

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: 01/01/2020 – 30/06/2020

PREFEITURA MUNICIPAL DE CLARAVAL - MG

CONVÊNIO 002/2019 – 2º TERMO DE ADITAMENTO

I. DADOS CADASTRAIS

I. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE/EXECUTOR			
Órgão/Entidade Proponente: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA			
CNPJ: Nº 45.316.338.0001-95			
Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ): Atividades de associações de defesa de direitos sociais			
Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871			
Cidade: Franca			UF: SP
CEP: 14.409-170	DDD/Telefone 16.3712-9700	FAX 16.3712-9726	E-mail apae@apaeFranca.org.br

Responsável pela Instituição Toni Salloum Filho		
CPF: 073.060.618-01	RG: 12.505.838-X	Órgão Expedidor SSP/SP
Cargo Vice-Presidente		
Endereço Av. Brasil, 600 – Franca - SP		
Cidade Franca		UF SP
CEP 14.401-234	End. Eletrônico diretoria@tonisalloum.com.br	

II - SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Objetivo: Prestação de serviços de assistência à saúde, destinado as pessoas com deficiência intelectual e múltipla, em complementação as disponibilidades do Município de Claraval/MG

Meta: Atendimento de Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência intelectual e múltipla, na área da saúde, destinado a 01 usuário, munícipe de Claraval/MG, na estimulação precoce, conforme pactuado com o município.

Os atendimentos aconteceram presencialmente até o mês de março, após a data de 19/03/2020 seguimos o estabelecido pelo Decreto municipal nº11.018, publicado no Diário Oficial do município, que declarou situação de emergência no Município de Franca, estabelecendo medidas para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona-vírus - COVID-19. Dessa forma, após essa data, os atendimentos presenciais foram suspensos, no período de 20 a 27 de março de 2020, e posteriormente limitou os atendimentos apenas para os casos de urgência.

No período de suspensão dos atendimentos presenciais a Diretoria acordou em conceder férias coletivas, escalonadas, para os colaboradores de 15 dias a partir de 25/03/2020, com exceção de parte da equipe administrativa que permaneceu na instituição para dar respaldo para as famílias, através de um número de WhatsApp que foi amplamente publicizado. Durante esse intervalo o coordenador de saúde junto com a direção técnica e direção administrativa traçaram as estratégias para o acompanhamento remoto, planejando dessa forma o possível retorno dos atendimentos após o escalonamento do período de férias.

Como medida de segurança e preventiva, todas as atividades coletivas presenciais destinadas as famílias e usuários foram suspensas, sendo utilizada outras estratégias de acompanhamento, como: contato telefônico, vídeos-chamadas, visitas domiciliares e envio de orientações e atividades por vídeo via WhatsApp.

É importante salientar que a instituição já no início de março providenciou ações de orientação para as famílias, através de bilhetes e canais de mídia digital alertando sobre as formas de prevenção.

O retorno dos trabalhadores foi programado de forma escalonada, parte da equipe de saúde retornou com o trabalho home office, onde produziram vídeos com orientações, atividades e exercícios que já eram realizados em terapias presenciais, e esses vídeos foram enviados as famílias através de grupos de WhatsApp criados especificamente para esse período; e outra parte realizaram telechamadas e vídeo chamadas para todos os pacientes. A partir de 11/05, toda equipe de saúde retornou ao trabalho, ainda em home office, onde continuaram a produção de vídeos com orientações, disponibilização de apostila digital, atividades e exercícios que já eram realizados em terapias. No final do mês de maio a coordenação realizou reunião com

toda

equipe para reforçar as orientações sobre as ações de prevenção do COVID-19 e preparar os atendimentos de forma presencial, na reunião foram abordadas as regras para o manejo clínico do COVID – 19; disponibilização e orientações das formas adequadas de utilização de EPIs.

Em 01/06, todos os trabalhadores da saúde retornaram presencialmente, onde fizeram contato com as famílias, informando sobre a disponibilização dos atendimentos presenciais, realizaram também tele chamadas e vídeo chamadas para os pacientes do grupo de risco e/ou que optaram por essa modalidade de atendimento.

2.1 Da execução dos serviços:

AVALIAÇÃO ADMISSIONAL

Este atendimento foi realizado por equipe multidisciplinar composta por neurologista, fisiatra, psicólogo, pedagogo, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e assistente social, com o objetivo de acolhimento de casos externos, encaminhados pela rede de serviços pública ou privada, para avaliação diagnóstica utilizando instrumental próprio de cada área do conhecimento. O serviço é ofertado apenas para os casos encaminhados para a possível inserção nos serviços da instituição. As avaliações acontecem três vezes na semana no período da manhã. Até o mês de junho foram realizadas 32 avaliações, sendo que sete pacientes foram encaminhados para a rede, não sendo admitido em nenhum serviço da instituição. As maiores demandas foram para o atendimento ofertado pela Estimulação Precoce com 12 casos. Atualmente contamos com 08 casos aguardando avaliação.

REABILITAÇÃO FÍSICA E INTELECTUAL

Estimulação Precoce

Na estimulação precoce são atendidas crianças, de 0 a 3 anos e 11 meses de idade, com atraso ou retardo no desenvolvimento neuropsicomotor, síndromes, intercorrências no parto e prematuridade. No início do ano as crianças foram atendidas de forma individual e/ou grupal, duas vezes por semana, com equipe composta por fisioterapeuta, fonoaudióloga, psicóloga, assistente social, atendimento médico e odontológico quando necessário e coordenador do serviço. Nos meses de suspensão das atividades presenciais, as famílias foram orientadas a estimular os filhos em seus domicílios, considerando a importância da participação no processo de habilitação e reabilitação, foram compartilhados nos grupos familiares vídeos orientativos, exercícios e atividades.

O trabalho contou com equipe multiprofissional, que utilizaram como metodologia de intervenção o método Neuroevolutivo, o método Therapy Taping e a tabela do desenvolvimento normal de fala e linguagem.

FISIOTERAPIA

Os atendimentos aconteceram presencialmente até o mês de março, já nos meses de abril e maio, considerando a suspensão das atividades presenciais, foram enviados vídeos com os seguintes conteúdos:

- Orientações sobre estímulos das crianças em casa. Foi orientado sobre o local adequado para realizar a estimulação, higienização e utilização dos brinquedos, roupa adequada e confortável, executar os exercícios, o bom posicionamento da criança durante os exercícios.

Fases do Desenvolvimento Motor. As famílias receberam orientações sobre as fases do desenvolvimento, iniciando pela posição fetal que seria a postura flexora; sustentação de cabeça que seria o início do controle de cabeça; interesse por brinquedos onde a criança começa a manipular os mesmos; sentar com apoio no sofá; sentar sozinho; arrastar, onde a criança começa a dissociar cinturas escapular e pélvica; após começa a ganhar força para sustentar os braços estendidos; posição de gato e engatinhar; de pé com apoio no sofá, mesa; andar com apoio; de pé sozinha e depois andar.

- Orientar as famílias sobre a importância do uso dos equipamentos prescritos para cada paciente: as famílias receberam orientação quanto ao uso da cadeira de rodas, suas adaptações, uso das órteses; observando as formas corretas de utilização, tempo de permanência, higienização.

- Orientação sobre a importância de estimular os bebês na posição de bruços. Foi explicado que a posição de bruços fortalece a musculatura da região cervical; favorecendo a aquisição do controle de cabeça; trabalha o cognitivo, pois quando colocada na posição consegue-se explorar o ambiente; favorece o desenvolvimento óculo motor; fortalece a musculatura dos braços; facilita o desenvolvimento da motricidade fina; favorece o alongamento da musculatura do quadril; fortalece a musculatura das pernas e fortalecimento da musculatura extensora da coluna.

No mês de maio, continuamos com as tele-chamadas e foram abordados os seguintes conteúdos por vídeos, sendo disponibilizado para as famílias:

- Orientação quanto a importância de estimular os bebês a engatinhar;
- Disponibilização de exercícios de alongamentos para os cuidadores realizarem durante o período de distanciamento social;
- Orientações para auxiliar a realizarem o treino de marcha com os bebês
- A importância do ficar em pé (posição ortostática);
- Orientação sobre o uso do parapodium;
- A importância da Fisioterapia na Estimulação Precoce;

- Orientação sobre o conceito de disfagia, a interferência da postura na deglutição e o posicionamento adequado para a alimentação;

- Orientar as famílias quanto a importância do uso da cadeira e suas adaptações;
- O estímulo lúdico como ferramenta dentro da Fisioterapia e na Estimulação Precoce;
- Brincadeiras para estímulo motor, sensorial e de linguagem.

No mês de junho, conforme já descrito houve retorno presencial de toda equipe, iniciamos o contato com as famílias para o retorno das atividades presenciais, verificando principalmente aquelas com quadros mais agravados. Foram tomadas todas as medidas de prevenção como atendimento de grupos reduzidos, higienização antes e depois dos atendimentos, disponibilização de EPI para todos os profissionais, triagem da enfermagem no pré-atendimento. Para os pacientes que continuaram sendo atendidos de forma remota, continuamos com os atendimentos através das vídeos chamadas, mensagens por WhatsApp e disponibilizamos os vídeos com conteúdo de atividades e orientações.

FONOAUDIOLOGIA

Os atendimentos aconteceram presencialmente até o mês de março, já nos meses de abril e maio, considerando a suspensão das atividades presenciais, foram enviados vídeos com os seguintes conteúdos:

Atividades de Estimulação de Fala e Linguagem. Orientamos as famílias de como estimular as crianças respeitando as etapas do desenvolvimento em que ela se encontra. Foi sugerido materiais e atividades que elas pudessem basear-se para trabalhar com a criança.

- Motricidade Oral. Orientamos as famílias quanto aos exercícios passivo a serem realizados com as crianças para adequação da musculatura perioral favorecendo o sistema estomatogático e a musculatura orofacial, evitando assim perdas dos objetivos já atingidos e propiciando a manutenção da tonicidade.

- Estimular os sentidos. Foi orientado a estimular o tato, olfato e paladar, despertando na criança a atenção para diferenciá-los, utilizando frutas cítricas e doces, inteiras e picadas para as crianças que fazem alimentação via oral; cotonetes para as crianças que não fazem alimentação via oral e sim por sonda e gaze para treino de mastigação.

- Disfagia. Foi orientado a estimulação da deglutição salivar e de alimentos através de exercícios de manipulação laríngea e adequação da sensibilidade e propriocepção intra-oral.

Realizamos também orientações quanto aos seguintes conteúdos:

- Orientações quanto a rotina de exercícios com as crianças em casa;

- A importância da brincadeira no desenvolvimento da criança;
- Proposta de atividades para estimular e fortalecer musculatura da língua, sopro para adequar o vedamento labial e pressão intra-oral;
- Orientar as mães sobre o conceito de disfagia, a interferência da postura na deglutição e o posicionamento adequado para a alimentação;
- Brincadeiras para estímulo motor, sensorial e de linguagem.

PSICOLOGIA

A psicologia foi a área responsável pelo acolhimento das famílias nos períodos anterior e posterior a pandemia, bem como a disponibilização de orientações que acolhessem as demandas da saúde mental, para tanto deu ênfase em orientações sobre a importância da rotina, também houveram orientações sobre a importância dos laços afetivos e como é fundamental para que os filhos cresçam de maneira saudável e feliz, reforçando que no dia a dia está carregado de oportunidades para reforçar o vínculo entre pais e filhos.

SERVIÇO SOCIAL

O serviço contou com o profissional do Serviço Social, que realizou a interlocução entre equipe técnica e famílias, orientou em relação aos direitos das pessoas com deficiência e realizou o acolhimento das famílias atendidas. Nos meses de janeiro a março, o profissional ofertou atendimento, orientação as famílias de forma presencial, após a suspensão dos atendimentos presenciais retomou os atendimentos através de tele-chamadas. Foram adotadas metodologias de trabalho e atividades que não envolveram o atendimento presencial respeitando o isolamento social como uma medida protetiva.

Ao final do mês de junho foram realizados 651 atendimentos. Considerando a particularidade do momento e o compromisso profissional no acompanhamento dos usuários e famílias, como forma de minimizar o impacto social da atual crise sanitária, utilizamos de estratégias que pudessem garantir oferta de serviços e atividades essenciais, através das ações relacionadas abaixo, com vistas a informações adequadas e proteção integral do usuário e suas famílias.

- Tele atendimento para acompanhamento diário do usuário e familiares;
- Orientações sobre campanha de vacinação/fluxos de atendimentos na Entidade e Serviços Essenciais no Município de Franca e Região;
- Agendamentos e encaminhamentos de consultas emergenciais;
- Orientações sobre os Benefícios disponibilizados aos usuários no período de Pandemia (Auxílio Emergencial/BPC/Merenda em Casa/CPFL/Medicamentos/ INSS);

- Participação da capacitação COVID-19 junto ao Ministério da Saúde;
- Visitas Domiciliares individuais;
- Visitas domiciliares com apoio de equipe de saúde em situações emergenciais;
- Apoio e segurança alimentar aos usuários em situação de vulnerabilidade e risco social;
- Apoio ao planejamento e orientações junto a equipe de atendimento em relação as medidas de prevenção;
- Articulação com a rede de atendimento no Município a fim de garantir o acesso aos serviços disponíveis;
- Vídeos de orientações sobre: H1N1- campanha de vacinação, auxílio emergencial, programa de isenção da conta de energia, cadastro para baixa renda;
- Disponibilização de recursos materiais a familiares (Cadeira de rodas, cadeira especial para banho)
- Retomada das Avaliações Admissionais realizadas pela equipe interdisciplinar a fim de garantir o acesso aos usuários que necessitam dos atendimentos disponibilizados pela instituição.

ENFERMAGEM

O Serviço de Enfermagem ofertou atendimento ao paciente em suas necessidades básicas de saúde, estabelecendo medidas preventivas controlando as suas condições de saúde, proporcionando orientação e apoio. Em decorrência da pandemia inicialmente foi realizado escala de revezamento entre os dois profissionais e posteriormente os dois estão atendendo normalmente.

Os profissionais de enfermagem estiveram durante todo o mês de abril em atendimento de plantão, sendo que as férias foram escalonadas. Do dia 01/04 a 08/04 e 24/04 a 30/04 ficou o enfermeiro Gustavo Andrade Gaia, de 09/04 a 23/04 ficou a enfermeira Tânia Souza de Oliveira. Onde desenvolveram as seguintes ações:

- Orientações sobre a solicitação das receitas e como administrar diariamente as medicações;
- Tendo em vista algumas famílias que necessitaram serem acompanhadas pelo serviço de enfermagem na administração e organização das medicações, esse profissional ficou responsável em encaminhar para seus familiares ou responsáveis os medicamentos separados em doses diárias no decorrer do mês;
- Entrega de medicamentos em atendimento presencial, respeitando as orientações e cuidados na prevenção do covid-19;

- Atendimento de plantão;

• Articulação com a Rede de Saúde do Município (UBS, NGA, Secretária de Saúde e Vigilância Epidemiológica) a fim de garantir o acesso aos serviços de saúde disponíveis;

Com o retorno dos atendimentos presenciais, esses profissionais ficaram como responsáveis pela aferição de temperatura dos profissionais, pais e pacientes na chegada dos atendimentos, respeitando as orientações e cuidados na prevenção do Covid-19. No período de suspensão das atividades presenciais foram atendidos 18 pacientes e 1.380 doses de medicações encaminhadas as famílias.

NUTRIÇÃO

Os atendimentos da área da nutrição ofertaram respaldo para os pacientes com demandas nessa área, através de consulta clínica, desde o acompanhamento preventivo a situações específicas, como em casos de pacientes com distúrbios alimentares. Durante o semestre ofertou atendimento a crianças, adolescentes e adultos nas áreas de educação nutricional (orientação e acompanhamento).

Foram realizados atendimentos presenciais aos pacientes dando suporte nutricional com avaliação antropométrica, orientação nutricional para dietas via oral e/ou dieta enteral, com entrega de

Plano Alimentar e laudo nutricional. Foi realizada visita domiciliar em conjunto com a assistente social à uma família que necessitava de apoio nutricional e não havia condições de comparecer na instituição. Após o período de distanciamento social foram realizados atendimentos por telefone, esclarecendo dúvidas, auxílio com orientações, e preenchimento de laudos nutricionais com dietas enterais específicas. Todos os atendimentos presenciais ou remoto, foram documentados no prontuário do paciente, onde foram transcritos a evolução e o planejamento nutricional do mesmo.

No período de suspensão das atividades presenciais foram enviados vídeos com os seguintes conteúdos:

- Orientação de forma simples, como a rotina alimentar pode fazer a diferença na nossa imunidade;
- Espessante: formas alternativas de produção do espessante caseiro;
- Algumas opções sobre dieta artesanal e os cuidados que devemos ter no preparo e administração;
- Alimentação saudável na infância.

ODONTOLOGIA

Neste semestre os atendimentos odontológicos aconteceram em período integral de forma presencial até o mês de março, sendo realizados os seguintes procedimentos técnicos: prevenção, restauração da saúde bucal, cirurgias, tratamentos endodôntico, restaurações e todo tratamento periodontal. Em casos específicos foram realizados atendimentos no domicílio do usuário e

encaminhamentos para cirurgia odontológica. No período de suspensão dos atendimentos presenciais foi enviado um vídeo de orientação de como fazer a higienização bucal em bebês e crianças até 10 anos.

ATENDIMENTOS COMPLEMENTARES

FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA

Atendimento complementar atua no suporte ao tratamento de pacientes de todas as idades, com distúrbios pulmonares agudos ou crônicos.

Na fisioterapia respiratória o foco foi estabelecer e reestabelecer um padrão respiratório funcional, melhorar a ventilação pulmonar, minimizar os ataques de dispneia, promover relaxamento dos músculos acessórios da inspiração, prevenir infecções respiratórias e melhorar a mobilidade tóraco inferior. Utilizaram técnicas específicas como: aerossol terapia, drenagem postural, vibração manual, pressão expiratória, estímulo de tosse, drenagem autógena, ciclo ativo da respiração, aceleração do fluxo expiratório, pressão expiratória positiva, estimulação diafragmática, exercícios respiratórios e treinamento muscular inspiratório.

Os atendimentos aconteceram presencialmente até o mês de março, já nos meses seguintes, considerando a suspensão das atividades presenciais, foram enviados vídeos com os seguintes conteúdos:

- A importância da Fisioterapia Respiratória na prevenção de lesões e cuidados com nosso pulmão;
- Informações, conselhos e estratégias de Exercícios domiciliares para melhora da condição física;
- Reabilitação Respiratória para fortalecimento da capacidade pulmonar.
- A importância do atendimento multidisciplinar nas obstruções de vias aéreas superiores;
- Dicas de uma alimentação segura, sem prejuízo pulmonar;
- Uso do umidificador e seus benefícios;
- Respiração Diafragmática;
- Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica – cuidados a ter e exercícios em casa;
- Crianças tem o melhor dos remédios, a companhia dos pais.
- Dicas para o uso do inalador ou nebulizador.

HIDROTERAPIA

Na hidroterapia, a água aquecida tem mostrado bons resultados no alcance dos objetivos propostos no plano terapêutico singular, o profissional trabalhou a coordenação motora, o sistema vestibular, a conscientização corporal, exercícios respiratórios, marcha, fortalecimento muscular, mobilidade, alongamento e exercícios aeróbicos tudo direcionado a cada paciente em suas necessidades específicas. O atendimento aconteceu de forma presencial até o mês de março, posteriormente foram

encaminhadas orientações sobre prevenção de deformidades para os pacientes através dos grupos de WhatsApp.

HIPOTERAPIA

A hipoterapia utilizou o cavalo como meio auxiliar na terapia, neste semestre através dos atendimentos presenciais ocorridos até o mês de março, trabalhou a melhora do equilíbrio e da postura; estimulação da coordenação de movimentos entre tronco, membros e visão; estimulação da sensibilidade tátil, visual, auditiva e olfativa; auxílio na promoção da consciência corporal; buscou o desenvolvimento da modulação tônica; o estímulo da força muscular e o desenvolvimento da coordenação motor fina. Observamos que a hipoterapia se mostra muito eficaz na obtenção de resultados significativos na aquisição e manutenção da qualidade de vida dos pacientes. Após o mês de março os atendimentos aconteceram de forma remota através do envio de orientações enviados nos grupos de WhatsApp de fisioterapia. Os temas abordados foram:



- Mobilização articular para prevenir contraturas e deformidades, mantendo a movimentação articular global para evitar dor;
- Orientação às famílias sobre a importância de não ficarmos parado no período de quarentena;
- Exercícios realizados na hipoterapia adaptados para serem realizados em casa;

II. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Avaliamos que a oferta do Serviço de Assistência a Saúde atendeu ao que foi pactuado no Plano de Trabalho do município de Claraval, contribuindo com a qualidade de vida da pessoa com deficiência e suas famílias, principalmente na redução do impacto da deficiência na vida da pessoa, seja no processo de prevenção a deformidades, reduzindo dessa forma a possibilidade de encaminhamento para os serviços da saúde de maior complexidade.

Neste semestre em razão de crise sanitária instalada, a qual ocasionou a suspensão das atividades presenciais, nos exigiu estratégias e investimentos no uso de tecnologia para que fosse possível manter nosso trabalho de forma remota. A instituição disponibilizou tablets para a equipe, aumentou a disponibilização de equipamentos de segurança individual, reforçou a higienização dos espaços, aumentou a capacidade de sinal de internet para que não houvesse interrupções dos atendimentos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A instituição prezou pelo compromisso pactuado no Plano de Trabalho, particularmente nesse primeiro semestre com ênfase além da oferta de serviços da reabilitação, também com foco na prevenção do novo Coronavírus, considerando que a pessoa com deficiência foi considerada público de risco pelos



APAE
Franca-SP



órgãos sanitários. Foi disponibilizado máscaras, kits de higiene para famílias em situação de vulnerabilidade social, particularmente essas famílias foram monitoradas pelo Serviço Social.

Conforme pactuado com o município houve uma redução de 15 % nos valores repassados mensalmente, considerando a redução de despesas em razão da suspensão dos atendimentos presenciais, a redução foi inserida no Termo Aditivo apresentado ao município.

Salientamos que não houve interrupção dos atendimentos, que até o mês de março ocorreu de forma presencial e após o período de férias dos profissionais aconteceram de forma remota, retornando no mês de junho de forma presencial para os casos com maior agravamento, respeitando o desejo das famílias.

A instituição é referência no atendimento da pessoa com deficiência intelectual e muitas famílias demandaram atendimentos, e orientações sobre serviços de saúde, sobre auxílios e benefícios diante do contexto de pandemia.

Franca, 28 de julho de 2020.

Toni Salloum Filho
Vice-presidente - APAE de Franca
Gestão 2020 – 2022

Kaylla Aparecida Benedito
Coordenadora de Saúde

Ernestina Mª Assunção Cintra
Assist. Social – Gestora Técnica
CRESS nº 22.862