



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – Serviço de Assistência a Saúde

PERÍODO: 01/07/2020 – 30/12/2020

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – FRANCA – SP

CONVÊNIO 67/2016 – 4º TERMO DE ADITAMENTO

I. DADOS CADASTRAIS

I. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE/EXECUTOR

Órgão/Entidade Proponente:

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA

CNPJ:

N° 45.316.338.0001-95

Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ):

Atividades de associações de defesa de direitos sociais

Endereço:

Av. Dom Pedro I, 1871

Cidade: Franca

UF: SP

CEP:

14.409-170

DDD/Telefone

16.3712-9700

FAX

16.3712-9726

E-mail

apae@apae Franca.org.br

Responsável pela Instituição

Agenor Gado

CPF: 195.264.239-68

RG: 354.540

Órgão Expedidor: SSP/SC

Cargo: Presidente

Endereço

R: do Sol, 730 – Residencial Paraíso – Franca - SP

Cidade: Franca

UF: SP

CEP

14.403-149

End. Eletrônico

agenorgado@quimifish.com.br

II - SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Os serviços de atenção à saúde ofertaram atendimentos às pessoas com deficiência intelectual e múltipla, na perspectiva da reabilitação neurossensorial e motora, através de equipe multiprofissional. Visando a qualidade dos pacientes e famílias, foram ofertados atendimentos complementares e/ou alternativos, mas significativos no cotidiano da pessoa com deficiência.

Público Alvo: Pessoas com deficiência intelectual e múltipla, usuários do Sistema Único da Saúde (SUS), de ambos os sexos, que necessitam de atendimento multiprofissional especializado na área da saúde, sem discriminação de qualquer natureza.

No segundo semestre foi dada continuidade aos atendimentos presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma; vídeo chamadas e tele chamadas para os pacientes do grupo de risco ou que optaram por essa modalidade de atendimento. Foram realizadas reuniões com equipe, por área de atendimento, para discussão dos protocolos de avaliação qualitativa, metodologia de trabalho e orientações sobre a prevenção do Covid.

Quantitativo dos atendimentos: No segundo semestre de 2020, foram atendidos no Serviço de Assistência a Saúde, uma média de **368 usuários/mês** que contaram com atendimentos de média e alta complexidade.

No mês de novembro, aplicamos a pesquisa de satisfação e avaliação dos atendimentos do Serviço de Assistência a Saúde. Do quantitativo de famílias atendidas, 94 responderam o questionário, que foi composto por 07 questões fechadas e uma questão aberta, o formulário foi disponibilizado através de aplicativo nos grupos das famílias, as quais receberam orientações para a participação. O resultado encontrasse no tópico de monitoramento e avaliação do relatório.

2.1 – Da execução dos serviços:

Avaliação Admissional

Este atendimento foi realizado por equipe multidisciplinar composta por neurologista, fisiatra, psicólogo, pedagogo, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e assistente social, com o objetivo de acolhimento e atendimento terapêutico de casos externos, encaminhados pela rede de serviços pública ou privada, para avaliação diagnóstica utilizando instrumental próprio de cada área do conhecimento. O serviço foi ofertado apenas para os casos encaminhados para a possível inserção nos serviços da

instituição. As avaliações acontecem duas vezes na semana no período da manhã. Durante o segundo semestre houve um aumento expressivo na demanda de avaliações levando em consideração o número de solicitações após o plano de retomada aos atendimentos respeitando as orientações das agências sanitárias. Foram realizadas 111 **avaliações** conforme protocolos admissionais já citados anteriormente. Os casos avaliados foram submetidos a estudo de caso por equipe interdisciplinar e distribuídos aos serviços ofertados pela instituição, e ou encaminhados e contra-referenciados aos recursos disponíveis na rede municipal de atendimento. A maior demanda de inclusão se deu no Centro Especializado em Reabilitação (CER). Dos 111 casos avaliados, 15 pessoas não eram público da APAE, tivemos 13 faltas de pacientes, 32 casos foram admitidos na estimulação precoce, 13 foram inseridos na Escola de Educação Especial da APAE, 10 casos referem-se a casos de monitoramento, que são casos que são monitorados pela equipe para acompanhar o desenvolvimento e a necessidade ou não de intervenção terapêutica, 34 foram inseridos no CER, 02 casos foram encaminhados para o Serviço Socioassistencial da APAE, 02 foram inseridos no Serviço de Assistência a Saúde e 03 casos foram avaliados para fins de benefícios voltados a pessoa com deficiência.

Finalizamos o ano com a demanda reprimida para avaliação de 21 usuários, justificando que parte destas solicitações ocorreram após término do período de avaliações, considerando as atividades de planejamento já programadas, de finalização dos trabalhos do semestre, reuniões de fechamento, de equipe, e também realizamos as devolutivas para as famílias,

Ambulatório Especializado

O serviço se caracteriza pelo atendimento por equipe multiprofissional, individual ou grupo, destinado à pessoa com deficiência intelectual, associada à outra deficiência, considerando a singularidade e a necessidade de melhorar a independência e a qualidade de vida dos pacientes, prevenindo alterações secundárias.

Os atendimentos continuaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, para os pacientes do grupo de risco, e para aqueles que optaram pelo atendimento remoto, foram enviados vídeo chamadas e tele chamadas, 1 vez na semana.

Neste semestre os atendimentos seguiram o Plano Terapêutico planejado por cada área.

- **FONOAUDIOLOGIA**

Presenciais:

- ✓ Estimulação do SSMO e FNVs, fortalecimento de OFAs, estimulação de habilidades cognitivas e comunicativa gestual e/ou expressiva;
- ✓ Estimulação da emissão e recepção oral nível fonético/fonológico e sintático semântico e habilidades cognitivas (atenção, memória, concentração);

Tele-atendimentos:

- ✓ Orientar as famílias a estimular fala, linguagem e habilidades cognitivas;
- ✓ Orientar cuidados durante as refeições, a ingestão de líquidos, uso de espessante e técnicas para diminuir a sialorréia;



Neste semestre foram 111 atendidos 111 pacientes e 1.754 atendimentos.

• **PSICOLOGIA**

Presenciais:

- ✓ Promover a saúde mental, emocional, auxiliando com o acolhimento humanizado e afeto para as habilidades, qualidades, conquistas, assim como para os momentos difíceis da vida, desafios, fraquezas, medos, angústias e outros sentimentos que possam causar sofrimento mental ou baixa-estima.

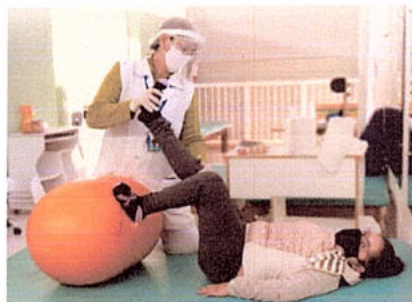
Tele atendimento:

- ✓ Buscou o acolhimento dos pacientes e familiares que pelo receio da Pandemia e da necessidade de permanecer em casa por mais tempo, reduzindo os deslocamentos, assim como aqueles que não tem condução para se locomoverem, dissipando os danos psicológicos e emocionais. Com foco na observação de sintomas como: ansiedade, medo, angústia, tristeza, pânico e depressão. As orientações primaram por auxiliar as famílias e pacientes a encontrar estratégias para se adaptarem a nova situação com o objetivo de manutenção do equilíbrio mental.

• **FISIOTERAPIA**

Presenciais:

- ✓ Melhorar da mobilidade articular;
- ✓ Aprimorar equilíbrio;
- ✓ Aumento de força muscular;
- ✓ Aprimorar coordenação motora fina;
- ✓ Aprimorar marcha;
- ✓ Prevenir deformidades;
- ✓ Estimular fases do DNPM;
- ✓ Aprimorar postura ortostática.



Tele atendimento:

- ✓ Acompanhar, orientar e tirar dúvidas das famílias quanto a exercícios a serem realizados em casa.

Foram atendidos 97 pacientes e realizado 1.999 atendimentos;

- **NUTRIÇÃO**

No segundo semestre continuaram os tele-atendimentos, e também atendimentos emergenciais presenciais, com os objetivos:

- ✓ Dar suporte nutricional;
- ✓ Avaliação antropométrica;
- ✓ Orientação nutricional para dietas via oral e/ou dieta enteral;
- ✓ Plano Alimentar;
- ✓ Laudo nutricional.

- **ODONTOLOGIA**

No segundo semestre os atendimentos foram presenciais, atendendo os casos de urgências, com o objetivo de melhorar a dor momentânea, restaurações e todo tratamento periodontal.

Foram atendidos 184 pacientes e 271 atendimentos.

Atendimento no Domicílio

O atendimento no domicílio, foi destinado às pessoas com deficiência com comprometimento mais acentuados, foram realizados pelo atendimento terapêutico da fisioterapeuta e da fonoaudióloga.

Foram realizadas reavaliações em todos os pacientes e iniciado os atendimentos presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, vídeo chamadas e tele chamadas para os pacientes do grupo de risco e que optaram por essa modalidade, o atendimento ofertado foi de uma vez na semana, com os seguintes objetivos:

- **FONOAUDIOLOGIA**

- ✓ Adequar Sistema Sensório Motor e Sistema Estomatognático:

- Reabilitação morfológica e funcional das estruturas orofaciais quanto à simetria, tonicidade, mobilidade, sensibilidade, sucção, mastigação, deglutição e dinâmica respiratória;
- Reabilitação funcional das estruturas orofaríngeas envolvidas na deglutição de saliva;
- Análise dos sinais e sintomas clínicos das alterações da deglutição de saliva;
- Orientações à responsável sobre as necessidades da paciente.

- **FISIOTERAPIA**

A fisioterapia no domicílio tem por objetivo atender as necessidades dos pacientes que ficam em casa, já em fase avançada de limitações físicas e respiratórias, realizando fisioterapia motora e respiratória, os objetivos sempre serão melhorar a qualidade de vida de todos.

- ✓ **Fisioterapia Motora:**

- Prevenir encurtamentos musculares, contraturas e deformidades;
- Inibição do tônus postural anormal;
- Inibição da atividade reflexa;
- Organização corporal;
- Orientações a família.

- ✓ **Fisioterapia Respiratória:**

- Promover a higiene brônquica;
- Prevenir acúmulo de secreções nas vias aéreas que interfere na respiração normal;

- Promover a limpeza e a drenagem das secreções;
- Favorecer a eficácia da ventilação;
- Melhorar a expansão pulmonar;
- Otimizar a tosse;
- Incentivar a respiração diafragmática;
- Prevenir complicações do trato respiratório;
- Orientar a família.

Foram atendidos 11 pacientes e realizado 309 atendimentos;

Atendimentos Complementares

Este serviço disponibilizou terapias alternativas com a finalidade de complementar o atendimento terapêutico do paciente.

• **FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA**

Atendimento complementar que atua no tratamento de pacientes de todas as idades, com distúrbios pulmonares agudos ou crônicos.

No segundo semestre os atendimentos retornaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, 1 vez por semana., com o seguinte objetivo:

- ✓ Manter e melhorar o trato respiratório, utilizando técnicas para o tratamento e prevenção de doenças que afetam o sistema respiratório, adotando exercícios que ajudam na expectoração e ampliação da capacidade pulmonar; tendo em vista a individualidade de cada paciente, os objetivos sempre serão melhorar a qualidade de vida de todos.

Foram atendidos 44 pacientes e realizado 763 atendimentos;

• **HIDROTERAPIA**

Os atendimentos permaneceram através de tele chamadas, vídeo chamadas e mensagem com orientações para a manutenção do quadro com os seguintes objetivos:

- ✓ Relaxamento muscular;
- ✓ Alongamento;
- ✓ Fortalecimento muscular;

- ✓ Coordenação motora;
- ✓ Melhorar de ADM;
- ✓ Treino de equilíbrio;
- ✓ Treino de marcha;
- ✓ Melhorar quadro respiratório.

Foram atendidos 29 pacientes e realizado 471 atendimentos;

- **HIPOTERAPIA**

Os atendimentos permaneceram através de tele chamadas, vídeo chamadas e mensagem com orientações as famílias com os seguintes objetivos:

- ✓ Estimular controle de tronco;
- ✓ Trabalhar dissociação de cinturas;
- ✓ Treino de equilíbrio;
- ✓ Fortalecimento muscular;
- ✓ Coordenação motora.

Foram atendidos 24 pacientes e realizado 372 atendimentos.

III - MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Para melhor acompanhar e monitorar o trabalho desenvolvido e compartilhar com os familiares, os mesmos deram devolutivas e enviaram vídeos da execução das orientações em seu domicílio, o que possibilitou que o profissional pudesse realizar as intervenções/orientações necessárias, individualmente através dos canais de comunicação citados acima.

No mês de setembro foi realizado reunião com toda equipe para planejamento das ações de saúde; repassado novamente as regras para o manejo clínico do COVID-19 e a manutenção da utilização adequada de EPIs. Os profissionais fizeram contato com as famílias para a realização das reavaliações, devido ao tempo que estiveram afastados dos atendimentos presenciais.



Foram realizadas reuniões sistêmicas com toda equipe de saúde, divididas por programa de atendimento com o objetivo de avaliar os resultados obtidos nas áreas com cada paciente, para reformulação do Plano Terapêutico ou a alta.

Foram realizadas reuniões de devolutivas para as famílias, individualmente, com cada equipe.

Com o objetivo de aprimorar o processo de avaliação, foi realizada reunião para discussão e planejamento dos protocolos de avaliação a serem utilizados em 2021 por todos os profissionais e pelas respectivas áreas de atendimento da saúde.

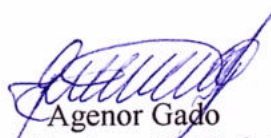
CONSIDERAÇÕES FINAIS

A assistência à saúde e as ações de reabilitação visam ao desenvolvimento de capacidades, habilidades, recursos pessoais e comunitários para promover a independência e a participação social das pessoas com deficiência frente à diversidade de condições e necessidades. A busca por atenção à saúde compreende não só o acompanhamento e a manutenção dos ganhos adquiridos com a reabilitação e a prevenção de deformidades, como com a aquisição e adequação de órteses e próteses (cadeiras de rodas, bolsas de colostomia, próteses auditivas, visuais e ortopédicas, etc.).


Para as famílias, a importância se baseia na orientação quanto a realização de atividades, apoio psicológico e do serviço social.

Nosso maior desafio nesse semestre foi conscientizar as famílias sobre as atividades a serem realizadas em casa, trazer e manter os usuários nos atendimentos presenciais devido a insegurança das mesmas em relação a este momento de instabilidade que estamos vivenciando.


Franca, 31 de dezembro de 2020.



Agenor Gado
Presidente - APAE de Franca
Gestão 2020 – 2022



Kaylla Aparecida Benedito
Coordenadora de Saúde



Ernestina Mª Assunção Cintra
Assist. Social – Gestora Técnica
CRESS n° 22.862