

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMILIAS – Modalidade – UNIDADE REFERENCIADA PERÍODO: 01.07.2020-31.12.2020

I - IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágliã - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: apae@apae Franca.org.br / servicosocial@apae Franca.org.br

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9703 / 3712-9725

Representante Legal: Agenor Gado

Coordenadora: Fernanda de Moura Conrado

II - IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Processo nº 047539/2017

Termo Colaboração- aditivo: 0001/2018

Início: 01/01/2018

Termino: 31/12/2022

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, na modalidade de Unidade de Referenciada.

Endereço de execução: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petrágliã – Franca- SP

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos.

Meta cofinanciada: 340 usuários

Número de coletivos: 17 grupos com média de 20 usuários cada.

Período/turno: manhã, tarde e integral

Abrangência territorial: Municipal

Unidade Estatal de Referência: CREAS

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



III - INFORMAÇÕES GERAIS

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h00 às 13h / Tarde: das 11h30 às 17:30h / Integral: das 07h00 às 17:30h

Total de Atendidos: 340 usuários do município de Franca.

Capacidade de atendimento: 340 usuários.

Famílias/usuários em lista de espera: sim

Procedimentos em relação a demanda: A lista de espera conta com 128 usuários, segundo planilha recebida em dezembro do CREAS, ressaltamos que os dados não estão atualizados, pois houve apenas uma reunião após a pandemia. Toda a demanda é discutida em reunião mensal conjunta com o CREAS-Centro e CREAS-Moema e registradas em ata.

1. Atividades realizadas:

Neste semestre o trabalho foi realizado visando a acolhida, escuta, informação, comunicação e defesa de direitos, orientações sócio-familiar, articulação e encaminhamentos para os serviços de políticas públicas setoriais, rede de serviços socioassistenciais e Sistema de Garantia de Direitos, apoio a família na sua função protetiva, mobilização da família extensa ou ampliada, incentivo a autonomia, inclusão social e exercício da cidadania.

Ofertamos atendimentos para crianças, adolescentes, jovens, adultos com deficiência com algum grau de dependência e suas famílias que estão em situação de risco ou que já tiveram seus direitos violados, mas cujos vínculos familiar e comunitário não foram rompidos.

Atendendo o Decreto municipal nº11.018, publicado no Diário Oficial do Município, que declarou situação de emergência estabelecendo medidas para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona-vírus - COVID-19, os atendimentos presenciais nos coletivo foram suspensos, sendo utilizado outras estratégias de acompanhamento, como: contato telefônico, vídeos chamadas, atendimento individual presencial, atendimentos no domicílio, visitas domiciliares e envio de orientações e atividades por vídeo e também envio de atividades no domicílio do usuário.

Os atendimentos presenciais ocorreram de forma pontual, conforme necessidade para orientações e encaminhamentos até o mês de setembro.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Em razão da situação de vulnerabilidade de alguns usuários, em 19 de outubro, iniciamos um plano de atendimento presencial, em numa primeira etapa atendemos 12 usuários de forma presencial, esses usuários apresentaram agravamento da situação de vulnerabilidade social e fragilidade emocional, em decorrência do isolamento (depressão, ansiedade, agressão). O trabalho de retomada foi planejado, discutido com a equipe de trabalho e pactuado com as famílias para garantir a segurança dos usuários e funcionários. Os demais usuários permaneceram no atendimento remoto e no domicílio conforme a demanda.

Entramos em contato com as famílias para verificar as condições de saúde de todo núcleo familiar, dos membros que convivem com o usuário, se houve caso de Covid -19 na família; se o usuário tem convivência com pessoas de grupo de risco (idosos, hipertensos, diabéticos, imuno-deprimidos, transplantado, pessoas em tratamento de câncer) e se havia interesse da família do retorno do atendimento presencial. Após esse momento agendamos também para os familiares uma capacitação com o técnico de segurança do trabalho da instituição para orientações e detalhamento sobre o funcionamento. Apenas dois genitores que demonstraram muita insegurança e não aceitou o retorno do atendimento de seu filho, sendo então substituídos, os demais demonstraram muito felizes com o retorno uma vez que os filhos estão em sofrimento.

Os colaboradores também passaram por uma capacitação com o técnico de segurança, ofertamos equipamentos EPIs. (máscaras descartáveis; álcool 70% , detergente, perfex), houve reforço no processo de higienização dos espaços utilizados.

O atendimento ocorreu de segunda-feira a quinta-feira, inicialmente com 06 usuários no período da manhã e 06 usuários no período da tarde. Após, quinze dias de atendimento realizamos uma reunião com as educadoras e equipe técnica para avaliarmos o atendimento e verificarmos a possibilidade de atendermos 12 usuários no período da manhã e 12 no período da tarde. A avaliação foi positiva, apenas colocaram o grande desafio de fazer usuários utilizar a máscara de forma adequada e limita-los com relação ao contato físico.

No período da manhã, foi ofertado o café da manhã e almoço no refeitório da instituição. No período da tarde foi oferecido lanche da tarde. Foram ofertadas duas horas e meia de atendimento e todos os usuários foram incluídos no transporte da instituição para vir até o serviço.

A instituição tomou todas as providencias necessárias com relação a higienização dos espaços utilizados, banheiros, salas de atendimento, refeitório, mantivemos o distanciamento,

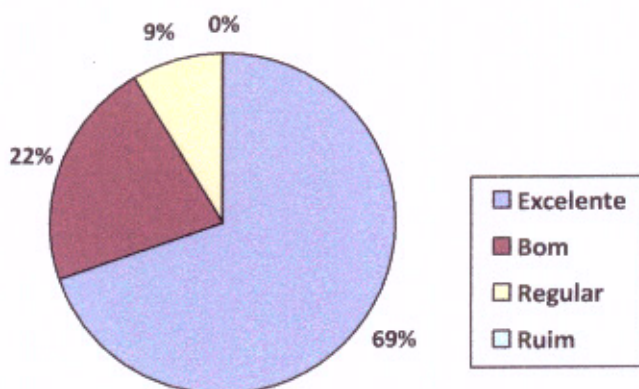
medição diária da temperatura, individualização de materiais e fornecimento de EPIs. Todas as atividades foram registradas pelas educadoras no diário de frequência e intercorrências; e pelos demais profissionais nos respectivos prontuários. Os instrumentais de registro foram readequados para as atividades remotas.

No mês de novembro aplicamos a pesquisa de satisfação através da plataforma digital, as famílias receberam orientação de como acessar para participar da pesquisa, foram devolvidas até a data estipulada que era 30 de novembro, 88 questionários respondidos. Utilizamos perguntas curtas e objetivas para facilitar o processo de participação. Os resultados encontram-se mensurados no corpo do relatório.

1.1. Detalhamento das atividades realizadas:

O serviço manteve as mesmas diretrizes pactuadas nos Planos de Trabalho apresentado, foi executado conforme as seguranças afiançadas pela política de assistência social: segurança de acolhida, segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária ou social, segurança da autonomia e articulação com a rede de serviços socioassistenciais, políticas públicas e Sistema de Garantia de Direitos. Das famílias que responderam a avaliação em relação a qualidade do serviço ofertado na área, 72 avaliaram como excelente, 15 famílias como boa e 01 como regular, isso demonstra o reconhecimento da qualidade da oferta, considerando que 98,5% avaliaram de forma positiva a qualidade do serviço.

Sobre a avaliação do acolhimento da coordenação, gestão e diretoria, apuramos o seguinte resultado:



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Observamos que há um reconhecimento das famílias do empenho das áreas que são responsáveis pela gestão da instituição, que mesmo num momento crítico não reduziu em nenhum aspecto a qualidade do serviço, a instituição manteve todos os profissionais, promoveu momentos de acolhida de todos os trabalhadores, promoveu melhorias na infra-estrutura e principalmente a todo momento disponibilizou informações necessárias para o enfrentamento da pandemia, seja no aspecto de cuidados preventivos, seja nos cuidados com os aspectos emocionais.

As atividades foram planejadas conforme o Plano de Trabalho apresentado, na perspectiva de promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e suas famílias, assegurar o direito a convivência familiar e comunitária, promover apoio na tarefa de cuidar diminuindo a sobrecarga e desgastes dos vínculos proveniente da demanda de cuidados permanentes. Em relação a clareza dos objetivos do serviço 85 (96,6%) famílias apontaram que possuem entendimento dos objetivos do serviço, o que demonstra um amadurecimento e melhor entendimento dos objetivos da assistência sociais pelas famílias.

Neste período de pandemia, as atividades foram adaptadas para o contexto e a família participou ativamente do processo de execução das atividades com os usuários.

As educadoras sociais enviaram pelo grupo de whatsapp, na primeira semana de cada mês, atividades para serem trabalhadas durante o mês, através de vídeo chamadas e contatos telefônicos realizados semanalmente, as famílias foram orientadas e acolhidas nas suas dificuldades e desafios em razão do distanciamento social e também nas dúvidas em relação as atividades. O material para a realização da atividade foi adaptado conforme a faixa etária, e começou a ser enviado para todos os usuários, a partir de outubro, visando facilitar sua execução uma vez que poucos possuem condições de adquiri-los com recursos próprios.

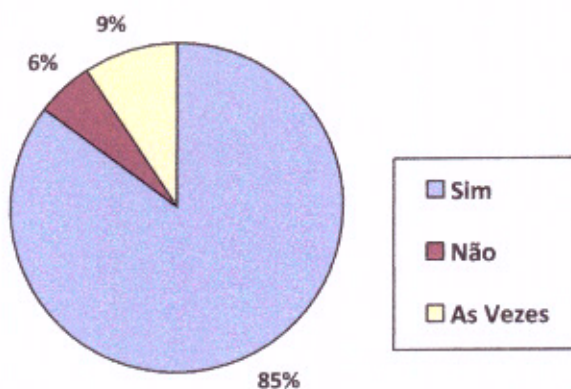
A avaliação das famílias demonstraram que foi um desafio o acesso dos materiais, 71,6% disseram que conseguiram acessar as atividades e 8% não conseguiram, 20,5 % responderam que as vezes foi possível acessar, podemos inferir que como grande parte dos atendimentos de várias áreas estavam usando aplicativos e meios digitais, nem todos os membros possuem um celular para uso individual pode ter dificultado o acesso as atividades. Desse quantitativo de 88 participantes levantamos quantos efetivamente realizou as atividades que foram enviadas, sendo que 57 disseram que realizaram, 05 não realizaram e 26 usuários realizaram as vezes. Observamos um considerável aumento na realização das atividades quando o material foi enviado, os dados abaixo buscaram

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



saber se com o envio do material no domicilio facilitou a realização das atividades conforme a tabela a seguir:



As atividades foram compostas com as temáticas abaixo, tanto para quem estava no atendimento remoto como quem passou a ser atendido presencialmente.

- **Projeto Mundo Sustentável:** cujo objetivo foi desenvolver a responsabilidade socioambiental, foi iniciado antes da pandemia e dado continuidade através de vídeos realizados pelas educadoras, conscientizando e orientando os mesmos sobre a importância dos recursos naturais, visando mudanças de valores e atitudes que beneficiem o meio ambiente. Também foram confeccionados vários jogos e brinquedos com material reciclado o que possibilitou uma maior interação entre os membros da família e conseqüentemente o fortalecimento dos vínculos.

- **Campanha “A Paz Começa em Mim”:** As ações foram adaptadas através da gravação de vídeos pela equipe do serviço que abordaram a cultura de paz, tolerância e respeito com a diversidade e valorização do diálogo em meio a tempos de pandemia e isolamento social. Durante a pandemia, observamos que com a presença de vários membros na casa, houve um aumento em alguns casos dos conflitos familiares.

- **Projeto Empatia e afetividade:** As educadoras trabalharam com os usuários a importância de se colocar no lugar do outro, reconhecer e respeitar os sentimentos e emoções em si mesmo e nos outros. Houve a confecção da árvore dos sentimentos, do diário das emoções onde conversaram com os colegas e educadora sobre suas emoções e registraram por meio de desenho ou escrito. Foi um momento de acolhimento, escuta por parte dos profissionais envolvidos, pois notamos o quanto alguns usuários estavam em sofrimento emocional neste período de pandemia. O

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



tema também foi trabalhado com os usuários que retornaram ao serviço, e foi nítido o quanto demonstraram felizes e entusiasmados com o retorno, embora demonstraram sentir muita saudade dos colegas de sala. Foram disponibilizado vídeos nos grupos e realizadas vídeo chamadas coletivas.

- **Projeto APAE-50 anos:** Durante este semestre as educadoras enviaram vídeos aos usuários e famílias para resgatar todo processo histórico da instituição e valores gerados ao longo desse tempo, pelos serviços prestados a pessoa com deficiência, suas famílias e a comunidade de nossa cidade. Os usuários adoraram conhecer um pouco da história da APAE e rever por meio de fotos de colegas e funcionários que fizeram e outros que ainda fazem parte da instituição.

- **Aniversariantes do mês:** Essa atividade é muito esperada pelos usuários uma vez que demonstram muita alegria e satisfação ao serem lembrados no dia de seu aniversário pela equipe e colegas. Essa comemoração estimula o reconhecimento da identidade, a percepção de si, promove a autoestima e fortalece a construção e o desenvolvimento pessoal. Nesse semestre foi realizado um vídeo mensal pela equipe parabenizando os aniversariantes, foi um momento muito especial para a equipe e também para nossos usuários.

- **Projeto “Os diferentes meios de comunicação”:** Foi dada continuidade ao projeto elaborado pelas educadoras junto com os usuários, porém adaptamos devido a pandemia e inserimos os usuários e famílias também do Centro Dia. Dessa forma, denominamos o projeto como “Canal da assistência social”. Esse canal foi utilizado como meio de passar informações para usuários e famílias, foram gravados pelas assistentes sociais e também pela equipe técnica e postado nos grupos das famílias orientando sobre: cuidados com a prevenção do Covid, orientações sobre as eleições municipais, Comemoração dos 30 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente, prevenção do trabalho Infantil, Setembro Verde (Mês de inclusão das pessoas com deficiência), o benefício de isenção e ou desconto nas contas da CPFL; orientação sobre a prevenção contra o câncer de mama (Outubro Rosa).

Também como parte do projeto, foram desenvolvidas duas edições do “Jornal da assistência social”, cuja proposta foi divulgar para as famílias/usuários, nas redes sociais, as atividades que foram encaminhadas pelas educadoras e o retorno dessas atividades realizadas pelas famílias e usuários. Importante ressaltar que houve um aumento significativo do retorno das atividades a partir do momento que foi enviado os materiais para sua execução. No Jornal também havia uma matéria

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



de destaque onde a equipe transmitia para os leitores mensagens de esperança, acolhida, deixando claro o quanto estávamos sentindo a falta de cada um e a importância da prevenção do Covid. As famílias e usuários ficavam na expectativa de receber o Jornal pelo grupo de Whatsapp, pois era uma forma de estar mais próximo da instituição e conseqüentemente da realidade que aqui vivenciavam.

- **Desfile da Primavera:** Este desfile vem sendo realizado há aproximadamente três anos, é um momento de muita alegria, sorriso, cores, interação e descontração. Este ano foi adaptado devido a pandemia e as educadoras sociais trabalharam com os usuários de seu coletivo por meio do grupo de Whatsapp temas relacionado a primavera como: renascimento das flores, preservação das florestas, água, cuidados com os animais. Foi enviado material para que cada usuário confeccionasse um artesanato ou uma fantasia relacionada ao tema, depois tiraram fotos e enviaram para as educadoras sociais. A equipe também tirou fotos junto ao tema trabalhado com os usuários e depois foi feito um vídeo com todo o material colhido e publicado no grupo das famílias para que pudessem ver o resultado do trabalho. A maioria dos usuários participaram e retornaram para as educadoras o quanto ficaram felizes ao rever os colegas no vídeo e com a beleza do trabalho final.

- **Natal Iluminado:** As educadoras realizaram atividades natalinas com seus usuários buscando ressignificar o sentido do natal, respeitando as manifestações religiosas, também foram confeccionados materiais simbólicos como: árvores de natal com material reciclado, cartões, artesanatos natalinos e outros. Através do grupo do whatsapp puderam conversar sobre o verdadeiro significado do natal, compartilharam bons sentimentos e esperança para um ano de 2021, cheio de energias boas e principalmente de esperança de dias melhores. Também enviaram vídeos e mensagens de agradecimento pela parceria, cooperação e participação durante todo o período de pandemia. No mês de dezembro preparamos um drive tru para presentear nossos usuários com um brinde de natal, considerando que essa data era muito esperada pelas famílias e usuários.

Projeto Autodefensoria: Essa atividade buscou estimular a participação de forma ativa nas decisões da instituição e também da sociedade. Foram realizados vídeos e postados nos grupos de whatsapp com os seguintes temas: Qual é a atribuição e como se dá as eleições dos autodefensores; responsabilidade, autonomia e independência na promoção da autodefesa da pessoa com deficiência; - Apresentação dos autodefensores titulares e suplentes com uma declaração sobre o quão importante é seu papel dentro da instituição.

Atividades esportivas, culturais e de lazer: Continuamos com o trabalho voltado as atividades de esporte, cultura e lazer, como forma de desenvolver a autonomia, autodomínio, estimular a independência, a capacidade de fazer escolhas; nesse período também foi adaptada para o atual contexto. Observamos que o estímulo na realização de atividades, da organização da rotina foram muito importante para auxiliar na manutenção da qualidade de vida dos usuários, alguns usuários fizeram vídeos e encaminharam para demonstrar a execução das atividades físicas. Reafirmamos que este trabalho foi de grande importância e auxiliou os usuários a manterem a saúde mental bem como a disposição para a execução das atividades de vida diária.

1.2. Promoção da autonomia e independência da pessoa com deficiência

As atividades executadas no serviço visaram estimular independência e autonomia dos usuários atendidos na realização das atividades de vida diária (AVD) e nas atividades de vida prática (AVP), considerando suas limitações físicas, cognitivas, mentais e/ou sociais. A terapeuta ocupacional atuou em parceria com toda a equipe visando promover a inclusão social e melhoria da qualidade de vida dos usuários e famílias.

A terapeuta ocupacional é quem avalia a funcionalidade dos usuários para compreender o seu desempenho na realização das atividades de vida diária, e outras específicas, como atividades de vida prática, de trabalho, cuidados pessoais, alimentação, vestuário, higiene, uso de utensílios domésticos e outras, identificando as dificuldades e enaltecendo suas habilidades remanescentes.

Em seguida, juntamente com a equipe (assistentes sociais, psicólogos educadores), são elencadas as atividades e orientações aos educadores sociais, cuidadores sociais e membro familiar sobre as potencialidades identificadas e como eles poderão auxiliar e estimular a participação do usuário na realização de suas tarefas, respeitando a individualidade de cada um.

Por meio de contatos telefônicos, chamadas de vídeos e grupo de whatsapp foi possível orientar os usuários sobre a higiene e autocuidado, assim como estimular o desenvolvimento de atividades de lazer e domésticas. Alguns usuários realizaram chamadas de vídeos para mostrar quais atividades que estavam realizando ou mesmo para contar algo que estava acontecendo e que estavam os angustiando. Todas as demandas foram acolhidas e encaminhadas conforme a necessidade.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



A terapeuta ocupacional realizou visitas domiciliares, quando necessário, junto com a assistente social para providenciar adaptações na residência do usuário como: cama, banheiro, cadeira de rodas, adaptação de utensílios domésticos, adaptador para escova de dente, entre outros. Estas ações foram realizadas visando proporcionar autonomia, qualidade de vida para os usuários e orientações individualizadas para as famílias.

Foram produzidos vídeos pela terapeuta ocupacional e postado no grupo das famílias com os seguintes temas: vídeos de receitas práticas do dia a dia, dando continuidade ao projeto: “Alimentação saudável” o qual foi postado receitas simples e saudáveis visando a participação do usuário no seu preparo e estimulando consumo de alimentos saudáveis; vídeo sobre prevenção de acidentes domésticos, muito comum em períodos como este; vídeo sobre as habilidades e capacidades da pessoa com deficiência; vídeo sobre o uso seguro das redes sociais, vídeo sobre a importância da rotina diária para as famílias e sobre a importância da higiene e auto cuidado na prevenção do coronavírus. O retorno foi positivo, pois recebemos vídeos das famílias com os usuários preparando alimentos saudáveis com o apoio, e de usuários auxiliando os familiares nas tarefas domésticas.

A terapeuta ocupacional e psicóloga organizaram um grupo no WhatsApp a pedido de alguns usuários, pois estavam com muita saudade dos colegas e profissionais, neste grupo os mesmos puderam trocar vivências do período de isolamento, relatar angústias e acolher uns aos outros, as técnicas realizaram vídeos dos espaços da instituição, e de profissionais para poderem matar um pouco a saudade.

A terapeuta ocupacional também realizou atendimentos individuais de forma presencial a alguns usuários, para orientar em relação a autonomia, atendimentos relacionados a adaptação de novas rotinas para casos emergenciais.

1.3. Inserção e apoio à pessoa com deficiência no mercado de trabalho

O trabalho de inserção e apoio ao mercado de trabalho teve sua continuidade neste semestre, sendo acompanhado pela terapeuta ocupacional, psicologia e Serviço Social.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Atendemos ao longo do semestre uma média de 60 usuários, sendo que destes 36 estão inseridos no mercado de trabalho, 13 estão em processo de contratação na modalidade de Jovem Aprendiz e os demais aguardam uma vaga de trabalho.

Em fevereiro encaminhamos 9 jovens ao programa de aprendizagem PET Trampolim do Senac, mas apenas 4 permaneceram. Houve uma desistência, um não conseguiu efetivar a matrícula por causa do início da pandemia, três desistiram devido à dificuldade do acompanhamento remoto (seja pela interação com o meio eletrônico ou pela falta do atendimento presencial). Participamos de reuniões com a equipe técnica do Senac, de forma remota interação pelo WhatsApp, vídeos chamadas e contato telefônico para discussão e estudo de caso. Ressaltamos a importância da nossa parceria que oportuniza a oferta de qualificação aos usuários, com um curso de aprendizagem, potencializando nos jovens conhecimento e habilidades para o mundo do trabalho que se torna cada vez mais competitivo.

Realizamos neste período 54 ligações telefônicas com os usuários dos coletivos de apoio e inserção ao mundo do trabalho, 11 vídeos chamadas, 30 atendimentos presenciais, 150 interações no WhatsApp com os usuários, 09 interações no WhatsApp com as famílias, 34 ligações com as famílias e 46 ligações para empresas.

Vale ressaltar as ações do Fórum de Erradicação do Trabalho Infantil (CMDCAF) em parceria com o Ministério do Planejamento – Secretaria do Trabalho, que no segundo semestre teve muita relevância cobrando das empresas uma efetivação nas contratações de pessoas com deficiência buscando parcerias com as instituições que atendem esse público para encaminhamento a empresas que precisam cumprir a cota, auxiliando assim os usuários que buscam vagas de trabalho com novas oportunidades de emprego. Participamos ativamente das reuniões semanais que deliberaram as ações voltadas para o a erradicação do trabalho infantil efetivando a garantia de seus direitos.

No mês de novembro encaminhamos 13 usuários para o programa de Jovem Aprendiz na Santa Casa de Franca. Neste processo o apoio foi fundamental aos usuários e suas famílias, para concretizar esse encaminhamento foram realizadas reunião presencial com as famílias para informar e esclarecer sobre as vagas, agendamento de entrevistas, orientações necessárias para o processo seletivo, elaboração de currículos, agendamentos de consulta médica para obtenção de laudo médico, encaminhamentos e acompanhamentos na providência de documentação e a criação de

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



grupo do WhatsApp em novembro com mais de 100 conversas feitas por áudio e mensagem de texto onde os usuários interagem com a equipe tirando as dúvidas e auxiliando os colegas que tinham dificuldade de providenciar alguma documentação, como a carteira de trabalho digital.

Observamos que os usuários demonstraram empatia uns para com os outros havendo muita troca e auxílio mútuo nos momentos de dificuldade e dúvidas.

Na Unidade Referenciada continuamos com três coletivos de apoio e inserção ao trabalho que executaram ações com temas voltados para as habilidades laborais contribuindo assim para que participassem de vivências e conversas específicas do mundo do trabalho preparando os mesmos para um ambiente desafiador.

Mantivemos contato via grupo de WhatsApp com os coletivos com abordagens e diálogos sobre os direitos da pessoa com deficiência, autodefensores, autonomia e independência na promoção da pessoa com deficiência e mercado de trabalho e suas oportunidades, com uma média de 100 conversas feitas por áudio e mensagem de texto. Postamos vídeos que possibilitaram uma interação mais dinâmica e efetiva com todos os temas elencados acima.

A pandemia ressaltou os grandes desafios para a inclusão das pessoas com deficiência no mercado de trabalho, ficando evidente que a sua representação ainda é muito inferior às cotas estabelecidas em lei, inclusive indicando que há postos de trabalho que poderiam ser preenchidos por pessoas com deficiência, mas não são pelas barreiras que são impostas; e por vários desafios que as pessoas com deficiência precisam enfrentar, tais desafios perpassam se caracterizam como: enfrentar o preconceito ainda vigente no mundo do trabalho, não credibilidade na capacidade produtiva da pessoa com deficiência, conquistar uma vaga que seja compatível com sua realidade respeitando sua individualidade, permanência no trabalho dentre outras.

O serviço teve um papel relevante no acompanhamento de cada um dos usuários atendidos neste coletivo, sendo que não raro foi necessário ofertar apoio com a alimentação (cesta básica e cesta verde) e cesta de higiene, auxiliando às famílias num momento de carência de renda e falta do básico para sua sobrevivência. Essa realidade tem gerado impacto na vida da pessoa com deficiência como na grande maioria da população mais vulnerável que fica dependendo exclusivamente de benefícios sociais para sua sobrevivência econômica.

2. Trabalho realizado junto as famílias:

A família é o núcleo social básico de acolhida, convívio, autonomia, sustentabilidade e protagonismo social, deve ser apoiada e ter acesso a condições para responder ao seu papel protetivo.

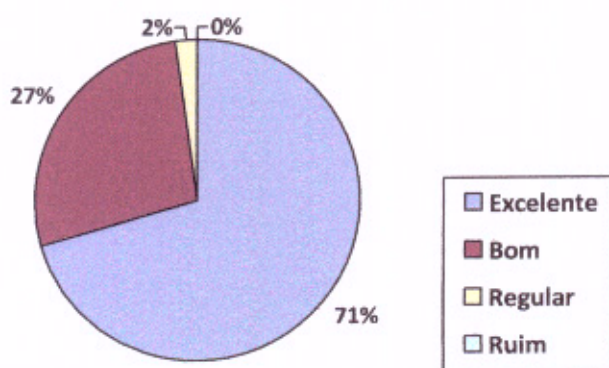
Os objetivos do trabalho social com as famílias foram à autonomia e o protagonismo, compreendidos na perspectiva de participação social, fortalecer o exercício da cidadania e o reconhecimento das potencialidades destas famílias de fazerem suas próprias escolhas, de serem acolhidas e respeitadas.

Em relação a pesquisa 84 famílias avaliaram o atendimento de suas demandas pela equipe técnica e coordenação como excelente e bom, totalizando 95,5% de avaliação positiva, o que demonstra que há uma percepção das famílias em relação a acolhida de suas demandas, sejam elas materiais ou subjetivas.

A participação das famílias acontece em várias ações da instituição, temos algumas famílias que compõe a Diretoria, que tem atuação ativa nas decisões de gestão e administração.

Outro momento de acolher as sugestões das famílias no planejamento ocorreu na elaboração do Plano de Atendimento Familiar e na medida do possível são incluídas no planejamento individual. 97,8% das famílias relataram que se sentem acolhidas pela equipe técnica e pela coordenação, consideramos que esse índice representa a qualidade do vínculo com a equipe, uma vez que desde que o serviço foi implantado a equipe é praticamente a mesma.

Acolhida da equipe técnica



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



O trabalho da assistente social foi muito intenso nesse período de pandemia devido as situações de agravamento da situação econômica e das dificuldades da família em dar encaminhamento as demandas dos atendidos. Com a permanência das atividades essenciais houve uma procura intensa das famílias de orientação e apoio para as mais diversas situações, precisando da intervenção do assistente social na efetivação de direitos e articulações com: a rede socioassistencial, com o sistema sócio jurídico, de saúde e previdenciária para tentar solucionar os questionamentos e as dificuldades dessas famílias.

Foram diversos contatos telefônicos e atendimentos via Whatsapp diários para apoiar as famílias atendidas pela instituição, realizamos orientações sobre situações comportamentais, na busca da redução da ansiedade que os usuários e suas famílias tem vivenciados devido ao isolamento.

Foram prestadas orientações diversas às famílias como: benefícios eventuais; Programa Bolsa Família; Benefício de Prestação Continuada-BPC (com encaminhamento para o INSS); benefício de isenção e ou desconto nas contas da CPFL atendimentos realizados pela rede municipal de Saúde e assistência social; apoio no processo de acesso a receitas médicas e laudos de fraldas; convívio familiar; orientações sobre higiene e distanciamento social necessários para a prevenção à pandemia e outros. Todas as ações foram registradas em prontuários.

Conforme a demanda, foram realizadas visitas domiciliares e continuamos com os atendimentos presenciais as famílias, porém com todo equipamento de prevenção (máscara, avental descartável, viseira e vezes luvas), para proteger as famílias e usuários. Uma média de 150 famílias foram atendidas com apoio nas demandas de alimentação, sendo enviado cestas básicas, cestas verdes, leites, frango, fraldas para algumas famílias conforme disponibilidade na instituição, uma vez que houve um aumento considerável das solicitações no período de pandemia.

Foram encaminhados vídeos de orientações as famílias com os seguintes temas: um sobre o benefício de isenção e ou desconto nas contas da CPFL; sobre luta pela inclusão social da pessoa com deficiência (Setembro Verde), orientação e prevenção contra o câncer de mama (Outubro Rosa) e prevenção do trabalho infantil.

Em relação a avaliação do atendimento remoto, 85% das famílias avaliaram como excelente e bom, 2,3 %avaliaram como regular e 1,1 % como ruim. Embora seja um índice positivo, podemos também analisar que os dados podem representar a dificuldade de se familiarizar com essa

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



modalidade, de atendimento remoto, outros fatores podem interferir nessa avaliação, considerando a realidade de vida das famílias, condições de habitação, composição e ocupação dos membros.

Principais resultados obtidos:

- Promoção da autonomia e independência do usuário e família;
- Fortalecimento dos vínculos familiares e das redes de apoio;
- Promoção de acessos a benefícios, programas sociais, outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promoção do apoio a família na tarefa de cuidar diminuindo a sobrecarga e desgaste do cuidador familiar;
- Melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e suas famílias;
- Promoção de estratégias de acompanhamento e de atendimento dos usuários com fragilidade nos vínculos familiares e situações de insegurança alimentar.
- Promoção da proteção social de usuários e famílias;
- Publicização de informações sobre serviços, programas, benefícios eventuais e demais legislações específicas para o contexto de pandemia;
- Ampla cobertura de apoio material para as famílias mais vulneráveis (cesta de alimentos, cesta de higiene, cesta verde, leite, frango); dispensação de mobiliários, fraldas.

3. Trabalho junto a equipe:

A coordenação participou de 04 reuniões com a diretoria e coordenação da instituição para alinhar o trabalho referente as demandas impostas pela pandemia, bem como os desafios para o retorno presencial de parte dos usuários.

A coordenação do serviço realizou 03 reuniões presenciais, tomando todos os cuidados preventivos e 04 reuniões pelo aplicativo Zoom com o objetivo de planejar e monitorar a condução do trabalho no período da pandemia.

Foi realizado junto a equipe de trabalho reuniões de planejamento e monitoramento das atividades, com a elaboração do cronograma de vídeos temáticos a serem gravados pelas educadoras sociais e equipe técnica visando dar continuidade ao planejamento das atividades do

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



semestre, bem como a avaliação da execução desta ação. O trabalho continuou sendo realizado através de escalas, definido um cronograma de atendimento presencial, para acolher as demandas que necessitaram da presença dos profissionais e utilização dos recursos necessários para as gravações, como também para o atendimento dos usuários que retornaram ao serviço.

Foi ofertado pela psicóloga do serviço, o acolhimento individual de membros da equipe que demonstraram momentos de angústias e insegurança, com instabilidade emocional nesse período de pandemia. A coordenação também acolheu a equipe, tranquilizou e motivou para a execução de um trabalho de qualidade com vistas a atender as demandas dos nossos usuários e famílias, cumprindo dessa forma o objetivo do serviço em relação a proteção social.

Foi realizada pela psicóloga e coordenação uma reunião com as cuidadoras que estavam em suspensão de contrato de trabalho, para esclarecer algumas questões trazidas por elas e acolhe-las nesse momento de isolamento.

A equipe também participou da “Jornada da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla” que aconteceu de forma online, foram abordados temas relacionados a pessoa com deficiência e oferecer aprimoramento aos profissionais da instituição. Os palestrantes e temas abordados foram:

- Edgilson Tavares de Araújo – Doutor em Serviço Social e Prof. Da UFBA. Tema: Dependência, cuidados e proteção social para pessoas com deficiência e suas famílias.

- Meca Andrade - Psicóloga e Mestre em Análise do Comportamento Aplicada (ABA).
Tema: Manejo do Comportamento

- Dr. Jordan da Silva Miyasaka - Pediatria e Neurologista. Tema: Abordagem das múltiplas deficiências, fatores de risco, identificação e tratamento precoce.

Também participamos da capacitação ofertada pelo CREAS de forma online: “Masculinidades”, e a equipe realizou uma capacitação técnica com o tema: “A arte e a Assistência Social”, feita pelo Carlos Ferrari através do Instituto Paulo Freire.

Informações complementares:

Referendamos que mesmo com a situação de pandemia, avaliamos que o serviço atendeu os objetivos pactuados, contribuindo no enfrentamento das situações de violação de direitos,

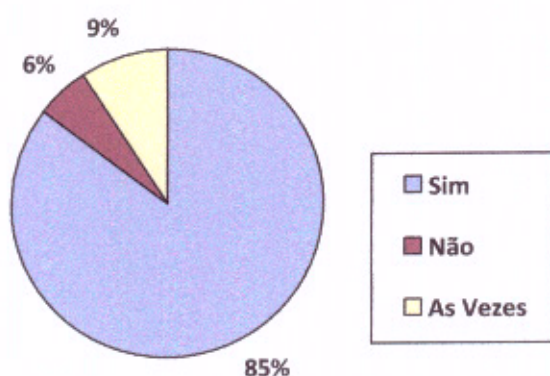
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



promovendo o acompanhamento de usuários e famílias, contribuindo com a inserção dos jovens no mercado de trabalho, possibilitou a socialização dos atendidos e vivência de atividades culturais, esportivas, recreativas e ocupacionais. Observamos que houve uma aproximação intensa com as famílias, ampliando dessa forma os vínculos de confiança e de parceria.

A destinação de materiais e atividades aos usuários favoreceu, e motivou os usuários na execução das atividades, foi necessária uma logística do transporte para a entrega dos materiais, considerando as entrega das cestas de alimentos, da cesta de higiene, mobiliários e demais destinação material que também foram entregues no domicílio das famílias.



Em relação a contaminação, neste semestre tivemos o relato de sete familiares foram contaminados, nenhum usuário apresentou Covid. 03 profissionais contraíram o Covid. Como estamos trabalhando com afastamento imediato dos casos suspeitos, tanto de usuários como de funcionários (respectivos familiares), rigor nos protocolos de higiene e distanciamento, acreditamos que esse direcionamento reduziu drasticamente a disseminação da doença na instituição.

Como estamos num período de redução dos atendimentos presenciais, foram realizadas manutenção dos espaços físicos da Unidade Referenciada e também dos demais espaços utilizados pelos usuários como a quadra esportiva. Foi providenciado a limpeza da caixa de água, o conserto do forro do refeitório, do forro e gesso do bloco socioassistencial e revitalização do espaço de acolhimento das famílias. Foi possível adquirir neste semestre toalhas de banho para uso nos atendimentos, materiais de copa e cozinha, e também foram adquiridos materiais socioeducativos e

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



esportivos como bola, jogos lúdicos. A partir do mês de outubro foi entregue material socioeducativo para os usuários do serviço e isso levou a um aspecto muito positivo em relação ao envolvimento e execução das atividades.

4. Recursos Humanos envolvidos - Anexo II

Reafirmamos que o trabalho para pessoa com deficiência exige perfil e habilidades pessoais, uma vez que o público atendido exige conhecimentos técnicos, e também exige disponibilidade afetiva de percepção da necessidade do outro, principalmente quando o outro possui limitações para se expressar, e essa sensibilidade é necessária para que a proposta do trabalho seja alcançada.

Os cuidadores permaneceram com suspensão de contrato, com exceção de duas educadoras que a partir do mês de outubro voltaram a dar suporte nos atendimentos presenciais e também foram responsáveis pelo acompanhamento dos usuários no transporte.

Todos os demais profissionais da equipe como educadoras, psicólogo, terapeuta ocupacional, pessoal de manutenção, apoio administrativo também saíram da suspensão parcial do contrato de trabalho. A coordenadora da área da assistência social, a coordenadora do serviço, as assistentes sociais e o motorista permaneceram com a carga horária completa desde o mês de abril.

As cuidadoras e auxiliares de cozinha permaneceram com a suspensão integral do contrato de trabalho.

5. Articulação com os equipamentos públicos e demais políticas públicas

Tivemos duas reuniões com a equipe técnica do CREAS-Moema, onde foram discutidas questões sobre inserção no serviço e monitoramento da lista de espera, também discutimos os casos específicos de violação de direitos com o técnico de referência. A maioria dos contatos com o CREAS foi telefônico e mensagens por whatsapp, porém ocorreu de forma sistemática visto que houve agravamento de algumas situações violadoras de direitos e solicitações de benefícios eventuais (pagamento de aluguel, inserção no Renda Mínima) e outros.

A Secretaria da Ação Social também realizou 02 reuniões virtuais com a participação da equipe do CREAS e serviços da Unidade Referenciada e Centro Dia para planejamento e monitoramento do Plano de Retomada dos serviços.

Participamos de uma reunião intersetorial com a equipe do CRAS Norte por meio de um aplicativo no whatsapp com o objetivo de planejar ações e fortalecer o trabalho que executamos em parceria com outros serviços e instituições. Também continuamos participando do grupo de WhatsApp da região Norte onde trocamos informações referentes aos serviços, e percebemos o engajamento de todos na comunidade das ações e das conquistas realizadas pela campanha “A paz começa em mim”.

Permanecemos com dificuldades na articulação com a rede de saúde, principalmente no que se refere a irregularidade no fornecimento de fraldas e de algumas medicações de uso contínuo e na morosidade de agendamento de consultas de algumas especialidades médicas.

6. Avaliação do serviço desenvolvido no semestre

A execução do serviço para o semestre aconteceu conforme o descrito nos Plano de Trabalho (julho a setembro e de outubro a dezembro), de forma remota de julho a outubro (contato telefônico, vídeos chamadas, grupos de whatsapp) e a partir do mês de outubro com o retorno emergencial presencial de 24 usuários, os demais permaneceram no atendimento remoto.

Ainda enfrentamos muitos desafios e incertezas com a pandemia, mas estamos acolhendo as demandas dos profissionais, usuários e famílias, motivando sempre nossa equipe para a realização de um trabalho de qualidade e o mais seguro possível, fornecendo todo equipamento de segurança, e lutando para a melhoria da qualidade de vida dos nossos usuários e família.

A equipe busca estratégias constantes para manter os atendimentos, monitorar e acompanhar os usuários e suas famílias em suas demandas. Todos os profissionais já estão mais familiarizados com o uso da tecnologia para realizar o trabalho remoto e conseguiram maior adesão dos usuários na realização das atividades, assim que começamos a fornecer os materiais necessários para sua execução, o que foi muito positivo.

Também avaliaram como positivo o fortalecimento de vínculos com as famílias através de contatos telefônicos e vídeos chamadas sistemáticas onde puderam acolher as demandas apresentadas e realizar uma escuta qualificada amenizando a angústia apresentada diante da pandemia, principalmente diante das incertezas econômicas, e de saúde.

Apontamos que a possibilidade de aquisição de gêneros alimentícios e de kits de higiene para destinar as famílias mais vulneráveis favoreceu muito no apoio e suporte das condições de sobrevivência de grande parte dos atendidos.

Como pontos desafiadores ainda temos o acompanhamento sistemáticos de usuários e famílias que possui pouco acesso a conexão digital o que nos faz buscar estratégias para a execução do serviço de qualidade. Já com relação ao trabalho presencial ainda é um grande desafio o uso de máscara por parte de alguns usuários que não a aceitam e limitar o contato físico uma vez que a deficiência intelectual dificulta a compreensão dos mesmos com relação aos cuidados necessários no momento.

Enfrentamos muitos desafios e estamos constantemente aprendendo, principalmente neste período, que nos impulsionou a reinventar e utilizar ainda mais a criatividade para conseguir realizar um trabalho que realmente alcançasse nossos usuários.

O respeito ao nosso público, nos impulsionaram a superar nossos limites pessoais e profissionais em defesa da proposta trabalho que visa a proteção social, a convivência e o fortalecimento dos vínculos familiares. Temos a convicção da importância do nosso trabalho e do impacto social gerado, assim o serviço contribuiu na diminuição da sobrecarga da família, promoveu a proteção social e principalmente ofertou suporte material para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

7. Avaliação do trabalho desenvolvido pelo órgão gestor junto a instituição:

Neste semestre os contatos aconteceram através de e-mail e contato telefônico com orientações no período de suspensão das atividades presenciais, orientações sobre o plano de retomada, envio de informações sobre o quantitativo de familiares, usuários e funcionários contaminados.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Houveram quatro reuniões, sendo que uma contou com a participação da secretária da assistência social para repassar orientações sobre a possibilidade do retorno das atividades presenciais. A partir do mês de outubro a instituição passou a receber os valores do repasse financeiro integral, sendo então cancelado a suspensão do contrato de trabalhos de parte da equipe técnica e pessoal de apoio, apenas as cuidadoras e auxiliares de cozinha permaneceram com a suspensão de contrato de trabalho com previsão de retorno em janeiro.

Franca, 11 janeiro de 2021.

Agenor Gado
Presidente APAE de Franca
Gestão 2020 - 2022

Fernanda Moura Conrado
Assistente Social - Coordenadora
CRESS:40.322

Viviane Cristina S. Vaz
Assist. Social - Coord. da Assistência social
CRESS: 28.449

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianny
 CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
 CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



ANEXO I - DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Despesas	MUNICIPAL ¹	ESTADUAL ¹	FEDERAL ¹	PRÓPRIOS CONTRAPARTIDA ²
Pessoa/RH contratado	416.018,72		96.409,18	333.592,64
Serviços de Terceiros - Pessoas Físicas/Jurídicas - Contrato Temporário	10.772,71		1.374,71	10.562,17
Lanche/Gêneros alimentícios	60.154,79		14.445,36	39.234,01
Material de limpeza/higiene	79.804,23	3.872,35	30.261,56	13.285,37
Material educativo/Esportivo				-
Material didático/pedagógico	13.129,20		36.980,44	4,27
Camã, mesa e banho				-
Material de copa e cozinha	2.831,99			752,99
Gás engarrafado				-
Combustível/lubrificantes automotivos	2.587,40		229,33	3.188,27
Material consumo	38.560,63	3.392,50	6.240,75	3.582,52
Material de expediente e processamento de dados	3.082,17		3.474,50	1.565,14
Material conservação de instalações	33.394,89	5.388,50	8.358,76	3.671,35
Serviços de terceiros - água, esgoto, energia elétrica, comunicação	6.369,17		2.485,58	-
Serviços terceiros - manutenção e conservação de máquinas, equipamentos, veículos e bens móveis	35,30		3.228,00	2.948,78
Equipamentos e Material Permanente				-
Outros - Especificar - Xerox e encadernações, cartório, correios, publicação, seguros			1.627,97	2.821,24
TOTAL	666.741,20	12.653,35	205.116,14	415.208,77

Observações:

- O quadro acima apresenta as despesas executadas com recursos públicos no período de junho à dezembro.
- Em razão da contabilidade do 2.º semestre não ter sido finalizada até a apresentação deste relatório, os valores de contrapartida foram estimados baseados em relatório financeiros e não contábeis, podendo haver pequenas divergências.

ANEXO II - Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

Nome completo	Data de Nascimento (DD/MM/AAAA)	Sexo	CPF	Dados do RG		E-mail	Escolaridade	Profissão (Quando se tratar de opção "Outro profissional de nível superior", favor identificar qual a formação acadêmica do profissional)	Vínculo	Função (Quando se tratar de opção "Outros", favor identificar qual a função exercitada pelo profissional)	Carga horária SEMANAL	Início do Exercício (DD/MM/AAAA)
				Número	Órgão Emissor UF							
1 Alessandra Aparecida Alexandre Louzada	07/01/1982	F	373.515.458-12	34.238.261-5	SSP SP	alessandraalexandrelouzada123@gmail.com	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	3 - 30 horas semanais	29/05/2017
2 Alexandre de Oliveira Matos	13/06/1987	M	365.159.978-76	41.112.395-5	SSP SP	aom559@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física)	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	23 horas semanais	09/02/2009
3 Aline Nascimento Silva Lemos	25/01/1987	F	343.867.418-10	454451566	SSP SP	alinha_nascimento@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	07/02/2020
4 Ana Beatriz Caprioli	25/09/1986	F	361.876.528-27	40.825.381-7	SSP SP	biacaprini@yahoo.com.br	6 - Ensino Superior completo	17 - Outros(o) profissional de nível superior (Prof. Pedagogia)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	12/02/2019
5 Ana Carolina Pereira Costa Silva	15/03/1991	F	368.641.128-12	473776462	SSP SP	anne-carol-z@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	16/03/2018
6 Ariana Maria dos Santos	30/04/1987	F	344.101.788-90	455420373	SSP SP	ariana-santos2008@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagoga	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	02/02/2015
7 Beatriz Brígida Lucena Pereira	12/05/1983	F	069.015.216-77	377389262	SSP SP	bia_lucena1@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissional de nível superior (Nutrição)	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	4 - 40 horas semanais	27/04/2015
8 Camilla Dourado Facioli	06/02/1987	F	345.162.388-96	43.130.529-8	SSP SP	cahfacioli@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outros(o) profissional de nível superior (Pedagogia)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	27h30 semanais	18/02/2019
9 Camilla Santana Teodoro	09/02/1995	F	436.536.888-50	45.294.545-8	SSP SP	cam-santana@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagoga	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	02/02/2015
10 Caroline Cristina Souza Silva	09/06/1995	F	411.635.788-00	456926648	SSP SP	carolinemagnoassessoria@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outros(o) profissional de nível superior (Pedagogia)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	07/02/2020
11 Cibeli Pacheco Melo Oliveira	25/11/1978	F	259.010.998-93	28.623.688-6	SSP SP	cibelipacheco@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	21/01/2019
12 Cláudia Goulart Mendes Maia	15/12/1978	F	199.611.928-18	296680801	SSP SP	clgmmaia@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outros(o) profissional de nível superior (Pedagogia)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	10/03/2016
13 Daniela Tomazell Baviels	14/02/1984	F	328.650.898-51	428338708	SSP SP	spmazelloja2@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	12 - Técnica Ocupacional	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	02/05/2016
14 Drielly Cristina Bendassoli	20/05/1989	F	378.762.758-85	458867396	SSP SP	driellydesbtkcell@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outros(o) profissional de nível superior (Pedagogia)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	02/03/2020
15 Elaine Cristina Pereira Cruz	23/01/1980	F	317.916.528-67	431307878	SSP SP	eabino_louva@hotmail.com	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	3 - 30 horas semanais	15/09/2015

16	Elizane Francisca dos Santos	15/03/1984	F	069.501.546-07	597702330	SSP	SP	-	4 - Ensino médio completo	18- Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Auxiliar de cozinha)	5 - Menor que 40 horas semanais	03/07/2018
17	Emiliana de Oliveira Ezequiel	01/08/1977	F	262.579.236-83	282692986	SSP	SP	ezequieloliveira2005@hotmail.com	4 - Ensino médio completo	18- Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Telefonista)	27h30 semanais	02/07/2007
18	Fátima Aparecida Martins França André	02/09/1988	F	081.454.208-57	203787847	SSP	MG	-	4 - Ensino médio completo	18- Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	3 - 30 horas semanais	02/02/2018
19	Fernanda Cristina Alexandre Braz	06/11/1994	F	404.541.718-46	425476480	SSP	SP	fernandabraz_11@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17- Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	28h semanais	23/10/2017
20	Fernanda Moura Conrado	17/06/1985	F	353.329.749-92	44325137X	SSP	SP	fernanda.mconrado@outlook.com	6 - Ensino Superior completo	1- Assistente Social	5 - Empregado celetista do setor privado	1 - Coordenador	4 - 40 horas semanais	06/02/2009
21	Gabriela Sampaio Cintra	25/05/1998	F	436.166.958-99	45416149	SSP	SP	gabrielasampaio@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17- Outra(o) profissional de nível superior (Prof. Educação Física)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	27h30 semanais	07/02/2020
22	Leila Eduarda Pessoni	19/06/1993	F	423.815.408-81	49175534X	SSP	SP	laispessoni308@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	27/06/2018
23	Mariana Pereira Rizzato	18/08/1993	F	409.499.438-60	49088250X	SSP	SP	marianarizzato@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	17- Outra(o) profissional de nível superior (Pedagoga)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	07/02/2020
24	Marina Beatriz Mangia Kaluf	01/11/1989	F	377.788.818-45	46.333.887-2	SSP	SP	mbmkaluf@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	2- Psicóloga	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	19/01/2015
25	Nardlene Izabel de Costa	04/11/1977	F	265.457.998-39	270972997	SSP	SP	nardlenecosta@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	1- Assistente Social	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	13/02/2019
26	Nubia Oliveira Ferreira da Silva	10/09/1984	F	075.247.896-61	55727318X	SSP	SP	nubia.miguel.w@gmail.com	4 - Ensino médio completo	18- Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	3 - 30 horas semanais	02/10/2017
27	Rafaela Lopes Fraga	05/08/1988	F	475.062.338-40	536391610	SSP	SP	rafaelalopesfraga@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	17- Outra(o) profissional de nível superior (Pedagoga)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	07/02/2020
28	Rani de Oliveira	04/10/1983	F	225.688.778-20	436330714	SSP	SP	raniooliveira2003@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	17- Outra(o) profissional de nível superior (Pedagoga)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	22h30 semanais	08/03/2016
29	Raquel Sousa Lopes	18/06/1977	F	196.322.308-09	2891617656	SSP	SP	raquelsousa2705@gmail.com	4 - Ensino médio completo	18- Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	3 - 30 horas semanais	01/08/2017
30	Rodrigo Aparecido Nunes	10/08/1980	F	279.594.608-41	326982761	SSP	SP	-	2 - Ensino fundamental completo	19 - sem formação profissional	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (motorista)	5 - Menor que 40 horas semanais	11/09/2017
31	Thaís Nascimento Silva Pessoni	11/05/1982	F	297.968.708-19	331399465	SSP	SP	thaispessoni@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	3- Pedagogia	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	04/02/2014
32	Thayla Eduarda Borges Giovarella	17/05/1996	F	430.834.058-63	52422707	SSP	SP	thaylaeduar_@hotmail.com	4 - Ensino médio completo	18- Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	3 - 30 horas semanais	07/02/2020
33	Viviane Cristina Silva Vaz	29/05/1974	F	180.857.148-76	23.963.071-3	SSP	SP	vivianecunha@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	5 - Empregado celetista do setor privado	1 - Coordenador	4 - 40 horas semanais	29/08/2011