

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES – Serviço de Assistência a Saúde**  
**PERÍODO: 01/07/2020 – 30/12/2020**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – CLARAVAL – MG**  
**TERMO DE COLABORAÇÃO 004/2019 – 2º TERMO DE ADITAMENTO**

**I. DADOS CADASTRAIS**

<b>I. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE/EXECUTOR</b>			
<b>Órgão/Entidade Proponente:</b> ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA			
<b>CNPJ:</b> N° 45.316.338.0001-95			
<b>Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ):</b> Atividades de associações de defesa de direitos sociais			
<b>Endereço:</b> Av. Dom Pedro I, 1871			
<b>Cidade:</b> Franca			<b>UF:</b> SP
<b>CEP:</b> 14.409-170	<b>DDD/Telefone</b> 16.3712-9700	<b>FAX</b> 16.3712-9726	<b>E-mail</b> apae@apae Franca.org.br

<b>Responsável pela Instituição</b> Agenor Gado		
<b>CPF:</b> 195.264.239-68	<b>RG:</b> 354.540	<b>Órgão Expedidor</b> SSP/SC
<b>Cargo:</b> Presidente		
<b>Endereço</b> R: do Sol, 730 – Residencial Paraíso – Franca - SP		
<b>Cidade:</b> Franca		<b>UF:</b> SP
<b>CEP</b> 14.403-149	<b>End. Eletrônico</b> agenorgado@quimifish.com.br	

## II - SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Os serviços de atenção à saúde ofertaram atendimentos às pessoas com deficiência intelectual e múltipla, na perspectiva da reabilitação neurossensorial e motora, através de equipe multiprofissional. Visando a qualidade dos pacientes e famílias, foram ofertados atendimentos complementares e/ou alternativos, mas significativos no cotidiano da pessoa com deficiência.

**Público Alvo:** Pessoas com deficiência intelectual e múltipla, usuários do Sistema Único da Saúde (SUS), de ambos os sexos, que necessitam de atendimento multiprofissional especializado na área da saúde, sem discriminação de qualquer natureza.

No segundo semestre foi dada continuidade aos atendimentos presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma; vídeo chamadas e tele chamadas para os pacientes do grupo de risco ou que optaram por essa modalidade de atendimento. Foram realizadas reuniões com equipe, por área de atendimento, para discussão dos protocolos de avaliação qualitativa, metodologia de trabalho e orientações sobre a prevenção do Covid.

**Quantitativo dos atendimentos:** No segundo semestre de 2020, foram atendidos no Serviço de Assistência a Saúde **01 paciente/mês do município de Claraval/MG até o mês de setembro, e a partir de outubro a dezembro 02 pacientes**, que contaram com atendimentos de média e alta complexidade.

No mês de novembro, aplicamos a pesquisa de satisfação e avaliação dos atendimentos do Serviço de Assistência a Saúde. Do quantitativo geral de famílias atendidas, 94 responderam o questionário, que foi composto por 07 questões fechadas e uma questão aberta, o formulário foi disponibilizado através de aplicativo nos grupos das famílias, as quais receberam orientações para a participação. O resultado encontrasse no tópico de monitoramento e avaliação do relatório.

### 2.1 – Da execução dos serviços:

#### Avaliação Admissional

Este atendimento foi realizado por equipe multidisciplinar composta por neurologista, fisiatra, psicólogo, pedagogo, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e assistente social, com o objetivo de acolhimento e atendimento terapêutico de casos externos, encaminhados pela rede de serviços pública ou privada, para avaliação diagnóstica utilizando instrumental próprio de cada área do conhecimento.

O serviço foi ofertado apenas para os casos encaminhados para a possível inserção nos serviços da instituição. As avaliações aconteceram duas vezes na semana no período da manhã.

Durante o segundo semestre houve um aumento expressivo na demanda de avaliações levando em consideração o número novas solicitações, e o início do plano de retomada aos atendimentos respeitando os protocolos definidos pelas agências sanitárias. Foram realizadas **111 avaliações** conforme protocolos admissionais. Desta forma os casos avaliados foram submetidos a estudo de caso por equipe interdisciplinar e distribuídos aos serviços ofertados pela instituição e ou encaminhados e contra-referenciados aos recursos disponíveis na rede municipal de atendimento.

### **Ambulatório Especializado**

O serviço se caracteriza pelo atendimento por equipe multiprofissional, individual ou grupo, destinado à pessoa com deficiência intelectual, associada à outra deficiência, considerando a singularidade e a necessidade de melhorar a independência e a qualidade de vida dos pacientes, prevenindo alterações secundárias.

Os atendimentos continuaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, para os pacientes do grupo de risco, e para aqueles que optaram pelo atendimento remoto, foram enviados vídeo chamadas e tele chamadas, uma vez na semana.

Neste semestre os atendimentos seguiram o Plano Terapêutico planejado por cada área, individualizado por paciente.

- **FONOAUDIOLOGIA**

**Presenciais:**

- ✓ Estimulação do SSMO e FNVs, fortalecimento de OFAs, estimulação de habilidades cognitivas e comunicativa gestual e/ou expressiva;

- ✓ Estimulação da emissão e recepção oral nível fonético/fonológico e sintático semântico e habilidades cognitivas (atenção, memória, concentração);

**Tele-atendimentos:**

- ✓ Orientar as famílias a estimular fala, linguagem e habilidades cognitivas;



✓ Orientar cuidados durante as refeições, a ingestão de líquidos, uso de espessante e técnicas para diminuir a sialorréia;

- **PSICOLOGIA**

**Presenciais:**

✓ Promover a saúde mental, emocional, auxiliando com o acolhimento humanizado e afeto para as habilidades, qualidades, conquistas, assim como para os momentos difíceis da vida, desafios, fraquezas, medos, angústias e outros sentimentos que possam causar sofrimento mental ou baixa-estima.

**Tele atendimento:**

✓ Buscou o acolhimento dos pacientes e familiares que pelo receio da pandemia e da necessidade de permanecer em casa por mais tempo, reduzindo os deslocamentos, assim como aqueles que não tem condução para se locomoverem, dissipando os danos psicológicos e emocionais. Com foco na observação de sintomas como: ansiedade, medo, angústia, tristeza, pânico e depressão. As orientações primaram por auxiliar as famílias e pacientes a encontrar estratégias para se adaptarem a nova situação com o objetivo de manutenção do equilíbrio mental.

- **FISIOTERAPIA**

**Presenciais:**

- ✓ Melhorar da mobilidade articular;
- ✓ Aprimorar equilíbrio;
- ✓ Aumento de força muscular;
- ✓ Aprimorar coordenação motora fina;
- ✓ Aprimorar marcha;
- ✓ Prevenir deformidades;
- ✓ Estimular fases do DNPM;
- ✓ Aprimorar postura ortostática.



**Tele atendimento:**

✓ Acompanhar, orientar e tirar dúvidas das famílias quanto a exercícios a serem realizados em casa.

- **NUTRIÇÃO**

No segundo semestre continuaram os tele-atendimentos, e também atendimentos emergenciais presenciais, com os objetivos:

- ✓ Dar suporte nutricional;
- ✓ Avaliação antropométrica;
- ✓ Orientação nutricional para dietas via oral e/ou dieta enteral;
- ✓ Plano Alimentar;
- ✓ Laudo nutricional.

- **ODONTOLOGIA**

No segundo semestre os atendimentos foram presenciais, atendendo os casos de urgências, com o objetivo de melhorar a dor momentânea, restaurações e todo tratamento periodontal.

### **Atendimentos Complementares**

Este serviço disponibilizou terapias alternativas com a finalidade de complementar o atendimento terapêutico do paciente.

- **FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA**

Atendimento complementar que atua no tratamento de pacientes de todas as idades, com distúrbios pulmonares agudos ou crônicos.

No segundo semestre os atendimentos retornaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, uma vez por semana., com o seguinte objetivo:

✓ Manter e melhorar o trato respiratório, utilizando técnicas para o tratamento e prevenção de doenças que afetam o sistema respiratório, adotando exercícios que ajudam na expectoração e ampliação da capacidade pulmonar; tendo em vista a individualidade de cada paciente, os objetivos sempre serão melhorar a qualidade de vida de todos.

- **HIDROTERAPIA**

Os atendimentos permaneceram através de tele chamadas, vídeo chamadas e mensagem com orientações para a manutenção do quadro com os seguintes objetivos:

- ✓ Relaxamento muscular;
- ✓ Alongamento;
- ✓ Fortalecimento muscular;
- ✓ Coordenação motora;
- ✓ Melhorar de ADM;
- ✓ Treino de equilíbrio;
- ✓ Treino de marcha;
- ✓ Melhorar quadro respiratório.

- **HIPOTERAPIA**

Os atendimentos permaneceram através de tele chamadas, vídeo chamadas e mensagem com orientações as famílias com os seguintes objetivos:

- ✓ Orientações de como estimular controle de tronco;
- ✓ Orientações de como trabalhar dissociação de cinturas;
- ✓ Orientações de Treino de equilíbrio;
- ✓ Orientações para o fortalecimento muscular;
- ✓ Orientações de exercícios para coordenação motora.

### **III - MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

Para melhor acompanhar e monitorar o trabalho desenvolvido e compartilhar com os familiares, os mesmos deram devolutivas e enviaram vídeos da execução das orientações em seu domicílio, o que possibilitou que o profissional pudesse realizar as intervenções/orientações necessárias, individualmente através dos canais de comunicação citados acima.

No mês de setembro foi realizada reunião com toda equipe para planejamento das ações de saúde; repassado novamente as regras para o manejo clínico do COVID – 19 e a manutenção da

utilização adequada de EPIs. Os profissionais fizeram contato com as famílias para a realização das reavaliações, devido ao tempo que estiveram afastados dos atendimentos presenciais.

Foram realizadas reuniões sistêmicas com toda equipe de saúde, divididas por programa de atendimento com o objetivo de avaliar os resultados obtidos nas áreas com cada paciente, para reformulação do Plano Terapêutico ou a alta.

Foram realizadas reuniões de devolutivas para as famílias, individualmente, com cada equipe.

Com o objetivo de aprimorar o processo de avaliação, foi realizada reunião para discussão e planejamento dos protocolos de avaliação a serem utilizados em 2021 por todos os profissionais e pelas respectivas áreas de atendimento da saúde.

Em relação a pesquisa de avaliação do serviço, o resultado apontou que 90,4% das famílias possuem clareza da proposta do atendimento de saúde, isso demonstra que a aproximação e o contato diário com a família, bem como o processo de construção do Plano Terapêutico e as devolutivas são apropriadas pelas famílias. 96,90% famílias consideraram que o serviço promove atenção e cuidado aos pacientes e família de forma satisfatória, o que revela o vínculo existente em relação a promoção da saúde dos pacientes. Sobre a avaliação das famílias do atendimento remoto recebido no período de pandemia 85,10 % famílias avaliaram como ótimo ou bom, consideramos que é um índice satisfatório num período que exigiu a superação de muitos desafios para manter o atendimento dos pacientes com segurança, buscando mitigar as perdas e os agravos no processo de habilitação e reabilitação. Sobre a avaliação em relação a providências sobre as reclamações e solicitações das famílias, 89,4% avaliaram que foram atendidas ou encaminhadas. Os dados demonstram que mesmo com a situação da pandemia foi possível alcançar as metas e proporcionar atendimento para os pacientes atendidos.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A assistência à saúde e as ações de reabilitação visam ao desenvolvimento de capacidades, habilidades, recursos pessoais e comunitários para promover a independência e a participação social das pessoas com deficiência frente à diversidade de condições e necessidades. A busca por atenção à saúde compreende não só o acompanhamento e a manutenção dos ganhos adquiridos com a reabilitação e a prevenção de deformidades, bem como com a aquisição e adequação de órteses e



## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'  
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.000407/2018-12  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901  
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987  
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



próteses (cadeiras de rodas, bolsas de colostomia, próteses auditivas, visuais e ortopédicas, etc.). Para as famílias, a importância dos atendimentos baseia-se na orientação quanto a realização sistemática dos exercícios, do apoio psicológico e do acompanhamento do serviço social. Nosso maior desafio nesse semestre foi conscientizar as famílias sobre as atividades a serem realizadas em casa, trazer e manter os usuários nos atendimentos presenciais devido a insegurança das mesmas em relação a este momento de instabilidade que estamos vivenciando.

Atendemos a meta pactuada no Plano de Trabalho com a oferta de atendimento de saúde, iniciamos o mês de julho com 01 paciente, e no mês de outubro até o mês de dezembro com 02 usuário atendidos do município de Claraval/MG.

Franca, 31 de dezembro de 2020.

Agenor Gado  
Presidente - APAE de Franca  
Gestão 2020 – 2022

Kaylla Aparecida Benedito  
Coordenadora de Saúde

Ernestina M<sup>a</sup> Assunção Cintra  
Assist. Social – Gestora Técnica  
CRESS n° 22.862