

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS, NA MODALIDADE DE CENTRO DIA. PERÍODO – 01.01.2020 – 30.06.2020

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágia - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: apae@apae Franca.org.br / servicosocial@apae Franca.org.br / projetos@apae Franca.org.br

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9703

Representante Legal: Toni Salloum Filho

Coordenador: Cleonice Cunha Barbosa

II. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Nº de Processo: 047542/2017

Nº do Termo Colaboração: nº 0003/2018

Vigência: 01.01.2018 a 31.12.2022

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, na modalidade de Centro Dia para Pessoa com Deficiência.

Endereço de execução: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petrágia – Franca - SP

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: adolescentes (18), Jovens e adultos até 59 anos.

Meta cofinanciada: 37 usuários

Número de coletivos: 1 coletivo dividido em 6 grupos.

Período/turno: manhã, tarde e integral.

Abrangência territorial: Municipal

Unidade Estatal de Referência: CREAS-Moema

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



III. INFORMAÇÕES GERAIS

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h30 às 13h / Tarde: das 11h30 às 17:30h / Integral: das 07h30 às 17:30h

Total de Atendidos no semestre: uma média de 57 usuários.

Capacidade de atendimento: 62 usuários.

Capacidade física: 72 usuários

Famílias/usuários em lista de espera: 31 usuários, sendo 04 casos prioritários.

A lista de demanda leva em conta os dois serviços de Centro Dia, existentes no município: APAE e SFITC. Todos os casos são discutidos mensalmente com o CREAS-Centro e CREAS-Moema e na medida das disponibilidades de vagas os casos prioritários são inseridos. Houveram reuniões para discussão dos casos da planilha de demandas até o mês de fevereiro, após o período de suspensão não houveram mais reuniões e os contatos com o CREAS ocorreram via telefone e WhatsApp.

IV. ATIVIDADES REALIZADAS

Conforme pactuado no Plano de Trabalho apresentado a SEDAS as atividades foram desenvolvidas no primeiro semestre de 2020, seguindo o que foi planejado, os usuários atendidos foram subdivididos em seis coletivos, sendo três grupos no período da manhã e três grupos no período da tarde, a organização dos coletivos continua conforme o perfil dos usuários.

Os atendimentos aconteceram presencialmente até o mês de março, após a data de 19/03/2020 seguimos o estabelecido pelo Decreto municipal nº11.018, publicado no Diário Oficial do município, que declarou situação de emergência no Município de Franca, estabeleceu medidas para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona-vírus - COVID-19. Dessa forma, os atendimentos foram replanejados, sendo apresentado um novo Plano de Ação, considerando o contexto vivenciado de isolamento social e de suspensão das atividades presenciais. Como medida de segurança e preventiva, todas as atividades coletivas presenciais destinadas as famílias e usuários foram suspensas, sendo utilizada outras estratégias de acompanhamento, como: contato telefônico, vídeos-chamadas, visitas domiciliares e envio de orientações e atividades por vídeo via WhatsApp. É importante salientar que a instituição já no início de março providenciou ações de orientação para as famílias, através de bilhetes e canais de mídia digital alertando sobre as formas de prevenção.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



O semestre foi encerrado com 42 usuários em meio período e 15 em período integral, conforme relação de atendidos do mês de junho. Do total de usuários atendidos 41 contaram com transporte da entidade até o mês de março, reafirmamos que em relação a essa questão é um desafio para o serviço atender todas as solicitações, é necessário fazer essa previsão no chamamento para dar condições de acesso aos usuários. Não há rotatividade na utilização do transporte, os usuários permanecem com esse recurso por um longo período, gerando uma lista de espera por atendimento sem previsão de inserção.

Durante o atendimento presencial todos os usuários receberam as refeições conforme o período de atendimento, continuamos com acompanhamento nutricional para todos os usuários, com especial atenção para os casos que apresentaram necessidades específicas como diabetes, hipertensão, desnutrição. Durante o período de suspensão das atividades o Serviço Social fez o acompanhamento de todas as famílias através dos recursos tecnológicos, os detalhes das ações serão descritos no item de acompanhamento das famílias.

Todas as atividades tanto as realizadas até março como as dos demais meses foram registradas pelas educadoras no diário de frequência e intercorrências; e pelos demais profissionais nos respectivos prontuários. Os instrumentais de registro foram readequados para as atividades remotas.

4.1 Detalhamento das atividades realizadas:

O serviço manteve as mesmas diretrizes pactuadas nos Planos de Trabalho apresentado, foi executado conforme as garantias afiançadas pela política de assistência social na perspectiva da promoção da habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência e sua inclusão na vida comunitária, primando pela Defesa e Garantia de Direitos dos usuários e famílias. Após o período de suspensão das atividades presenciais foi dada ênfase no acolhimento e nas orientações de prevenção ao Corona-vírus.

Em consonância com o Plano de Trabalho as atividades foram planejadas primando por ações que contemplassem a superação de barreiras que interferem na convivência familiar, bem como ações de promoção ao acolhimento e prevenção ao isolamento. As atividades buscaram o enfrentamento das vivências de isolamento, abandono e desproteção devido ao grau de dependência e a sujeição de situações de vulnerabilidades sociais, e outras situações que coloque a pessoa com deficiência e sua

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



família em situações de desproteção social, contribuindo assim para novas vivências e possibilidades de inclusão familiar e social.

Nessa perspectiva desenvolvemos atividades com foco na convivência, no fortalecimento de vínculos e cuidados pessoais com o objetivo de proporcionar a melhoria na qualidade de vida, principalmente nos casos de usuários com maiores comprometimentos, também foram contempladas ações com o objetivo de ampliar as aquisições e capacidades daqueles que percebemos o desejo e o esforço para ampliação das relações sociais e comunitárias.

Iniciamos o mês de janeiro com atividades diferenciadas com uma proposta de trabalho voltada para a ludicidade, cultura, lazer e muita diversão levando em consideração que no mês de janeiro eles já esperam essas atividades mais livres e lúdicas.

Entre as propostas executamos o projeto “Volta ao mundo” com o objetivo de conhecer a cultura de diversos países e desenvolver atividades específicas proporcionando conhecimento através de brincadeiras, oficinas de arte e músicas, comidas típicas, teatralização, rodas de conversas e filmes. Ao final do projeto foi realizado um desfile com as figuras conhecidas que representam cada país trabalhado e também um Show com uma banda musical.

Dentre as atividades externas visitamos o shopping, sorveteria, AZ Games, clube dos Bancários e a escola de dança “Vem dançar”. Para essas visitas organizamos o revezamento dos coletivos com acompanhamento da equipe, onde puderam passar momentos agradáveis em espaços sociais, os quais muitos não têm acesso, possibilitando assim a convivência comunitária. Para poder proporcionar essas atividades diversificadas contamos com parcerias de voluntários, o transporte foi cedido em parceria com a Emdef pela empresa São José.

Desta forma concluímos que essa proposta teve adesão total de todos os participantes com retorno positivo dos atendidos, onde foi possível observar o interesse, a alegria, a curiosidade, a criatividade e a felicidade por estarem se divertindo e participando de momentos de aprendizagem e convivência com seus pares e com a comunidade ampliando assim suas relações sociais e fomentando o pertencimento nos grupos e nos espaços coletivos.

Promoção da autonomia e independência da pessoa com deficiência

Na perspectiva de desenvolver atividades de vida básica foram executadas ações com os seguintes temas: higiene e autonomia com o objetivo de ressignificar hábitos de higiene e promover a

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



consciência corporal e estabelecer hábitos de cuidados pessoal na instituição e fora dela; **Alimentação Saudável:** com o objetivo de trabalhar a conscientização de hábitos alimentares saudáveis e a importância de higienizar os alimentos; **Vida Diária:** com o objetivo de trabalhar atividades que proporcionem noção de responsabilidade, independência, realização pessoal no desenvolvimento da autonomia. Além disso mantemos como rotina diária o apoio e a orientação na execução das atividades de banho, de vestir-se, agasalhar-se, locomover-se.

Na perspectiva de desenvolver atividades na dimensão instrumental pensando no desenvolvimento pessoal e social foram executadas ações com os seguintes temas: **Aprendendo a socializar:** com o objetivo de desenvolver habilidades sociais; **Artesanato:** com o objetivo de estimular a arte, a partilha, o vínculos de amizade entre o grupo; **Reconhecer Sentimentos:** com o objetivo de desenvolver a afetividade, o otimismo e a empatia; **Diversidade e Cultura:** com o objetivo de trabalhar as diversidades culturais resgatando os repertórios de vivência da pessoa com deficiência; **Sustentabilidade e cidadania:** com o objetivo de desenvolver atitudes diárias de respeito ao meio ambiente apoiadas em hábitos saudáveis para a formação de cidadãos responsáveis na melhoria da qualidade de vida; **Arteterapia:** com o objetivo de realizar trabalhos manuais estimulando a valorização pessoal e expressão de sentimentos através da linguagem artística; **APAE 50 anos:** com o objetivo de proporcionar atividades em alusão aos 50 anos da instituição e resgatar todo processo histórico e de valores gerados ao longo desse tempo, pelos serviços prestados a pessoa com deficiência, suas famílias e a comunidade de nossa cidade.

Todos os coletivos mantêm uma rotina diária de cuidados que são realizados com o apoio das cuidadoras realizando as atividades de higiene pessoal, troca e banho. Temos observado que alguns atendidos têm agravado seu quadro motor, apresentando dificuldades de locomoção precisando do apoio de pessoas para se locomoverem dentro da instituição ou mesmo fazendo uso de cadeira de rodas; o envelhecimento agrava as questões de saúde e agrava situação de dependência dos atendidos que precisam cada vez mais do apoio de terceiros.

O profissional de Terapia Ocupacional acompanhou e orientou as educadoras sociais e cuidadoras apoiando e capacitando as mesmas para desenvolverem as atividades visando potencializar as habilidades de cada um, respeitando o tempo e as limitações decorrentes da própria deficiência.

Orientou os atendidos que possuem maior independência para realizarem as atividades da forma adequada, ofertando alternativas para execução. Atendeu individualmente cuidadores e

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



familiares propondo novas formas de manejos facilitando e cooperando com a família na tarefa de cuidar. Os acompanhamentos continuaram acontecendo no período de suspensão das atividades presenciais, a Terapeuta Ocupacional gravou vídeos adaptando as atividades propostas e disponibilizou para as famílias, além de realizar tele atendimentos.

A psicóloga acompanhou os coletivos e orientou as educadoras sociais e cuidadoras nas dificuldades que foram apresentadas, algumas orientações perpassaram pelas questões de comportamentos; de problemas relacionados a convivência entre os atendidos, relatos de conflitos familiares. Acompanhou algumas atividades para observar situações vivenciadas nos coletivos; ofertou acolhimento aos atendidos em momentos de stress, angústia e ansiedade, acompanhou em consultas médicas, bem como realizou contato com a família, realizando orientações. No período de suspensão das atividades presenciais a psicóloga continuou com o acompanhamento por tele atendimento, realizou visita domiciliar em situações de emergência, acompanhou em consultas.

No mês de março proporcionamos aos usuários duas atividades externas, com o objetivo de trabalhar a proposta de autonomia e independência. Uma atividade realizou-se em parceria com a Padaria Estrela, a atividade vai muito além da oferta do Café da Manhã especial. Essa ação promove a inclusão comunitária, social, permite que as pessoas reflitam e convivam com a diversidade. Nesse período de participação, sempre foram muito bem recebidos, interagindo com as pessoas presentes no local, provocando a quebra de paradigmas onde a ideia do preconceito e da limitação permeia o imaginário das pessoas que não conhecem e nem vivenciam a realidade da pessoa com deficiência, dando a oportunidade de perceberem a pessoa com deficiência com suas potencialidades e capacidades. Algumas pessoas manifestaram satisfação em poder conviver e interagir com os usuários, demonstrando interesse em conhecer a instituição e o universo dos usuários.

Outra atividade executada nesta perspectiva refere-se a atividade externa ao Circo Tihany, a Secretaria de Cultura e um jornal da cidade disponibilizou convites e a Emdef disponibilizou o transporte para proporcionar a participação dos atendidos, que foram acompanhados pelas educadoras sociais, cuidadoras e equipe técnica. A alegria e o entusiasmo foram contagiantes deixando nossos atendidos em estado de euforia e felicidade, pois muitos não tinham ainda visto um espetáculo nessa proporção de grandeza e beleza, com mágicos, trapezistas, danças, acrobacias e muitas outras apresentações, durante o espetáculo foi ofertado pipoca e guaraná.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Alimentação saudável

Essa atividade é designada ao Terapeuta Ocupacional através das oficinas realizadas na cozinha didática com todos os coletivos. Todo o processo de planejamento e execução é realizado em parceria com as educadoras sociais as quais sempre colaboram com a sugestão de articulação da atividade que está sendo desenvolvida com os coletivos. Os usuários participam desde a escolha de cardápio, são responsáveis pela organização do espaço, do processo e execução e preparação das refeições, da limpeza dos utensílios, alguns com apoio e outros com mais independência. Observamos que essas atividades proporcionam autonomia, independência, vivências de hábitos saudáveis, estímulo as potencialidades individuais, sendo respeitados os limites individuais de cada um.

Destacamos o interesse dos usuários nesta atividade que possibilita a ampliação do repertório dos alimentos, principalmente para aqueles que são mais seletivos, muitos demonstram satisfação em executar e depois saborear o prato preparado por eles. Durante o período de suspensão das atividades presenciais, mantivemos essa proposta de trabalho, com receitas de fácil execução, foram gravados vídeos, posteriormente disponibilizado para as famílias do grupo de WhatsApp. Levamos em consideração o novo contexto social, observando a precariedade de recursos econômicos e a condição de algumas famílias; e do que se tem em casa, para motivar a continuidade da atividade com o apoio de um familiar ou responsável. O retorno foi positivo pois recebemos alguns vídeos que as famílias encaminharam dos atendidos realizando a atividade.

Atendimento, apoio e orientação sociofamiliar:

Essa proposta foi executada no semestre nas diversas perspectivas do trabalho social, o Serviço Social tem maior participação neste trabalho como profissional responsável pelo acolhimento inicial, seguindo o protocolo de entrada no serviço e na realização do Plano de Atendimento Familiar, com a participação da equipe quando possível. O PIA é compartilhado com as educadoras que utilizam as informações para elaborar o trabalho levando em consideração as informações dos usuários e seus familiares.

Realizamos reuniões com as famílias para o acolhimento inicial do semestre, apresentação da proposta de trabalho e coleta de sugestões, essas reuniões aconteceram no mês de janeiro e fevereiro.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Iniciamos um trabalho específico destinado às famílias, que será detalhado no item participação das famílias no planejamento e execução das atividades. Esse trabalho refere-se a implementação do “Programa da Família” utilizando como referência a metodologia elaborada pela Federação Estadual das APAEs.

O trabalho da assistente social foi muito intenso nesse período de pandemia devido as situações de agravamento da situação econômica e das dificuldades da família em dar encaminhamento as demandas dos atendidos. Com a permanência das atividades essenciais houve uma procura intensa das famílias de orientação e apoio para as mais diversas situações, precisando da intervenção do assistente social na efetivação de direitos e articulações com: a rede socioassistencial, com o sistema sócio jurídico, de saúde e previdenciária para tentar solucionar os questionamentos e as dificuldades dessas famílias.

Para promover o atendimento no período de suspensão das atividades presenciais o Serviço Social criou e organizou um grupo de WhatsApp das famílias, para realização dos atendimentos online estabelecendo assim um canal de comunicação e acompanhamento dos usuários e suas famílias. Por meio desse canal, realizamos as postagens sobre informações dos serviços da instituição e da rede pública, orientações sobre formas de prevenção do Covid, os vídeos com os conteúdos produzidos pelas educadoras sociais e pela equipe técnica.

Outra forma de acompanhamento também se deu por meio de contato telefônico, sendo que neste período o serviço social realizou 362 ligações telefônicas. Percebemos um retorno positivo das famílias com relação a criação dos grupos e do número de celular disponibilizado para fazerem o contato facilitando assim a comunicação, bem como ofertando suporte neste período tão crítico.

Registramos um número considerável das seguintes demandas:

- Solicitação de cesta básica, leite, fralda e dieta especial;
- Auxílio a agendamentos de consultas médicas, receitas, laudos, consultas odontológicas e com a nutricionista (para usuários que eram acompanhados);
- Auxílio no recebimento dos óculos que são doados pela ótica parceira da instituição;
- Informações sobre a vacina da gripe;
- Contato com o poder judiciário (curatela, tutela, para renovação do BPC);
- Orientação sobre o auxílio emergencial;
- Contato com o CREAS sobre situação de negligências e violências;

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



-
- Elaboração de relatórios social de acompanhamento para a rede de serviços;
- Contato com a Defensoria Pública para intervenção em desbloqueio de BPC bloqueado por motivos de revisão;
- Contato com o CadÚnico para desbloquear o Bolsa Família;
- Contato com o PROCON para orientação às famílias que não conseguem fazer acordo

com as Vans particulares e estão pagando mensalidade integral;

Foram realizadas 22 visitas domiciliares, com atendimentos de emergência devido a situações de fragilidade nas relações de cuidados e de situações de violência. O Serviço Social diante das dúvidas iniciais em relação ao auxílio emergencial, produziu um vídeo com orientações sobre os trâmites, os critérios para concessão, o calendário de pagamento, que foi postado para as famílias.

Promoção de apoio às famílias na tarefa de cuidar

Avaliamos que o serviço foi de grande relevância para os cuidadores, que na sua maioria apresentam problemas de doenças crônica, muitos encontram-se em processo de envelhecimento e com uma rede de apoio fragilizada no que se refere a família extensa. Essas situações podem ocasionar vivências de negligência involuntária. Muitas dessas famílias ao longo da vida tem um histórico de desassistência de serviços essenciais, tendo a instituição como referência na articulação pela efetivação dos direitos sociais e ao apoio nos cuidados do familiar com deficiência.

A situação econômica das famílias atendidas, em sua maioria, é restrita a renda advinda do BPC (Benefício de Prestação Continuada), considerando que são impossibilitados de exercerem atividades remuneradas atrelada a situações de dependência da pessoa com deficiência. Percebemos que reconhecem a relevância do serviço, na avaliação das famílias muitos consideraram o serviço como essencial para o bem-estar dos atendidos, diminuindo assim a sobrecarga e o stress advindo dos cuidados prolongados. As famílias identificam melhora na comunicação, aumento da autonomia e independência (realizando de forma mais espontânea atividades), melhora do comportamento, enfim, em vários aspectos da vida prática e instrumental.

A permanência no serviço gera impacto significativo nas relações interpessoais, fortalecendo os vínculos familiares, proporcionando relações com menos sobrecarga e stress.

No relato das famílias percebemos também a importância da equipe de referência na articulação e efetivação dos encaminhamentos das demandas de saúde, pois, utilizam muito os

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



serviços da farmácia de alto custo, farmácia municipal, médicos da rede, exames, cirurgias, atendimentos de emergência dentre outros. Atualmente há fragilidade e regularidade na oferta de fraldas descartáveis e de algumas medicações de uso contínuo.

Acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, bem como das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos

Conforme já descrito no corpo do relatório, principalmente no item referente ao apoio e orientação familiar, continuamos com a rotina de orientação e apoio no acesso aos direitos sociais e benefício, e o trabalho foi intensificado nos meses posterior a suspensão das atividades presenciais, onde a demanda por orientações e intermediação aumentou significativamente, causando uma sobrecarga nos meses abril e maio. A participação dos espaços de defesa e garantia de direitos (Conselhos) permaneceu, bem como a articulação com o sistema de garantia de direitos.

Principais resultados obtidos:

- Promoção da ampliação de oportunidades a vivências espaços coletivos;
- Valorização da pessoa com deficiência no que se refere potencialização da autonomia, inclusive a liberdade de fazer as próprias escolhas;
- Fortalecimento dos vínculos familiares e das redes de apoio
- Promoção de acessos a benefícios e programas sociais;
- Diminuição na sobrecarga do cuidador familiar apoiando e compartilhando os cuidados da pessoa com deficiência;
- Ampliação da qualidade de vida na oferta de cuidados essenciais ao desenvolvimento integral da pessoa com deficiência;
- Promoção de estratégias de acompanhamento e de atendimento dos usuários com fragilidade nos vínculos familiares e situações de insegurança alimentar.
- Publicização de informações sobre serviços, programas, benefícios eventuais e demais legislações específicas para o contexto de pandemia;

4.2 Informações complementares

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Iniciamos o semestre com a reunião de acolhida de toda equipe da assistência social: Centro Dia e Unidade Referenciada, com o objetivo de proporcionar momentos de interação, reflexão em relação ao trabalho realizado, motivando a equipe para pensar em perspectivas inovadoras e criativas sobre a proposta de trabalho. Foi solicitado também o planejamento de atividades envolvendo a temática dos 50 anos da APAE/Franca. Ao final da reunião oferecemos um café especial de acolhida.

Salientamos que as equipes de trabalho dos dois serviços possuem diferenciais em termos de competências e habilidades (técnicas e afetivas). Momentos como esses renovam as energias, fortalecem os vínculos de trabalho e o alinhamento com a proposta do serviço.

A Organização Mundial de Saúde em 11/03/2020 diante da situação de disseminação do Corona-vírus em vários países declarou situação de pandemia. Neste sentido a instituição organizou a divulgação das informações sobre a pandemia pelos canais de comunicação e redes sociais, e iniciou um processo de orientação das medidas de prevenção junto aos colaboradores e também as famílias, reforçou os cuidados de higiene e limpeza dos espaços, disponibilizou álcool em gel em todos os espaços de atendimentos individuais e coletivos.

O acompanhamento e acolhimento da equipe permaneceu após a suspensão das atividades presenciais, realizamos quatro reuniões de equipe por vídeo e duas presenciais (tomando todos os cuidados e orientações da OMS) onde abordamos questões relevantes para o momento atual, organizando uma nova proposta de trabalho discutindo em conjunto as possibilidades de executar o serviço através do tele trabalho, com orientação sobre a gravação dos vídeos e troca de conhecimento sobre as tecnologias disponíveis, disponibilização de tablets com recursos para o tele trabalho, construção de escalas de trabalho presencial para realizar os contatos telefônicos, adequação do planejamento dentre outros assuntos.

Participação das famílias no planejamento, execução e avaliação das atividades.

A participação das famílias acontece em várias ações da instituição, temos algumas famílias que compõe a Diretoria, que tem atuação ativa nas decisões de gestão e administração. Conforme já descrito no Relatório realizamos uma reunião de acolhimento no início do ano para apresentar a proposta do trabalho, acolher as sugestões. Outro momento de acolher as sugestões das famílias no planejamento se dá na elaboração do Plano de Atendimento Familiar e na medida do possível são

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



incluídas no planejamento individual. Todo final de semestre realizamos a avaliação do serviço prestado, avaliação da equipe, ano a ano estamos aprimorando o instrumental utilizado, os dados são sempre compartilhados com as famílias e compõe o relatório do segundo semestre.

Com o objetivo de fortalecer o trabalho com as famílias e usuários adotamos a implementação do Programa da Família, esse programa foi construído pelo coletivo da Assistência Social da Federação Estadual das APAEs do Estado de São Paulo e pactuado no Seminário Estadual de Assistência Social ocorrido em Campinas no mês de outubro, conforme já descrito no Relatório Semestral anterior. Na ocasião a APAE favoreceu a participação das famílias e usuários nesse evento.

O assistente social foi o profissional responsável pela elaboração do cronograma das reuniões e também pela elaboração da divisão do percurso metodológico do Programa, considerando que está dividido em quatro eixos: 1) O movimento apaeano: a importância do trabalho com as famílias em suas diversas configurações; 2) A família e os direitos Socioassistenciais; 4) A família e a autodefensoria da pessoa com deficiência; 3) A família e a importância da participação social. Houve uma reunião no mês de fevereiro para sensibilização, e verificação das famílias que tivessem interesse em participar. O primeiro encontro aconteceu no início do mês de março, com a participação de um número considerável de famílias, muitas relataram que pouco conheciam a história da APAE e da grande importância da instituição no Brasil. Esse trabalho foi interrompido no período da pandemia e será retomado no retorno das atividades presenciais.

Na mesma perspectiva de trabalho também implantamos grupos de jovens para trabalhar a autodefensoria, foi elaborado um cronograma, e o primeiro encontro aconteceu em janeiro com o objetivo de apresentar a proposta e o percurso metodológico, o segundo encontro ocorreu no mês de fevereiro, neste encontro abordamos os direitos e deveres, o encontro de março foi cancelado. Esse trabalho será retomado no retorno das atividades presenciais.

4.3 Recursos Humanos envolvidos

Reafirmamos que o trabalho para pessoa com deficiência exige perfil e habilidades pessoais, uma vez que o público atendido exige muito além de conhecimentos técnicos, exige disponibilidade afetiva de percepção da necessidade do outro, principalmente quando o outro possui limitações para se expressar, e essa sensibilidade é necessária para que a proposta do trabalho seja alcançada.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



O serviço não conta com recursos suficientes para arcar com capacitação permanente, contamos com parcerias com voluntários e de profissionais do CREAS.

Em relação a equipe técnica, tivemos alteração de uma educadora social que iniciou no mês de fevereiro, em razão do desligamento a pedido da educadora que era responsável pelo coletivo.

Salientamos que duas educadoras sociais foram custeadas pela instituição, em razão da composição das salas e adequação do número de usuários por coletivo.

No período de suspensão dos atendimentos presenciais a Diretoria acordou em conceder férias coletivas para todos os colaboradores de 15 dias a partir de 25/03/2020, com exceção de parte da equipe administrativa que permaneceu na instituição para dar respaldo para as famílias. Durante esse intervalo o coordenador junto com a direção técnica e direção administrativa traçaram as estratégias para o acompanhamento remoto, planejando dessa forma o possível retorno do atendimento remoto.

Ficando definido que uma parte da equipe completaria o outro período aquisitivo de 15 dias de férias e outra parte retornaria para receber as orientações sobre o trabalho remoto, esse esquema foi pensado no sentido de evitar aglomeração de pessoas. O Serviço Social e a coordenação fez apenas a aquisição de um período aquisitivo de férias em razão de estarem a frente das ações de planejamento e acompanhamento dos trabalhos neste período.

No início de abril as coordenadoras dos serviços da assistência social se reuniram para planejar o elaborar o revezamento do segundo período de férias, considerando que parte da equipe voltariam dia 09/04 e outra parte continuariam em férias até o dia 23/04, tal medida fez-se necessária para evitar a aglomeração e organizar as atividades que seriam realizadas com o retorno da equipe.

Ao final do mês de maio fomos informados pela SEDAS que o serviço sofreria um corte de 30% no repasse mensal, valor esse definido pelo executivo municipal, vimos essa decisão com estranhamento, considerando que a política de assistência social e saúde foram declaradas políticas essenciais no enfrentamento da pandemia.

Para conseguir a redução estabelecida, foi necessário aplicar a suspensão de contrato das cuidadoras e reduzir em 25% dos demais profissionais do serviço, bem como das auxiliares de cozinha, administrativo e manutenção. É importante destacar que a auxiliar de cozinha apoiou a confecção de refeições que foram destinadas as nossas famílias, haja vista que desde 07.05 estávamos recebendo a doação de 250 marmitex, para distribuir para as famílias mais vulneráveis, ao final do mês de maio, fomos informados pelo SESI que os marmitex seriam reduzidos para 100 unidades a

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



partir do mês de junho. Como forma de continuar atendendo o mesmo quantitativo de famílias foi definido manter a quantidade de 250 unidades, assim as profissionais da cozinha confeccionaram as 150 refeições reduzidas, bem como prepararam uma guarnição para complementar as 100 refeições de segunda a sexta-feira. Essa ação finalizou ao final do mês de junho.

4.4 Articulação com os equipamentos públicos e demais políticas públicas

Neste semestre participamos das reuniões mensais com a equipe de referência do CREAS (Centro e Moema) no mês de janeiro e fevereiro, as demais foram desmarcadas devido a pandemia. O CREAS-Moema fez a doação de 50 máscaras para disponibilizarmos para os profissionais e também para as famílias.

Neste período de pandemia mantivemos contatos telefônicos para discussão dos casos emergenciais, que demandaram trabalho em conjunto com o CREAS para encaminhamentos de situações de abandono e risco apresentadas por um atendido.

Participamos de reuniões com a rede socioassistencial com o objetivo de fortalecer o trabalho que executamos em parceria com outros serviços e instituições. No mês de fevereiro participamos de uma reunião para conhecer a nova equipe da Residência Inclusiva, alinharmos o trabalho com os usuários em comum.

Continuamos com a participação das reuniões intersetoriais do CRAS-NORTE até o mês de fevereiro, após o mês de março participamos apenas pelo grupo de WhatsApp, trocamos informações referentes aos serviços, e percebemos o engajamento de todos na continuidade das ações e das conquistas realizadas pela campanha “A paz começa em mim”. Como tivemos que cancelar a data de início da campanha, organizamos para que as atividades que estavam previstas fossem adaptadas ao novo contexto, abordando os temas da Campanha.

Permanecemos com dificuldades na articulação com a rede de saúde, principalmente no que se refere a irregularidade no fornecimento de fraldas e de algumas medicações de uso contínuo. Outro entrave refere-se as cirurgias odontológicas que não estão sendo realizadas em razão do profissional estar afastado em razão da pandemia. Esse profissional não foi substituído por outro e as cirurgias odontológicas estão paralisadas.



4.5 Avaliação do serviço desenvolvido no semestre

Avaliamos que a execução do serviço previsto para o semestre aconteceu conforme o Plano de Trabalho, até o mês de março de forma presencial e após de forma remota. Ainda vivemos um cenário desafiador, com muitas incertezas que tem mobilizado os serviços a se reinventarem para manterem os atendimentos, monitorar e acompanhar os usuários e suas famílias em suas demandas.

Sendo assim, mantivemos os atendimentos, aprendendo a incorporar no processo de trabalho as novas tecnologias, vivendo desafios com o contato a distância e o tele trabalho e apesar do cenário imposto pela pandemia, tivemos a anuência dos colaboradores de maneira integral, com adesão nas propostas apresentadas, confirmando o comprometimento e a responsabilidade da equipe da assistência social.

Apesar dos desafios, aprendemos muito nesse período, um dos recursos que mais nos foi requisitado foi a criatividade. O respeito e afeto aos nossos atendidos, nos impulsionaram a superar nossos limites pessoais e profissionais; e em defesa de um projeto de trabalho que visa a proteção social, a convivência e o vínculo familiar temos a convicção da importância do nosso trabalho e do impacto social gerado. Acreditamos que o serviço contribuiu na diminuição da sobrecarga da família, promoveu a proteção social e principalmente ofertou suporte material para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

4.6 AVALIAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELO ÓRGÃO GESTOR JUNTO À INSTITUIÇÃO

Neste semestre não houve reunião de monitoramento do serviço, os contatos se deram através de e-mail e contato telefônico e orientações no período de suspensão das atividades presenciais.

A medida de contingenciamento de recursos financeiros imposta pelo executivo com repercussão nas parcelas de junho e julho, aumentaram o percentual de contrapartida da instituição, onerando ainda mais a instituição num período de baixa captação. Importante destacar que a instituição cobre o déficit do financiamento dos serviços através da realização de eventos e captação de recursos junto a sociedade civil, que em decorrência do momento, teve uma queda na arrecadação de aproximadamente 30% (trinta por cento). Pessoas com deficiência historicamente foram negligenciadas pelo Estado, embora tivemos avanços com a promulgação de legislação, estamos longe

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



de alcançar uma verdadeira política que contemple a inclusão social da pessoa com deficiência em todos os âmbitos.

Majoritariamente o atendimento desse público é realizado pelas organizações não governamentais, que não recebem a devida valorização pelo poder público. A política de assistência social no município de Franca é subfinanciada, e num período como este em que ocorrem demissões em massa, aumento da fragilização das relações familiares em razão das condições de pobreza, aumento da precarização das relações de trabalho, a mesma deveria ter suplementação de recursos para enfrentar essas situações e não redução.

Franca, 10 julho de 2020.

Toni Salloum Filho
Vice-presidente
Gestão 2020 - 2022

Cleonice Barbosa Cunha
CRESS nº 30.110
Coordenadora do Centro-Dia

Viviane Cristina S. Vaz
CRESS nº 28.449
Coordenadora da assistência social

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
 CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
 CNPJ nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
 Franca-SP



ANEXO I

5. DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Despesas	MUNICIPAL ¹	ESTADUAL ¹	FEDERAL ¹	PRÓPRIOS CONTRAPARTIDA ²
Pessoa/RH contratado	189.057,62			36.175,06
Serviços de Terceiros - Pessoas Físicas/Jurídicas - Contrato Temporário				1.435,51
Lanche/Gêneros alimentícios	2.212,99			1.015,86
Material de limpeza/higiene	77,00			-
Material educativo/Esportivo				-
Material didático/pedagógico				21,52
Cama, mesa e banho				-
Material de copa e cozinha	741,00			11,42
Gás engarrafado				-
Combustível/lubrificantes automotivos				463,79
Material consumo	68,40			431,80
Material de expediente e processamento de dados	1.485,00			47,02
Material de conservação de instalações				612,81
Serviços de terceiros - água, esgoto, energia elétrica, comunicação	9.790,66			-
Serviços terceiros - manutenção e conservação de máquinas, equipamentos, veículos e bens móveis				421,86
Equipamentos e Material Permanente				-
Outros - Especificar - Xerox e encadernações, cartório, correios, publicação, seguros				978,29
TOTAL	203.432,67		-	41.614,95

Observações:

1. O quadro acima apresenta as despesas executadas com recursos públicos no período de janeiro à maio.
2. Em razão dos balancetes de maio e junho não terem sido finalizados, os valores de recursos próprios referem-se ao período de janeiro à abril.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
 CEBAS - Certificado de Assistência Social n.º 7.1000.000.407/2018-12
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n.º 2035901
 CNPJ, n.º 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Quadro de RH - Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

Nome completo	Data de Nascimento (DD/MM/AAAA)	Sexo	CPF	Dados da RG		E-mail	Escolaridade	INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo)				Início do Exercício Função (DD/MM/AAAA)
				Número	Órgão Emissor	UF		PROFISSÃO (Quando se tratar da opção "Outro profissional de nível superior", favor identificar qual a formação)	Vínculo	Função (Quando se tratar da opção "Outros", favor identificar qual a função exercutada pelo profissional)	Carga horária SEMANAL	
1. Alessandra Machado Carneiro Borges	03/11/1979	F	035.767.826-56	MG-10.851.308	SSP	MG	6 - Ensino Superior completo	12 - Terapeuta ocupacional	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	03/02/2014
2. Bruno Morais Cunha	02/08/1988	F	353.596.468-70	44.646.270-6	SSP	SP	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagogia	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	01/03/2016
3. Cleonice Cunha Barbosa	28/08/1975	F	156.299.898-63	256726188	SSP	SP	6 - Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	5 - Empregado celetista do setor privado	1 - Coordenadora	4 - 40 horas semanais	04/02/2013
4. Daniela Galvão	14/08/1982	F	302.784.938-74	27408465X	SSP	SP	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagogia	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	07/02/2020
5. Fernanda Cristina Barbosa	31/12/1992	F	385.706.168-56	49.032.724-2	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	5 - Maior que 40 horas semanais	02/02/2015
6. Geovana Pierin Gotardo	16/03/1977	F	258.670.988-85	25.455.812-4	SSP	SP	6 - Ensino Superior completo	2 - Psicóloga	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	02/02/2015
7. José Ottonio Novato	20/04/1950	M	692.935.208-00	9.093.748	SSP	SP	2 - Ensino fundamental completo	19 - sem formação profissional	5 - Empregado celetista do setor privado	5 - Serviços gerais	5 - Maior que 40 horas semanais	05/05/2003
8. José Roberto da Silva	08/10/1968	M	071.788.568-23	1593226771	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	5 - Serviços gerais	5 - Maior que 40 horas semanais	03/11/2008
9. Jasilene Jacinto Silva de Lima	14/05/1979	F	215.384.498-38	29.298.188-0	SSP	SP	6 - Ensino Superior completo (Adm de Empresas)	17 - Outra profissional de nível superior	5 - Empregado celetista do setor privado	3 - Apoio administrativo	4 - 40 horas semanais	16/01/2017
10. Ládiana Cristina Silva de Lima	20/06/1980	F	313.230.348-89	33.141.190-8	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	5 - Maior que 40 horas semanais	10/09/2018
11. Patrícia de Freitas Scalabrini	13/01/1988	F	097.898.466-81	388374901	SSP	SP	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissional de nível superior (Pedagogia/Matemática)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	10/03/2016
12. Regina Blinky Kath	13/02/1971	F	145.484.978-97	247.159.086	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	5 - Maior que 40 horas semanais	19/03/2012
13. Sandra Maria Picão	05/06/1973	F	771.238.409-68	55.231.683-0	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Auxiliar de cozinha)	5 - Maior que 40 horas semanais	26/03/2018
14. Tarciana Silvestre dos Santos	09/11/1978	F	266.872.928-97	296.673.043	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cozinheira)	5 - Maior que 40 horas semanais	04/07/2016
15. Vanessa Aparecida Barbosa Tristão	18/07/1981	F	303.560.588-24	32.094.295-5	SSP	SP	6 - Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	15/01/2013