder público, como por exemplo o transporte é um dos pontos de dificuldades das famílias no retorno do atendimento presencial, uma vez que o serviço de transporte adaptado do município não atende toda demanda.

## IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Especializado em Reabilitação é um serviço importante pois visa desenvolver as capacidades e habilidades fazendo com que os usuários tenham maior qualidade de vida. Para as famílias, a importância se baseia na orientação quanto a realização de atividades, apoio psicológico e do serviço social.

Nosso maior desafio nesse semestre foi conscientizar as famílias sobre as atividades a serem realizadas em casa, trazer e manter os usuários nos atendimentos presenciais devido a insegurança das mesmas em relação a este momento de instabilidade que estamos vivenciando. Porém, consideramos que conseguimos apesar dos desafios manter os atendimentos utilizando de várias estratégias e dessa forma manter a qualidade de vida da pessoa com deficiência, reduzindo a possibilidade de agravamentos do quadro de saúde.

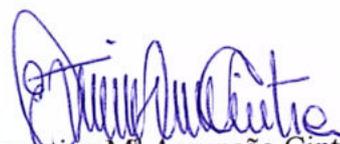
Franca, 31 de dezembro de 2020.



Agenor Gado  
Presidente - APAE de Franca  
Gestão 2020 - 2022



Kaylla Aparecida Benedito  
Coordenadora de Saúde



Ernestina Mª Assunção Cintra  
Diretora Técnica  
CRESS n° 22.862