

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS – Modalidade – UNIDADE REFERENCIADA PERÍODO: 02.01.2020 – 30.06.2020

I - IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágia - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: apae@apae Franca.org.br / servicosocial@apae Franca.org.br

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9703 / 3712-9725

Representante Legal: Agenor Gado

Coordenador: Fernanda de Moura Conrado

II - IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Processo nº 047539/2017

Termo Colaboração- aditivo: 0001/2018

Início: 01/01/2018

Termino: 31/12/2022

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, na modalidade de Unidade de Referenciada.

Endereço de execução: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petrágia – Franca- SP

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: Crianças, adolescentes, jovens e adultos.

Meta cofinanciada: 340 usuários

Número de coletivos: 17 grupos com média de 20 usuários cada.

Período/turno: manhã, tarde e integral

Abrangência territorial: Municipal

Unidade Estatal de Referência: CREAS

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



III - INFORMAÇÕES GERAIS

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h00 às 13h / Tarde: das 11h30 às 17:30h / Integral: das 07h00 às 17:30h

Total de Atendidos: 340 usuários do município de Franca.

Capacidade de atendimento: capacidade de atendimento de 340 usuários.

Famílias/usuários em lista de espera: sim

Procedimentos em relação a demanda: A lista de espera conta com 118 usuários, sendo que 23 foram considerados como casos prioritários, esses dados têm como referência o mês de março, pois após este mês não houve mais reuniões para discussão dos casos devido a pandemia. Toda a demanda foi discutida em reunião mensal conjunta com o CREAS-Centro e CREAS-Moema. As reuniões foram registradas em atas.

IV - DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Neste semestre o trabalho foi realizado na perspectiva da Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência, defesa e garantia de seus direitos, visando a melhoria da qualidade de vida dos usuários e famílias, conforme pactuado no Plano de Trabalho apresentado.

As ações e atividades tiveram como eixo norteador: a acolhida dos usuários e das famílias; promoção da autonomia e da independência, autoestima, estímulo das habilidades e potencialidades; inclusão social e melhoria da qualidade de vida dos usuários. Ofertamos atendimentos para crianças, adolescentes, jovens, adultos com deficiência com algum grau de dependência e suas famílias que por a seus direitos violados, mas cujo vínculos familiar e comunitário não foram rompidos.

O serviço foi ofertado de segunda a sexta-feira, em meio período ou período integral, presencial, conforme o pactuado com a família no PIA. Os atendimentos aconteceram presencialmente até o mês de março, após a data de 19/03/2020 atendendo o Decreto municipal nº11.018, publicado no Diário Oficial do município, que declarou situação de emergência no Município de Franca estabelecendo medidas para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona-vírus - COVID-19, os atendimentos foram replanejados. Considerando o contexto

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



vivenciado, como medida de segurança e preventiva, todas as atividades coletivas presenciais destinadas as famílias e usuários foram suspensas, sendo utilizada outras estratégias de acompanhamento, como: contato telefônico, vídeos chamadas, visitas domiciliares e envio de orientações e atividades por vídeo.

Os coletivos contam com uma média de 20 usuários, todos apresentam algum grau de dependência, os coletivos com usuários com comorbidades exigiu maior supervisão e apoio, sendo que alguns coletivos contaram com o auxílio de estagiários.

No início do ano ainda tivemos problemas em relação ao transporte, algumas famílias condicionam a efetivação do atendimento com a condicionalidade da oferta do transporte, o que nem sempre é possível atender. O serviço precisa incluir essa despesa no chamamento, famílias vulneráveis apresentam várias dificuldades para a inserção dos seus membros nos serviços, e não raro as famílias que mais necessitam são as que dependem de maior suporte para o ingresso e permanência nos atendimentos. Essa realidade não é vivida somente pela APAE, mas pela maioria dos serviços socioassistenciais. A SEDAS precisa debater essa questão e fazer essa previsão orçamentária nos demais serviços ofertados.

A equipe técnica continuou composta por assistente social, terapeuta ocupacional, psicólogo, educadores sociais e coordenador do serviço. Os coletivos foram formados de acordo com o perfil e faixa etária (criança, adolescentes, jovens e adultos), sendo o educador social responsável direto pelo planejamento e execução das atividades; para dar o apoio na execução das atividades e para auxiliar nas atividades de vida diária contamos com os cuidadores e também com auxiliares (estagiários de curso superior), que estão alocados em coletivos mais numerosos e que contam com usuários com maior dependência.

Continuamos com a realização do serviço de forma intersetorial, especialmente com a área da saúde, pois os casos mais comprometidos que possuem comorbidades (saúde mental e comprometimento físico) demandam também atendimento da saúde, com orientações em relação a alimentação, postura, medicação de uso contínuo, acompanhamento em consultas e exames, entre outros. Destacamos as principais atividades desenvolvidas no semestre, é importante ressaltar que as atividades tiveram início presencialmente de janeiro a fins de março e posteriormente algumas foram adaptadas para o momento em questão:

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Projeto Volta ao Mundo: O referido projeto foi executado no mês de janeiro encerrando no mês de fevereiro. Teve como objetivo apresentar a diversidade geográfica, desenvolver atividades específicas contemplando a cultura (música, alimentos, modo de vida) de cada país, proporcionando dessa forma novos conhecimentos. Ao final realizamos um desfile contemplando as músicas típicas de cada país e a representação das figuras conhecidas.

Ainda no mês de janeiro desenvolvemos diversas atividades diferenciadas para atrair e encantar nossos usuários, essas atividades foram divididas por faixa etária respeitando o ciclo etário, desenvolvemos muitas ações ao ar livre, brincadeiras espontâneas, utilizamos roda de conversa, teatro, confecção de massinha de slime, sessão de cinema com pipoca, pintura facial, oficina de malabares, dança circular, dança (zumba), gincana e recreação, Show ao vivo com uma banda. Para algumas oficinas contamos com a participação de voluntários que fizeram parceira com a instituição colaborando com seu trabalho.

Ainda no mês de janeiro foram organizadas diversas atividades externas com o objetivo de trabalhar a convivência comunitária a democratização do espaço público, dentre as atividades citamos visitas ao shopping com a oferta de sorvete e jogos na AZ Games, passeio ao clube dos Bancários e a escola de dança “Vem dançar”, onde tiveram oficinas de Zumba. Essas atividades são esperadas pelos usuários e tem adesão de todos os participantes e com o retorno positivo dos atendidos, observamos o grande interesse, a alegria e a felicidade por estarem se divertindo e participando de momentos de convivência com seus pares e com a comunidade ampliando assim suas relações sociais e fomentando o pertencimento nos grupos e nos espaços coletivos.

Projeto Arte e Cores: O projeto em parceria com o Conselho Municipal da Criança e do Adolescente teve continuidade até o mês de março. Foram ofertadas oficina de artes visuais com os coletivos de crianças e adolescentes. O projeto já previa a finalização no mês de março. Avaliamos que as atividades de arte, música e esporte tem sido uma importante estratégia de trabalho, observamos que essas atividades exercem um maior encantamento, desperta interesse, uma vez que explora as potencialidades da pessoa com deficiência, trabalham as habilidades sensoriais. A arte e suas expressões tem sido uma importante estratégia na execução do serviço, aliada no desenvolvimento da criatividade, interação e convivência.

Aniversariantes do mês: essa atividade teve como proposta estimular o reconhecimento da identidade, a percepção de si, promover a autoestima e fortalecer a construção e o

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



desenvolvimento pessoal. Os usuários participaram de todo o processo de preparação da tão esperada festa de aniversário, desde a decoração com o tema escolhido por eles e o sabor do bolo de seu gosto. Era nítido o quanto se sentiam valorizados e reconhecidos. Este ano as comemorações presenciais aconteceram apenas nos aniversários dos meses de janeiro, fevereiro e março. Observamos que muitos usuários participam desses momentos apenas na instituição, muitas vezes em razão das dificuldades familiares. Proporcionar momentos e vivências que valorizem a convivência e a vida devem ser priorizados neste momento. Para o próximo semestre essa atividade será adaptada ao contexto da pandemia.

Campanha “A Paz Começa em Mim”: continuamos com atividades temáticas da campanha neste semestre. As ações foram adaptadas através da gravação de vídeos com orientações sobre a importância da convivência nesse contexto, sobre a questão da violência doméstica, sobre as questões emocionais. A atividade coletiva que marca a data da campanha em 17 de abril foi cancelada pela coordenação do CRAS-norte em razão do contexto atual.

Projeto Mundo Sustentável: este projeto teve como objetivo desenvolver a responsabilidade socioambiental, vem sendo trabalhado há algum tempo como ação sistemática com mudanças de valores e atitudes que beneficiem o meio ambiente, que buscam conscientizar sobre a sustentabilidade dos recursos naturais, envolvendo os usuários, as famílias, os funcionários da instituição. Para a efetivação do projeto os usuários começaram a desenvolver cartazes informativos sobre o desperdício de água, energia e a importância da reciclagem. Após o período de suspensão dos atendimentos presenciais foi dada continuidade no projeto, através da gravação de vídeos pelas educadoras abordando as questões ambientais, da importância da reciclagem, consumo consciente da água.

Projeto Empatia e afetividade: O objetivo foi desenvolver a capacidade de se colocar no lugar do outro, reconhecer e respeitar os sentimentos e emoções em si mesmo e nos outros, estimular a união e o trabalho em equipe. Esse projeto também é resultado do desdobramento dos trabalhos da Campanha da Paz. Houve a confecção da caixa dos sentimentos, onde cada usuário pode expor sobre os seus sentimentos, e como gostaria de ser ajudado. Para alguns coletivos com maior independência foi dada continuidade das atividades através de disponibilização de vídeos orientativos sobre a empatia e o acolhimento.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Projeto “Os Diferentes Meio de Comunicação”: os usuários com o apoio das educadoras, criaram três veículos de comunicação denominados: CANAL DA U.R, RADIO U.R e JORNAL DA U.R, visando desenvolver a capacidade de comunicação e de expressão da linguagem, imaginação, criatividade dos mesmos, além de contribuir com o seu protagonismo e participação nas divulgações das atividades. A proposta era desenvolver atividades mensais e divulgar na instituição e redes sociais, porém devido a pandemia apenas foi feito apenas o Jornal da U.R e o Canal da UR, que foi estreado dia 10 de março nas televisões internas da APAE com uma matéria sobre a Síndrome de Down (21 de março - Dia mundial da síndrome de Down). Os usuários do coletivo de adolescentes foram os responsáveis por realizar todo o processo (entrevistas, gravações, divulgação e outros) com o auxílio das educadoras. Observamos que esse trabalho, os usuários envolvidos demonstraram muito comprometimento com todas as ações, em todo o processo do projeto e ficaram muito felizes ao ser parabenizados pelos profissionais da instituição pelo trabalho.

Projeto: APAE-50 anos: O objetivo foi de conhecer toda a história da APAE, e da sua importância no atendimento as pessoas com deficiência, no dia 24/01 comemoramos a data com um bolo e muita festa. Os usuários dos coletivos de adolescentes propuseram a realização de uma pesquisa para ter conhecimento de quais os profissionais estão há mais tempo na instituição e quem foram os 05 primeiros atendidos. Fizeram também uma entrevista com estes profissionais e atendidos que foi publicada no Jornal da U.R. Os usuários ficaram surpresos ao ver que os 02 dos primeiros atendidos são seus colegas de coletivo, e sentiram-se empoderados ao entrevistar profissionais que estão há tanto tempo na instituição.

No mês de fevereiro foi feita uma grande comemoração com os usuários e suas famílias dos 50 anos da instituição. Houve muita música, dança e homenagens aos funcionários, usuários e famílias que fazem parte da instituição. Também alegraram nessa festa os personagens do transformens.

Auto-defensoria: A auto-defensoria foi incorporada na metodologia de trabalho executada nos serviços da assistência social, busca fortalecer a autonomia e autodeterminação da pessoa com deficiência e o seu protagonismo. No mês de janeiro planejamos um cronograma anual de atividades específicas, com percursos e temáticas definidas ao longo do ano. Foram contemplados inicialmente os coletivos dos adolescentes, em fevereiro iniciaram 02 grupos, e o tema para discussão foram os direitos e deveres. Em razão do contexto o trabalho foi interrompido e será

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



reprogramado no retorno das atividades presenciais. No final do ano, tivemos eleição para o casal de auto-defensores e o jovem eleito gravou um vídeo destinados aos usuários sobre os cuidados necessários para a prevenção do Corona-vírus.

Promoção da qualidade de vida: foi dada continuidade nesta atividade, que teve como objetivo estimular as atividades de vida diária, com ênfase nos hábitos de cuidado pessoal, mostrando a importância do autocuidado na prevenção de doenças; trabalhamos também a importância dos hábitos alimentares, conscientizando-os para uma alimentação saudável e adoção de rotinas de cuidados com a higiene corporal e do ambiente. Esse trabalho não sofreu interrupção durante o período de suspensão das atividades presenciais, foram gravados vídeos de orientação, de prevenção do Corona vírus, também distribuímos mascaras e produtos de higiene para famílias com maior vulnerabilidade.

Atividades esportivas, culturais e de lazer: Continuamos com o trabalho voltado as atividades de esporte, cultura e lazer, que buscou desenvolver a autonomia, autodomínio, estimular a independência, a capacidade de fazer escolhas; é uma das atividades que faz frente a questão do aliciamento e vivência de rua, ao enfrentamento das relações violentas. Reafirmamos que este trabalho revela talentos e habilidades, muitos adolescentes com deficiência traz como trajetória de vida, muitas vivências de exclusão, inclusive no meio familiar. É muito importante proporcionar atividades diversificadas considerando que cada sujeito é único, e que cada um tem uma maneira singular de ser e se colocar no mundo.

As ações da terapeuta ocupacional tiveram como objetivo promover a autonomia e independência dos usuários e suas famílias afim de auxiliar na vida cotidiana e promover a participação individual e social. A mesma realizou orientações a educadoras e cuidadoras a fim de estimular os usuários frente as atividades propostas.

As orientações foram relacionadas tanto a questões ligadas a metodologia do trabalho como o uso de tecnologia assistivas. Foram realizadas orientações sobre o posicionamento adequado do usuário, adaptação de materiais, utensílios, adoção da comunicação alternativa, autocuidado e higiene pessoal, atividades de vida diária, atividades de vida pratica. É importante destacar as atividades da oficina de culinária onde os usuários participaram de todo o processo

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



desde a escolha da receita, a compra dos alimentos, todo o processo de preparação e organização do espaço.

Outra ação do profissional se deu em parceria com a psicóloga através de oficinas com os adolescentes para orientação com relação a sexualidade, violência, drogadição (demanda trazida por eles mesmos). Como resultados percebemos a adoção de novas posturas dos usuários na maneira de se cuidar, vestir, utilizar o banheiro, locomover-se de forma independente por todas as áreas da instituição. As famílias também trouxeram relatos, durante reunião de pais, que os mesmos estão mais independentes em casa, auxiliando na rotina doméstica, na preparação de refeições, identificam-se no espaço e tempo (endereço, dia, horário e outros).

Quando necessário foi realizado visita domiciliar para orientação com relação a adequação do posicionamento, adaptações de materiais e utensílios visando a melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e suas famílias. No período de suspensão das atividades presenciais também foram realizadas visitas para orientação em relação ao posicionamento, adequação postural.

Durante o mês de abril a terapeuta ocupacional confeccionou máscaras para serem disponibilizadas para as famílias e usuários. Também foram confeccionadas peiteiras, e realizadas adaptações em cadeiras de rodas no ambiente doméstico para posicionar e facilitar o desenvolvimento de atividades na cadeira de rodas.

Com o replanejamento das atividades no período da pandemia, foi realizada a gravação de vídeo pela terapeuta ocupacional com orientações sobre a adequação do posicionamento na cadeira de rodas, na cama com o objetivo de orientar as famílias no manejo dos mesmos, sendo essa solicitação feita pelas próprias famílias. Também foi feito um vídeo de orientação sobre a nova rotina doméstica em meio a pandemia e um vídeo de uma receita simples e fácil para ser feita como os usuários e famílias.

Os vídeos foram avaliados como uma ferramenta positiva tanto para as famílias/usuários e equipe. Tivemos o retorno dos usuários realizando as atividades postadas.

O profissional de psicologia trabalhou neste semestre com o objetivo de acolher e orientar usuários, seus familiares e os profissionais envolvidos no serviço (educadoras, cuidadoras e estagiárias).

A psicóloga realizou grupos com os usuários de acordo com as demandas trazidas pelos mesmos como: dificuldades no convívio familiar, violência psicológica e física, queixas de falta de

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



atenção e cuidados, uso indevido das redes sociais, uso de álcool e drogas, sexualidade e outros. As estratégias utilizadas para a abordagem dos temas foram: roda de roda de conversas, encenação, vídeos, músicas. Outra frente de trabalho refere-se a questão da subjetividade dos usuários, o reconhecimento de seus sentimentos e formas de lidar, o fortalecimento de seus potenciais. Também foram realizados atendimentos com as famílias na instituição, por meio de visitas domiciliares com orientações pontuais, e quando necessário encaminhamento para a rede de saúde. A psicóloga também acolheu profissionais do serviço que perante a situações de violações com os usuários demonstraram bastante fragilizadas, orientou as mesmas sobre como lidar com os comportamentos de extrema agressividade, impulsividade de alguns usuários.

Nos meses de abril a junho os usuários foram acolhidos pela psicóloga 02 vezes na semana através de contato telefônico, considerando que estavam muito ansiosos para retornar a instituição, gerando dessa forma conflito com os familiares.

Diante da identificação dessa demanda a psicóloga realizou a gravação de vídeos que abordassem essa temática. Foi disponibilizado um vídeo sobre: ansiedade como identificar e lidar com ela; um vídeo sobre os conflitos familiares em tempo de pandemia, e outro vídeo sobre violência doméstica. Todos os vídeos foram postados nos grupos das famílias com o objetivo de acolhimento e de fornecer orientações para enfrentar esse momento tão difícil.

Em relação as educadoras sociais, após o período de suspensão das atividades presenciais, realizaram um novo planejamento das atividades com a adoção dos recursos tecnológicos. No mês de abril, iniciaram os contatos através do telefone com os usuários do seu respectivo coletivo para acolhe-los, visto que para muitos de nossos usuários a educadora era a pessoa de maior referência, sendo que alguns usuários referem que estão sentindo muita falta das mesmas. Seguindo o cronograma proposto para o período, todas as educadoras estão cumprindo parte da carga horária na instituição e parte em home-office, todas as atividades realizadas foram registradas nos referidos instrumentais. Na segunda quinzena de junho disponibilizamos 03 tablets para a equipe realizar vídeo- chamadas com os usuários e realizar os grupos com seus respectivos coletivos para facilitar a continuidade do planejamento das atividades.

Nota-se que os contatos telefônicos e as chamadas de vídeo estão sendo muito importante para os usuários e famílias que sentem ainda mais acolhidos diminuindo dessa forma a angustia que causa o isolamento social.

• **Inserção e apoio à pessoa com deficiência no mercado de trabalho**

O trabalho de inserção e apoio ao mercado de trabalho foi mantido com o acompanhamento direto da terapeuta ocupacional e do Serviço Social. A realidade apresentada em relação ao mercado de trabalho para a pessoa com deficiência ainda apresenta grandes entraves, desde o processo de inserção a permanência dos atendidos, onde percebemos o aumento das exigências, como a questão da escolaridade que tem um impacto imediato nos atendidos que são excluídos já no início do processo, onde questão refere-se aos processos seletivos que contam com questões de raciocínio lógico e conhecimentos de informática. Por isso, o acompanhamento é primordial e necessário aos atendidos que precisam de orientação e apoio para acompanhar e participar dos processos seletivos que na sua maioria, neste contexto de pandemia, tem aberto a inscrição pela internet e muitos apresentam dificuldades. O apoio e inserção são ações interligadas, considerando que após a inserção o apoio adequado, é o que garante a permanência. É necessário que haja um processo para a construção de nova mentalidade sobre a inclusão, o mundo do trabalho ainda não é inclusivo.

O público atendido tem aumentado significativamente e um dos motivos que percebemos desse aumento se dá pela necessidade da contribuição na renda familiar e também pelo desejo dos atendidos em ter autonomia e independência financeira.

Neste semestre foram acompanhados em entrevistas, auxílio no processo de documentação, elaboração de currículo, adaptação durante o processo de inserção, orientações aos possíveis empregadores e apoio as intercorrências inerentes ao emprego, contribuindo assim para a permanência no trabalho. O acompanhamento também se deu nos processos de desligamento e de afastamento médico, com orientações sobre a legislação, direitos trabalhistas.

Ressaltamos as ações do Fórum de Erradicação do Trabalho Infantil em parceria com o Ministério do Trabalho, Justiça do Trabalho e Conselho da Criança, que tem acompanhado o movimento das contratações das empresas com relação ao programa de aprendizagem e teve como resultado o aumento de encaminhamentos e participação em processos seletivos e consequentemente em mais contratações. Ao final do segundo semestre com a participação no “Dia A” gerou 07 contratações possibilitando aos atendidos a inserção no mercado de trabalho, ações como essas desencadeiam um aumento de vagas. Durante esse semestre trabalhamos acompanhando

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



o processo de adaptação e auxiliamos nas questões que foram demandadas do empregador para que os jovens permanecessem empregados.

Na Unidade Referenciada continuamos com três coletivos que trabalharam especificamente com ações e temas voltados para as habilidades laborais contribuindo assim para que eles participem de vivências específicas do mundo do trabalho preparando os mesmos para um ambiente desafiador, que em alguns casos pode gerar frustração, por não serem incluídos, ou pela própria ausência de vagas.

Continuamos com o trabalho do coletivo composto por jovens e adultos que já passaram por algum emprego ou que já participaram de capacitações (como o PET Trampolim), e ainda não foram inseridos, este coletivo tem como objetivo acompanhar sistematicamente suas dificuldades de inserção no mercado de trabalho e apoiar todo o processo realizando encaminhamentos quando necessários. São jovens com perfil diferente dos outros coletivos, alguns compuseram famílias, são jovens mães que precisam do auxílio da creche, jovens com trajetória de vários desligamentos de trabalho. Esse grupo foi coordenado pela terapeuta ocupacional, psicóloga com apoio do Serviço Social.

Encaminhamos 07 adolescentes e jovens para o curso do Programa de Educação para o Trabalho – PET Trampolim promovido pelo SENAC, numa parceria bem-sucedida com esta instituição. Participamos de reuniões na sede do Senac e com a rede socioassistencial com o objetivo de receber as orientações e informações do curso. As famílias também participaram desse processo, foi realizada uma reunião com as famílias dos jovens que foram encaminhados, para passar as informações sobre o curso, como duração, documentação para matrícula, participações em reuniões, critérios para aprovação. Participamos também de reuniões com a equipe do SENAC para discussão de casos que estavam com dificuldades no processo de adaptação, sendo que um usuário foi desligado e substituído por outro. No período de suspensão das atividades presenciais o SENAC solicitou apoio, pois foi dada continuidade nas aulas remota e quatro alunos estavam com dificuldades para acessar a plataforma, sendo que dois foram remanejados para dar continuidade na próxima turma; e dois com o apoio da APAE conseguiram dar continuidade no curso.

Em razão do momento da pandemia do covid-19 temos alguns atendidos que estão sendo demitidos por fechamento de empresas e cortes e redução de funcionários, outros entraram em suspensão de contrato, gerando muita preocupação nas famílias, que dependiam dessa renda. Essa

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



nova realidade tem gerado impacto na vida da pessoa com deficiência como na grande maioria da população mais vulnerável que fica dependendo exclusivamente de benefícios sociais para sua sobrevivência. Atualmente estamos com 39 atendidos inseridos no mundo do trabalho entre contratações via CLT, aprendizagem e estágio.

• Trabalho realizado junto as famílias:

O trabalho realizado com as famílias teve como proposta a acolhida, o apoio, encaminhamento para a rede de serviços, acompanhamento e orientação. Todos os que entram no serviço é realizado o PIA com a família e o Serviço Social, quando possível a psicóloga e a terapeuta ocupacional também participam da realização do PIA.

O Serviço Social é o profissional responsável pelos atendimentos e acolhimentos das demandas familiares, realiza encaminhamentos quando necessário, articula com os serviços e demais profissionais da instituição.

No final de fevereiro tivemos duas reuniões com as famílias com a participação de toda a equipe do serviço, essas reuniões é uma forma de estabelecer o acolhimento inicial e apresentação da equipe, orientação sobre o funcionamento do serviço e esclarecimentos de dúvidas.

Também foram realizados dois grupos psicossociais (psicóloga e Serviço Social) esses grupos são espaços de acolhimento, escuta, orientação e apoio às vivências dessas famílias, acolher as angustias, oferecer subsídios na tarefa de cuidar e principalmente fortalece-las para conseguirem executar sua função protetiva frente a vulnerabilidades e vicissitudes da vida.

Observamos uma baixa participação das famílias devido às dificuldades de arcar com as despesas do transporte público ou manutenção do veículo próprio.

No mês de março continuamos com o acompanhamento em grupo realizado pela terapeuta ocupacional e psicóloga com o objetivo de orientar e fortalecer famílias cujo cuidadores também possuem limitações, esse grupo é restrito para um número menor, para trabalhar as particularidades relacionadas a dificuldade de promover os cuidados com a pessoa com deficiência. Durante o grupo são executadas tarefas do cotidiano com as famílias como preparação de uma refeição, apoio na organização da rotina doméstica, alternativas construída com a família para facilitar a administração

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



das medicações, muitas vezes esquecidas pelas mesmas. Para este grupo conseguimos a parceria do CREAS com a cessão de passes para as famílias participarem, assim observamos que a disponibilização dos passes de ônibus é fundamental para garantir a participação, principalmente das famílias mais vulneráveis, que muitas vezes são as que mais necessitam do acompanhamento. Essas famílias receberam atenção diferenciada no período por toda equipe.

O Serviço Social utilizou os instrumentais próprios da profissão, foram realizadas visitas domiciliares, atendimento individual, contatos telefônicos, relatórios de atendimento, reuniões com a rede socioassistencial, com a rede de saúde e educação.

Ao final de março, com a eminência da suspensão das atividades presenciais, o Serviço Social elaborou uma listagem nominal com as famílias com maior vulnerabilidade para acompanhamento e destinação de apoio material. Essas famílias receberam maior atenção no período de suspensão das atividades presenciais.

Durante os meses de suspensão das atividades presenciais, a instituição disponibilizou um chip para estabelecer contato com as famílias, foi criado um grupo no WhatsApp administrado pelas respectivas profissionais. Houve a necessidade de orientar algumas famílias em como utilizar o aplicativo (WhatsApp), pois muitas nunca havia acessado. Inicialmente foi necessária uma mobilização de toda a equipe técnica para a montagem dos grupos, a fim de conseguir adicionar o maior número possível de famílias dando todo o suporte necessário para as mesmas. Foram identificadas as famílias que não possuíam acesso ao aplicativo, e estas receberam atendimentos via telefone. Também identificamos famílias que não possuíam nenhum tipo de contato por telefone, o número de famílias que não possuem nenhuma forma de contato ficou em torno de 10 % em relação aos atendidos, parte dessas famílias receberam bilhetes através dos motoristas e as demais receberam a visita domiciliar do assistente social.

Foram feitos cerca de 785 contatos telefônicos. Através desses contatos foram prestadas orientações relacionadas aos serviços da área jurídica, educação, saúde e da assistência social, além de programas de transferência de renda e benefícios eventuais como: auxílio emergencial; isenção na tarifa social de energia elétrica; Programa Merenda em casa do Governo Estadual; campanha da vacinação contra a gripe; Programa Bolsa Família; Benefício de Prestação Continuada-BPC; Cad-Único, orientações sobre os atendimentos realizados pela rede municipal de Saúde e Assistência

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedor da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Social; orientação sobre as receitas médicas e laudos de fraldas; orientações sobre a prevenção ao Corona-vírus.

Em razão de algumas situações emergenciais foram realizadas 36 visitas domiciliares, as duas assistentes sociais receberam orientações e equipamentos de EPI para a realização dessas visitas. Neste período foi necessário entrar em contato com o CREAS para verificar possibilidades de encaminhamento para clínica de recuperação de dependentes químicos, o que não foi concretizado, em razão do contexto.

O trabalho dos motoristas da instituição nesse período foi de grande importância, pois foram essenciais para a organização das entregas dos materiais, e doações como: fraldas descartáveis, medicações, cestas básicas, dietas e leites, marmitex, agasalhos e cobertores.

Dos contatos com as famílias, destacam-se queixas acerca da dificuldade em relação ao recebimento do auxílio emergencial, mesmo depois de aprovado pelo Governo Federal, a demora para o pagamento. Também reclamaram sobre irregularidade na entrega de fraldas pela Secretaria de Saúde e a dificuldade em atualizar as informações do Cadastro Único.

As famílias e os usuários, na sua grande maioria, relataram que sentem muita falta da APAE, algumas mães relatam que os usuários chegam a pegar a mochila e colocar o uniforme para virem para a instituição, que é necessário um diálogo diário sobre a impossibilidade de virem para a instituição.

A família, de modo geral, tem acompanhado os vídeos orientativos e informes que são enviados nos grupos de WhatsApp, sempre são receptivas ao contato e agradecem a preocupação e o acompanhamento, questionam ansiosas por previsão de volta ao atendimento, o que nos mostra o quanto é importante o trabalho realizado pela APAE.

- **Trabalho junto a equipe:**

Iniciamos o semestre com uma reunião de equipe para o acolhimento, trabalhamos a motivação e o alinhamento do serviço. Houve um momento com a participação de uma psicóloga convidada que realizou uma dinâmica para reconhecer a importância do trabalho profissional e motiva-las para a continuidade do trabalho em equipe.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Nos meses de fevereiro e março foi realizada quatro reuniões coletivas com as educadoras e equipe técnica com o objetivo de planejar as atividades do semestre, elaborar os projetos temáticos, estabelecer as prioridades de acompanhamento familiar.

Também realizamos reuniões com as cuidadoras para orientações com relação ao trabalho realizado, principalmente nas atividades de troca, banho, atividades estas que envolvem a intimidade dos usuários, assim requer muito respeito, delicadeza e empatia. Outro momento de orientação nas reuniões abordaram as questões vinculadas ao transporte, com ênfase na atenção as questões de segurança e dos objetos pessoais dos usuários. Consideramos que as orientações devem ser realizadas de forma sistemática com todos os colaboradores, o cuidado com a pessoa com deficiência requer competências afetivas e técnicas. Neste sentido realizamos orientação individual para as auxiliares com relação as suas funções no coletivo.

Após o período de suspensão dos atendimentos presenciais, realizamos reuniões presenciais, tomando todos os cuidados preventivos, também realizamos reuniões pelo aplicativo Zoom com o objetivo de orientar a condução dos trabalhos e do acompanhamento no período da pandemia.

Foi realizado um novo planejamento das atividades, com a elaboração de um cronograma de vídeos temáticos a serem gravados pelas educadoras sociais e equipe técnica visando dar continuidade ao planejamento das atividades do semestre, reforçamos a necessidade de orientar as famílias e usuários sobre os cuidados preventivos do novo Corona-vírus. O trabalho foi reorganizado através de escalas, definido um cronograma de atendimento presencial, para acolher as demandas que necessitam da presença dos profissionais e utilização dos recursos necessários para as gravações.

O cronograma foi passado para as educadoras sociais e equipe técnica em reunião presencial com a coordenação, neste encontro disponibilizamos as máscaras de doação do CREAS e álcool em gel para os colaboradores. Também ofertamos o acolhimento da equipe nesse momento de muita angústia e insegurança e as motivamos para darmos continuidade do trabalho, esse acolhimento foi realizado pela psicóloga e pela coordenação.

- **Reuniões junto à equipe técnica do CREAS**

Tivemos apenas duas reuniões mensais com a equipe técnica e CREAS-Centro e CREAS-Moema, onde foram discutidas questões sobre inserção no serviço, provisoriedade, desligamentos,



monitoramento da lista de espera, também discutimos os casos específicos de violação de direitos com o técnico de referência. A demanda reprimida ainda é considerável, a espera pela inserção no serviço continua significativa e a rotatividade de entrada e saída é muito baixa. A partir dos meses de abril, maio e junho os contatos com o CREAS passaram a ser através de contatos telefônicos, email e WhatsApp. No mês de abril o CREAS disponibilizou 70 máscaras para os funcionários da Unidade Referenciada e do Centro Dia, e no mês de maio disponibilizou mais 25 máscaras para as famílias atendidas pelo serviço.

4.1 Informações complementares:

A Organização Mundial de Saúde em 11/03/2020 diante da situação de disseminação do Corona-vírus em vários países declarou situação de pandemia. Neste sentido a instituição organizou a divulgação das informações sobre a pandemia pelos canais de comunicação e redes sociais, e iniciou um processo de orientação das medidas de prevenção junto aos colaboradores e também as famílias, reforçou os cuidados de higiene e limpeza dos espaços, disponibilizou álcool em gel em todos os espaços de atendimentos individuais e coletivos. Ainda em meados de março enviamos bilhetes para as famílias informando sobre as medidas de prevenção e de cuidados de higiene para evitar a contaminação. Ao fim de março o serviço passou por uma adequação na execução, no sentido de buscar novas estratégias de atendimento e acolhimento dos usuários no atual contexto que exigiu o distanciamento social. É importante esclarecer que os atendimentos presenciais foram suspensos, porém, foram delineadas outras estratégias metodológicas de acompanhamento de todos os usuários e familiares do serviço, conforme foram descritas no relatório.

Conforme já apontamos em relatórios anteriores o público atendido na modalidade de Unidade Referenciada não difere do público do Centro Dia, pois também temos usuários muito comprometidos na Unidade Referenciada e que não está na faixa etária do Centro Dia. O Serviço é o mesmo em termos de aquisições esperadas e metodologia do trabalho. Mesmo com a situação de pandemia, avaliamos que o serviço atendeu os objetivos pactuados, contribuindo no enfretamento das situações de violação de direitos, promovendo o acompanhamento de usuários e famílias, contribuindo com a inserção dos jovens no mercado de trabalho, possibilitou a socialização dos atendidos e vivência de atividades culturais, esportivas, recreativas e ocupacionais. Primamos pela

capacitação da equipe técnica e o alinhamento da equipe de trabalho que garante que o serviço não fique apenas na oferta de cuidados pessoais.

4.2 Recursos humanos envolvidos – Anexo I.

- **Considerações sobre Recursos Humanos:**

Reafirmamos que o serviço exige qualificação permanente dos trabalhadores, porém, o serviço ainda é deficitário para arcar com essa despesa. Como o serviço funciona de forma ininterrupta de segunda a sexta-feira, gerando toda uma logística para evitar a dispensa dos usuários, utilizamos sempre o início do semestre para propiciar momentos de reflexão, planejamento, formação e avaliação do serviço. Essas ações são realizadas com apoio de parceiros e voluntários, que se dispõe a contribuir com a proposta do nosso trabalho, porém não é o ideal, a área da assistência social incorporou profissionais além do assistente social muito recentemente e a capacitação deve ter caráter sistemático e alinhado com a política de assistência social.

No período de suspensão dos atendimentos presenciais a Diretoria acordou em conceder férias coletivas para todos os colaboradores de 15 dias a partir de 25/03/2020, com exceção de parte da equipe administrativa que permaneceu na instituição para dar respaldo para as famílias. Durante esse intervalo os coordenadores junto com a direção técnica e direção administrativa traçaram as estratégias para o acompanhamento remoto, planejando dessa forma o possível retorno do acolhimento. Ficando definido que uma parte da equipe completaria os 15 dias de férias e outra parte retornaria para receber as orientações sobre o trabalho remoto, esse esquema foi pensado no sentido de evitar aglomeração de pessoas. O Serviço Social e a coordenação fez apenas a aquisição de um período em razão de estarem a frente das ações de planejamento e acompanhamento dos trabalhos.

No início de abril as coordenadoras dos serviços da assistência social se reuniram para planejar o elaborar o revezamento do segundo período de férias, considerando que parte da equipe voltariam dia 09/04 e outra parte continuariam em férias até o dia 23/04, tal medida fez-se

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



necessária para evitar a aglomeração e organizar as atividades que seriam realizadas com o retorno da equipe.

Ao final do mês de maio fomos informados pela SEDAS que o serviço sofreria um corte de 30% no repasse mensal, valor esse definido pelo executivo municipal, vemos essa decisão com estranhamento, considerando que a política de assistência social e saúde foram declaradas políticas essenciais no enfrentamento da pandemia.

Para conseguir a redução estabelecida, foi necessário aplicar a suspensão de contrato das cuidadoras e reduzir em 25% dos demais profissionais do serviço, bem como as auxiliares de cozinha. A auxiliar de cozinha apoiou a confecção de refeições que foram destinadas as nossas famílias, haja vista que desde 07.05 estávamos recebendo a doação de 250 marmitex, para distribuir para as famílias mais vulneráveis, ao final do mês de maio, fomos informados pelo SESI que os marmitex seriam reduzidos para 100 unidades a partir do mês de junho. Como forma de continuar atendendo o mesmo quantitativo de famílias foi definido manter a quantidade de 250 unidades, assim as profissionais da cozinha confeccionaram as 150 refeições reduzidas, bem como preparam uma guarnição para complementar as 100 refeições de segunda a sexta-feira. Essa ação finalizou ao final do mês de junho.

Em relação ao período de suspensão das atividades presenciais, a coordenação e equipe técnica (assistentes sociais, psicólogo e terapeuta ocupacional), não tiveram redução, em razão da intensa demanda de trabalho e da situação de estarem a frente do planejamento e acompanhamento de todas as ações de atendimento das famílias e planejamento das atividades junto aos educadores sociais. Ressaltamos que também não foi reduzido a carga horária do motorista, o qual tem realizado apoio na entrega de doações e bens materiais para as famílias; da recepcionista, que já tem carga horária reduzida (6h diárias) e de uma monitora, que tem habilidade com costura, assim tem confeccionado aventais descartáveis, máscaras descartáveis e de tecidos, para dispensação à profissionais e usuários.

4.3 Participação dos usuários e famílias no planejamento, execução e avaliação das atividades desenvolvidas

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Conforme apontamos a instituição favorece a participação das famílias em várias ações da instituição, temos algumas famílias que compõe a Diretoria, que participam das decisões de gestão e administração. Conforme descrito no início do Relatório realizamos uma reunião de acolhimento no início do ano para apresentar toda a equipe, apresentar a proposta do trabalho, acolher as sugestões, explicar sobre os critérios para vaga no transporte da instituição, orientar sobre as Vans da empresa São José e demais orientações. Outro momento de acolher as sugestões das famílias se dá na elaboração do Plano de Atendimento Familiar e na medida do possível são incluídas no planejamento individual.

Com o objetivo de fortalecer esse trabalho com as famílias e usuários adotamos a implementação do Programa da Família, esse programa foi construído pelo coletivo da Assistência Social da Federação Estadual das APAEs do Estado de São Paulo e pactuado no Seminário Estadual de Assistência Social ocorrido em Campinas no mês de outubro, conforme já descrito no Relatório Semestral anterior, inclusive a APAE favoreceu a participação das famílias e usuários nesse evento. O assistente social foi o profissional responsável pela elaboração do cronograma das reuniões e também pela elaboração do percurso metodológico do Programa, considerando que está dividido em quatro eixos: 1) O movimento apaeano: a importância do trabalho com as famílias em suas diversas configurações; 2) A família e os direitos Socioassistenciais; 4) A família e a autodefensoria da pessoa com deficiência; 3) A família e a importância da participação social. Houve uma reunião no mês de fevereiro para sensibilização, e verificação das famílias que tivessem interesse em participar. O primeiro encontro aconteceu no mês de março, com a participação de um número considerável de famílias, muitas relataram que pouco conheciam a história da APAE e da grande importância da instituição no Brasil. Esse trabalho foi interrompido no período da pandemia e será retomado no retorno das atividades presenciais

Na mesma perspectiva de trabalho também implantamos grupos de adolescentes para trabalhar a auto-defensoria com adolescentes e jovens, foi elaborado um cronograma, e o primeiro encontro aconteceu em janeiro com o objetivo de apresentar a proposta e o percurso metodológico, no segundo encontro no mês de fevereiro abordamos os direitos e deveres, o encontro de março foi cancelado. Esse trabalho será retomado no retorno das atividades presenciais.

5. Demonstrativo físico dos recursos financeiros aplicados – anexo II

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: Isento



5. DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Despesas	MUNICIPAL ¹	ESTADUAL ¹	FEDERAL ¹	PRÓPRIOS CONTRAPARTIDA ²
Pessoal/RH contratado	312.028,30		76.251,30	173.232,69
Serviços de Terceiros - Pessoas Físicas/Jurídicas - Contrato Temporário	12.225,70		3.500,00	6.874,27
Lanche/Gêneros alimentícios	1.317,01		2.393,54	4.864,67
Material de limpeza/higiene	37.354,06			-
Material educativo/Esportivo				-
Material didático/pedagógico	1.999,30	89,47		103,03
Cama, mesa e banho				-
Material de copa e cozinha	744,00			54,69
Cias engarrafado				-
Combustível/lubrificantes automotivos	1.762,89			2.220,98
Material consumo	924,98			2.067,79
Material de expediente e processamento de dados	4.133,11		1.100,00	225,18
Material conservação de instalações	848,32		91,48	2.934,59
Serviços de terceiros - água, esgoto, energia elétrica, comunicação	13.978,11		4.572,98	-
Serviços terceiros - manutenção e conservação de máquinas, equipamentos, veículos e bens móveis				2.020,19
Equipamentos e Material Permanente				-
Outros - Especificar - Xerox e encadernações, cartório, correios, publicação, seguros	329,25			4.684,75
TOTAL	387.645,03	89,47	87.909,30	199.282,84

Observações:

1. O quadro acima apresenta as despesas executadas com recursos públicos no período de janeiro à maio.
2. Em razão dos balancetes de maio e junho não terem sido finalizados, os valores de recursos próprios referem-se ao período de janeiro à abril.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



O serviço exigiu contrapartida financeira da instituição. Ressaltamos que o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência realizado na modalidade de Unidade Referenciada é o mesmo realizado no Centro dia, com diferenças de faixa etária, pois na Unidade Referenciada também há caso muito comprometidos, assim o valor pago para esta modalidade de atendimento não poderia ser inferior ao do Centro Dia. Há um grande número de pessoas com deficiências em lista de espera, e a APAE possui experiência desse trabalho, observamos que os esforços muitas vezes estão alocados no serviço de alta complexidade com a implantação de residência inclusiva, e o serviços de média não recebem a mesma atenção, o que poderia reduzir a demanda para serviços de maior complexidade.

6. Avaliação do trabalho desenvolvido pelo órgão gestor junto à instituição.

Neste semestre o órgão gestor entrou em contato no momento de pós pandemia para solicitar relatórios sobre os atendimentos ofertados neste período. Não houve no semestre reunião de monitoramento do serviço, os contatos se deram através de email e contato telefônico.

Reafirmamos conforme já apontado que o Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade na Modalidade de Unidade Referenciada para Pessoas com Deficiência, está com o valor extremamente deficitário, conforme já documentado junto a SEDAS. Assim sendo, as medidas de contingenciamento de recursos adotadas pelo órgão financiador, aumentam o percentual de contrapartida da instituição. Importante destacar que a instituição cobre o déficit do financiamento dos serviços através da realização de eventos e captação de recursos junto a sociedade civil, que em decorrência do momento, teve uma queda na arrecadação de aproximadamente 30% (trinta por cento). Pessoas com deficiência historicamente foram negligenciadas pelo Estado, embora tivemos avanços com a promulgação de legislação, estamos longe de alcançar uma verdadeira política que contemple a inclusão social da pessoa com deficiência em todos os âmbitos. Majoritariamente o atendimento desse público é realizado pelas

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



organizações não governamentais, que não recebem a devida valorização pelo poder público. A política de assistência social no município de Franca é subfinanciada, e num período como este em que ocorrem demissões em massa, fragilização das relações familiares em razão das condições de pobreza, precarização das relações de trabalho, a mesma deveria ter suplementação de recursos para enfrentar essas situações e não redução.

Franca, 03 de julho de 2020.

Toni Saloum Filho
Vice-presidente APAE de Franca
Gestão 2020 - 2022

Fernanda Moura Conrado
Assistente Social - Coordenadora

Viviane Cristina S. Vaz
Assist. Social – Coord. da Assistência social

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

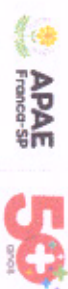
Monitoradora da Escola de Educação Especial João Maria Verney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71.000.000407/2018-12
CNEs - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ nº 45.316.338/0001-95 Inscricao estadual: 18011



17	Emilene de Oliveira Esquivel	01/08/1977	F	262.579.238-83	282682988	SSP	SP	esquiveldiver2005@gmail.com	4 - Ensino médio completo	18- Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Telefonista)	27h30 semanais	02/07/2007
18	Fátima Aparecida Martins França André	02/08/1988	F	081.454.208-57	203787847	SSP	MG	-	4 - Ensino médio completo	18- Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidador e)	3 - 30 horas semanais	02/02/2018
19	Fernanda Cristina Alexandre Braz	06/11/1984	F	404.547.718-46	425475480	SSP	SP	fernandacruz_11@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17- Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	28h semanais	23/10/2017
20	Fernanda Moura Corrado	17/06/1985	F	353.329.748-92	44325137X	SSP	SP	fernanda.mccorradoc@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	1- Assistente Social	3 - Empregado celetista do setor privado	1 - Coordenador	4 - 40 horas semanais	09/02/2009
21	Gabriele Sampaio Cintra	25/05/1996	F	436.166.950-99	45416149	SSP	SP	gabrielasampaio@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17- Outra profissional de nível superior (Pedagoga)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	27h30 semanais	07/02/2020
22	Letia Eduarda Passoni	18/06/1983	F	423.815.408-81	49175534X	SSP	SP	laspessoni309@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	17- Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	27/08/2018
23	Marlene Pereira Rizzato	18/09/1983	F	409.499.438-60	49084250X	SSP	SP	marleneperrizzato@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17- Outra profissional de nível superior (Pedagoga)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	07/02/2020
24	Martina Beatriz Mantigue Kaluf	01/11/1989	F	377.758.816-45	46.333.887-2	SSP	SP	mtmkaluf@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	2- Psicóloga	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	19/01/2015
25	Marcelene Izabel de Costa Silva	04/11/1977	F	265.457.908-39	270912987	SSP	SP	marcelenecosta@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	1- Assistente Social	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	13/02/2019
26	Nubia Oliveira Ferreira de Silva	10/09/1984	F	075.247.896-61	55727316X	SSP	SP	nubia.nogueira.w@gmail.com	4 - Ensino médio completo	18- Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidador e)	3 - 30 horas semanais	02/10/2017
27	Rafaela Lopes Fraga	05/09/1999	F	475.082.338-40	536391610	SSP	SP	rafaelalopesfraga@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	17- Outra profissional de nível superior (Pedagoga)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	07/02/2020
28	Rani de Oliveira	04/10/1983	F	225.688.778-20	438330714	SSP	SP	ranidiverz2003@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	17- Outra profissional de nível superior (Pedagoga)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	08/03/2016
29	Raquel Sousa Lopes	18/08/1977	F	196.322.309-09	289167658	SSP	SP	raquelesousa2708@gmail.com	4 - Ensino médio completo	18- Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidador e)	3 - 30 horas semanais	01/08/2017
30	Rodrigo Aparecido Nunes	10/08/1980	F	279.594.608-41	328982761	SSP	SP	-	2 - Ensino fundamental completo	19 - sem formação profissional	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (motorista)	5 - Maior que 40 horas semanais	11/09/2017
31	Thiara Nascimento Silva Passoni	11/05/1982	F	297.968.708-19	331398485	SSP	SP	thiasspassoni@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	3- Pedagoga	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	04/02/2014
32	Thayla Eduarda Borges Gouveia	17/05/1996	F	430.834.098-63	52422707	SSP	SP	thayliandur_@hotmail.com	4 - Ensino médio completo	18- Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidador e)	3 - 30 horas semanais	07/02/2020
33	Viviane Cristina Silva Vaz	29/05/1974	F	180.857.148-76	23.963.071-3	SSP	SP	vivianeunificac@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	5 - Empregado celetista do setor privado	1 - Coordenador	4 - 40 horas semanais	29/08/2014

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Maternidade do Ensino de Educação Especial, João Maria Vianey
 CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 7.1000.000407/2018.12
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
 CNPJ nº 45.316.338/0001-95 Insc. Estadual: 18071



31. Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

Nome completo	Data de Nascimento (DD/MM/AAAA)	Sexo	CPF	Dados do RG			E-mail	Escolaridade	Profissão (Quando se tratar de opção "Outro profissional de nível superior", favor identificar qual a formação acadêmica do profissional)	Vínculo	Função (Quando se tratar de opção "Outros", favor identificar qual a função exercida pelo profissional)	Carga horária SEMANAL	Início do Exercício Função (DD/MM/AAAA)
				Número	Órgão Emissor	UF							
1 Alessandra Aparecida Alexandre Louzada	07/07/1982	F	373.515.458-12	34.238.261-5	SSP	SP	alessandraalexandrelozada123@gmail.com	4 - Ensino médio completo	15. Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadores)	3 - 30 horas semanais	29/05/2017
2 Alexandre de Oliveira Matos	13/06/1987	M	365.159.978-16	41.112.355-5	SSP	SP	alex559@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissão de nível superior (Prof. Educação Física)	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	23 horas semanais	09/02/2009
3 Alvine Nascimento Silva Lemos	25/01/1987	F	343.867.418-10	454451568	SSP	SP	alvinha_nascimento@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissão de nível superior (Prof. Educação Física)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	07/02/2020
4 Ana Beatriz Caprioli	25/09/1986	F	361.876.528-27	40.825.361-7	SSP	SP	biacaprioli@yahoo.com.br	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissão de nível superior (Pedagogia)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	12/02/2019
5 Ana Carolina Pereira Costa Silva	15/03/1991	F	388.641.128-12	473776492	SSP	SP	anne-carla-zz@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissão de nível superior (Prof. Educação Física)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	16/03/2016
6 Ariane Maria dos Santos	30/04/1987	F	344.101.788-50	455420373	SSP	SP	ariane-santos2008@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagogia	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	02/02/2015
7 Beatriz Brígida Lucena Pereira	12/05/1983	F	068.015.216-77	377369262	SSP	SP	bia_lucena1@hotmail.co	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissão de nível superior (Nutrição)	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	4 - 40 horas semanais	27/04/2015
8 Camila Douvado Facinoli	09/02/1987	F	345.162.388-96	43.130.528-8	SSP	SP	cafbacini@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissão de nível superior (Pedagogia)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	27h30 semanais	18/02/2019
9 Camila Santana Teodoro	09/02/1995	F	436.536.888-50	45.294.545-8	SSP	SP	camila-santana@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagogia	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	02/02/2015
10 Caroline Cristina Souza Silva	09/06/1995	F	411.535.788-00	456959848	SSP	SP	carolinemesmoassessoria@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissão de nível superior (Pedagogia)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	07/02/2020
11 Cibeli Pacheco Melo Oliveira	25/11/1978	F	258.010.998-93	28.623.688-6	SSP	SP	cibelipacheco@gmail.co	6 - Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	21/01/2019
12 Cláudia Goulart Mendes Maia	15/12/1978	F	199.611.928-18	296880801	SSP	SP	cladimaia@hotmail.co	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissão de nível superior (Pedagogia)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	10/03/2016
13 Daniela Tomazelli Baveira	14/02/1984	F	328.650.898-51	426339708	SSP	SP	danielatomezelli2@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	12 - Terapeuta Ocupacional	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	02/05/2016
14 Dineily Cristine Bandassoli	20/05/1989	F	378.762.758-85	458987386	SSP	SP	dineilydesobackcell@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissão de nível superior (Pedagogia)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	02/03/2020
15 Elaine Cristina Pereira Cruz	23/01/1980	F	317.916.528-67	431307878	SSP	SP	elaine_cruza@hotmail.c	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Auxiliar de cozinha)	3 - 30 horas semanais	15/09/2015
16 Eliane Francisca dos Santos	15/03/1984	F	069.507.546-07	587702330	SSP	SP	-	4 - Ensino médio completo	15. Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Auxiliar de cozinha)	5 - Melhor que 40 horas semanais	03/07/2018

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianny
 CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
 CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isento



ANEXO II

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO 1º SEMESTRE 2020 – COFINANCIAMENTO ESTADUAL

ÓRGÃO EXECUTOR:		PROGRAMA: Serv. Prot. Social Esp. Med. Complexidade para Pessoas com Deficiência na modalidade de Unidade Referenciada.						
PROCESSO:		PERÍODO DE REFERÊNCIA: Jan a junho/2020						
Descrição do Serviço	Público Alvo	Nº de Atendidos						
		MÊS / ATIVIDADE	Jan.	Fev.	Março	Abril	Maio	Junho
		Programada	340	340	340	340	340	340
		Executada	340	340	340	340	340	340

Metas programadas de cada serviço, conforme PMAS 2020:

SERVIÇO	UNIDADE	META MENSAL PROGRAMADA
Serviço de Proteção Especial para pessoas idosas, para pessoas com deficiência e suas famílias, na modalidade de Unidade Referenciada	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca (APAE)	340

Franca, 03 de julho de 2020.