

RELATÓRIO DE ATIVIDADES**PERÍODO: 01/01/2020 – 30/06/2020****PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIRACI - MG****CONVÊNIO 004/2019 – 1º TERMO DE ADITAMENTO****I. DADOS CADASTRAIS**

I. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE/EXECUTOR			
Órgão/Entidade Proponente: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA			
CNPJ: Nº 45.316.338.0001-95			
Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ): Atividades de associações de defesa de direitos sociais			
Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871			
Cidade: Franca			UF: SP
CEP: 14.409-170	DDD/Telefone 16.3712-9700	FAX 16.3712-9726	E-mail apae@apae Franca.org.br

Responsável pela Instituição Toni Salloum Filho		
CPF: 073.060.618-01	RG: 12.505.838-X	Órgão Expedidor SSP/SP
Cargo Vice-Presidente		
Endereço Av. Brasil, 600 – Franca - SP		
Cidade Franca		UF SP
CEP 14.401-234	End. Eletrônico diretoria@tonisalloum.com.br	

II - SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Objetivo: Prestação de serviços de assistência à saúde, destinado as pessoas com deficiência intelectual e múltipla, em complementação as disponibilidades do Município de Ibiraci/MG

Meta: Atendimento de Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência intelectual e múltipla, na área da saúde, destinado a 04 usuários, munícipes de Ibiraci/MG, sendo: 03 usuários atendidos no decorrer dos 06 meses, 01 usuário atendido a partir de fev.2020, conforme pactuado no 2º Aditamento, celebrado pelo município.

Os atendimentos aconteceram presencialmente até o mês de março, após a data de 19/03/2020 seguimos o estabelecido pelo Decreto municipal nº11.018, publicado no Diário Oficial do município, que declarou situação de emergência no Município de Franca, estabelecendo medidas para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona-vírus - COVID-19. Dessa forma, após essa data, os atendimentos presenciais foram suspensos, no período de 20 a 27 de março de 2020, e posteriormente limitou os atendimentos apenas para os casos de urgência.

No período de suspensão dos atendimentos presenciais a Diretoria acordou em conceder férias coletivas, escalonadas, para os colaboradores de 15 dias a partir de 25/03/2020, com exceção de parte da equipe administrativa que permaneceu na instituição para dar respaldo para as famílias, através de um número de WhatsApp que foi amplamente publicizado. Durante esse intervalo o coordenador de saúde junto com a direção técnica e direção administrativa traçaram as estratégias para o acompanhamento remoto, planejando dessa forma o possível retorno dos atendimentos após o escalonamento do período de férias.

Como medida de segurança e preventiva, todas as atividades coletivas presenciais foram suspensas, sendo utilizada outras estratégias de acompanhamento, como: contato telefônico, vídeos-chamadas, visitas domiciliares e envio de orientações e atividades por vídeo via WhatsApp. É importante salientar que a instituição já no início de março providenciou ações de orientação para as famílias, através de bilhetes e canais de mídia digital alertando sobre as formas de prevenção.

O retorno dos trabalhadores foi programado de forma escalonada, parte da equipe de saúde retornou com o trabalho home office, onde produziram vídeos com orientações, atividades e exercícios que já eram realizados em terapias presenciais, e esses vídeos foram enviados as famílias através de grupos de WhatsApp criados especificamente para esse período; e outra parte realizaram telechamadas e vídeo chamadas para todos os pacientes. A partir de 11/05, toda equipe de saúde retornou ao trabalho, ainda em home office, onde continuaram a produção de vídeos com orientações, disponibilização de apostila digital, atividades e exercícios que já eram realizados em terapias. No final do mês de maio a coordenação realizou reunião com

toda equipe para reforçar as orientações sobre as ações de prevenção do COVID-19 e preparar os atendimentos de forma presencial, na reunião foram abordadas as regras para o manejo clínico do COVID – 19; disponibilização e orientações das formas adequadas de utilização de EPIs.

Em 01/06, todos os trabalhadores da saúde retornaram presencialmente, onde fizeram contato com as famílias, informando sobre a disponibilização dos atendimentos presenciais, realizaram também tele chamadas e vídeo chamadas para os pacientes do grupo de risco e/ou que optaram por essa modalidade de atendimento.

2.1 Da execução dos serviços:

AVALIAÇÃO ADMISSIONAL

Este atendimento foi realizado por equipe multidisciplinar composta por neurologista, fisiatra, psicólogo, pedagogo, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e assistente social, com o objetivo de acolhimento de casos externos, encaminhados pela rede de serviços pública ou privada, para avaliação diagnóstica utilizando instrumental próprio de cada área do conhecimento. O serviço é ofertado apenas para os casos encaminhados para a possível inserção nos serviços da instituição. As avaliações acontecem três vezes na semana no período da manhã. Até o mês de junho foram realizadas 32 avaliações, sendo que sete pacientes foram encaminhados para a rede, não sendo admitido em nenhum serviço da instituição. As maiores demandas foram para o atendimento ofertado pela Estimulação Precoce com 12 casos. Atualmente contamos com 08 casos aguardando avaliação.

Ambulatório Especializado Fisioterapia/Fonoaudiologia

Atendimento por equipe multiprofissional, individual ou grupo destinado à pessoa com deficiência intelectual, associada à outra deficiência, considerando a singularidade e a necessidade de melhorar a independência e a qualidade de vida dos pacientes, prevenindo alterações secundárias. Em razão da Pandemia do Coronavírus os profissionais produziram vídeos com orientações, exercícios e atividades para as famílias realizarem em casa. Em junho iniciaram os atendimentos presenciais aos pacientes que as famílias concordaram em retornar e continuaram com as vídeos chamadas para aquelas que optaram pelo atendimento remoto.

FONOAUDIOLOGIA

No atendimento de fonoaudiologia os objetivos foram desenvolver e adequar a função básica de linguagem; comunicação oral; linguagem orofacial; habilidades auditivas, visuais e cognitivas; adequar o

sensorio motor oral; funções neurovegetativas e órgãos fonoarticulatórios, visando a melhoria na autonomia e qualidade de vida do paciente.

Durante o período de suspensão das atividades presenciais foram enviados vídeos com atividades sobre:

- Estimular e adequar a fala e linguagem, estimulação dos OFA, mobilidade de língua, bochecha, tonicidade de lábios, respiração;
- A importância de dar continuidade à estimulação de fala e linguagem e exercícios de respiração em casa;
- Categorização;
- Linguagem e estimulação sensorial.
- Trabalhar a discriminação visual e motricidade fina;
- Atividade: varal de bexigas das vogais;
- Atividade: alinhavo com macarrão;
- Estimulação de fala e linguagem, música, entonação, ritmo, nomeação dos dedinhos, sons onomatopéicos, espirro e tosse, esquema corporal, olhos, boca, nariz e rosto;
- Estimulação de fala e linguagem com a utilização do esquema corporal e estímulos visuais;
- Alinhavo numérico – Estimulação da motricidade fina, representação numérica e quantidades;
- Disfagia: O que é? Quais os sintomas? Causas? Orientações aos disfágicos;
- Trabalhar as habilidades cognitivas de memória e atenção, e o início da matemática (representação numérica e quantidade). Atividade Corrida da Lagarta – trabalhar o sopro; Habilidades cognitivas de memória e atenção, e o início da matemática (representação numérica e quantificação);
- Estimulação de fala e linguagem como criar histórias através de imagens;
- Trabalhar pareamento de cores, habilidades cognitivas, coordenação motora fina, igual e diferente;
- Atividade Caixa Surpresa – Estimular a fala e a linguagem, desenvolver a percepção tátil e visual;
- Crioterapia para a diminuição de sialorréia;
- Aprender os numerais através da contagem com os dedos;
- Manuseio e os cuidados com a alimentação enteral.



FISIOTERAPIA

A fisioterapia convencional teve como objetivo adequação de tônus muscular, melhora do equilíbrio, melhora da amplitude de movimento e força muscular, estímulo das fases do desenvolvimento motor normal (rolar, engatinhar, sentar, ficar de pé e marcha), adequação postural, prevenção de deformidades e prescrição de órteses, próteses e tecnologias assistivas na perspectiva da autonomia e independência dos usuários do serviço.

Durante o período de suspensão das atividades presenciais foram enviados vídeos com atividades sobre:

- Orientação para uso de cadeira de rodas;
- Estimular as fases do desenvolvimento motor;
- Ensinar exercícios ativos para membros superiores;
- Orientações sobre a importância da realização de mobilização passiva em membros inferiores;
- A importância da coordenação motora no desenvolvimento infantil;
- Série de alongamentos para MMSS (membros superiores) e MMII (membros inferiores) realizados em casa para melhorar flexibilidade muscular;
- A importância dos alongamentos (melhorar a flexibilidade, mobilidade e alinhamento corporal, diminuir dores, desconfortos, riscos de lesão e encurtamento muscular e melhora a circulação sanguínea) e demonstração de alongamentos globais básicos;
- A importância da coordenação motora fina no desenvolvimento de habilidades de precisão;
- A importância da realização da mobilização passiva em membros superiores;
- Equilíbrio.
- Exercícios físicos para membros inferiores, alongamentos em membros inferiores e relaxamento da lombar;
- A importância da postura ortostática;
- A importância do brincar no desenvolvimento motor;
- A importância da mudança de posição no dia a dia;
- Postura correta em frente ao computador;
- Exercício para melhorar mobilidade de quadril, tronco e equilíbrio;
- Exercícios para fortalecimento de quadril e equilíbrio.

PSICOLOGIA

No atendimento de psicologia foi utilizado o método ABA, através do ABA Estímulus; histórias; família terapêutica; brincadeiras lúdicas; identificação, nomeação de ações, animais, frutas, transportes, expressões faciais, emoções entre outras categorias; jogos educativos; brinquedos e músicas são utilizados como recursos reforçadores, estimulando a comunicação, aspectos cognitivos, memória, atenção, persistência, tolerância à frustração, regulação emocionais e regras.



Durante o período de suspensão das atividades presenciais foram enviados vídeos com atividades sobre:

- Orientações em como lidar com a Pandemia e Exclusão social;
- Importância da rotina em tempos de exclusão social, frente aos afetos e comportamentos das crianças;
- Homenagem ao Dia das Mães;
- Como lidar com a ansiedade em período de Pandemia;
- Valorização da auto-estima;
- Importância do brincar no desenvolvimento emocional;
- Quanto tempo temos para ser feliz;
- Como lidar com os comportamentos inadequados das crianças.
- O quanto a superproteção influencia no desenvolvimento da criança;
- Estresse dos pais em tempos de pandemia e isolamento;
- Motivação para a vida;
- O que é ser solidário e a importância dessa atitude em nossas vidas;
- Parceria família e escola, uma união que faz a diferença!;
- A importância do amor na vida;
- Coragem: agindo conforme os desejos do coração;
- A importância da empatia nos momentos atuais.

SERVIÇO SOCIAL

O serviço contou com o profissional do Serviço Social, que realizou a interlocução entre equipe técnica e famílias, orientou em relação aos direitos das pessoas com deficiência e realizou o acolhimento das famílias atendidas. Nos meses de janeiro a março, o profissional ofertou atendimento, orientação as famílias de forma presencial, após a suspensão dos atendimentos presenciais retomou os atendimentos através de tele-chamadas. Foram adotadas metodologias de trabalho e atividades que não envolveram o atendimento presencial respeitando o isolamento social como uma medida protetiva.

Ao final do mês de junho foram realizados 651 atendimentos. Considerando a particularidade do momento e o compromisso profissional no acompanhamento dos usuários e famílias, como forma de minimizar o impacto social da atual crise sanitária, utilizamos de estratégias que pudessem garantir oferta de serviços e atividades essenciais, através das ações relacionadas abaixo, com vistas a informações adequadas e proteção integral do usuário e suas famílias.

- Tele atendimento para acompanhamento diário do usuário e familiares;

- Orientações sobre campanha de vacinação/fluxos de atendimentos na Entidade e Serviços Essenciais no Município de Franca e Região;
- Agendamentos e encaminhamentos de consultas emergenciais;
- Orientações sobre os Benefícios disponibilizados aos usuários no período de Pandemia (Auxílio Emergencial/BPC/Merenda em Casa/CPFL/Medicações/ INSS);
- Participação da capacitação COVID-19 junto ao Ministério da Saúde;
- Visitas Domiciliares individuais;
- Visitas domiciliares com apoio de equipe de saúde em situações emergenciais;
- Apoio e segurança alimentar aos usuários em situação de vulnerabilidade e risco social;
- Apoio ao planejamento e orientações junto a equipe de atendimento em relação as medidas de prevenção;
- Articulação com a rede de atendimento no Município a fim de garantir o acesso aos serviços disponíveis;
- Vídeos de orientações sobre: H1N1- campanha de vacinação, auxílio emergencial, programa de isenção da conta de energia, cadastro para baixa renda;
- Disponibilização de recursos materiais a familiares (Cadeira de rodas, cadeira especial para banho)
- Retomada das Avaliações Admissionais realizadas pela equipe interdisciplinar a fim de garantir o acesso aos usuários que necessitam dos atendimentos disponibilizados pela instituição.

ENFERMAGEM

O Serviço de Enfermagem ofertou atendimento ao paciente em suas necessidades básicas de saúde, estabelecendo medidas preventivas controlando as suas condições de saúde, proporcionando orientação e apoio. Em decorrência da pandemia inicialmente foi realizado escala de revezamento entre os dois profissionais e posteriormente os dois estão atendendo normalmente.

Os profissionais de enfermagem estiveram durante todo o mês de abril em atendimento de plantão, sendo que as férias foram escalonadas. Do dia 01/04 a 08/04 e 24/04 a 30/04 ficou o enfermeiro Gustavo Andrade Gaia, de 09/04 a 23/04 ficou a enfermeira Tânia Souza de Oliveira. Onde desenvolveram as seguintes ações:

- Orientações sobre a solicitação das receitas e como administrar diariamente as medicações;

• Tendo em vista algumas famílias que necessitaram serem acompanhadas pelo serviço de enfermagem na administração e organização das medicações, esse profissional ficou responsável em encaminhar para seus familiares ou responsáveis os medicamentos separados em doses diárias no decorrer do mês;

• Entrega de medicamentos em atendimento presencial, respeitando as orientações e cuidados na prevenção do covid-19;

• Atendimento de plantão;

• Articulação com a Rede de Saúde do Município (UBS, NGA, Secretária de Saúde e Vigilância Epidemiológica) a fim de garantir o acesso aos serviços de saúde disponíveis;

Com o retorno dos atendimentos presenciais, esses profissionais ficaram como responsáveis pela aferição de temperatura dos profissionais, pais e pacientes na chegada dos atendimentos, respeitando as orientações e cuidados na prevenção do Covid-19. No período de suspensão das atividades presenciais foram atendidos 18 pacientes e 1.380 doses de medicações encaminhadas as famílias.

NUTRIÇÃO

Os atendimentos da área da nutrição ofertaram respaldo para os pacientes com demandas nessa área, através de consulta clínica, desde o acompanhamento preventivo a situações específicas, como em casos de pacientes com distúrbios alimentares. Durante o semestre ofertou atendimento a crianças, adolescentes e adultos nas áreas de educação nutricional (orientação e acompanhamento).

Foram realizados atendimentos presenciais aos pacientes dando suporte nutricional com avaliação antropométrica, orientação nutricional para dietas via oral e/ou dieta enteral, com entrega de

Plano Alimentar e laudo nutricional. Foi realizada visita domiciliar em conjunto com a assistente social à uma família que necessitava de apoio nutricional e não havia condições de comparecer na instituição. Após o período de distanciamento social foram realizados atendimentos por telefone, esclarecendo dúvidas, auxílio com orientações, e preenchimento de laudos nutricionais com dietas enterais específicas. Todos os atendimentos presenciais ou remoto, foram documentados no prontuário do paciente, onde foram transcritos a evolução e o planejamento nutricional do mesmo.

No período de suspensão das atividades presenciais foram enviados vídeos com os seguintes conteúdos:

• Orientação de forma simples, como a rotina alimentar pode fazer a diferença na nossa imunidade;

- Espessante: formas alternativas de produção do espessante caseiro;
- Algumas opções sobre dieta artesanal e os cuidados que devemos ter no preparo e administração;
- Alimentação saudável na infância.

ODONTOLOGIA

Neste semestre os atendimentos odontológicos aconteceram em período integral de forma presencial até o mês de março, sendo realizados os seguintes procedimentos técnicos: prevenção, restauração da saúde bucal, cirurgias, tratamentos endodôntico, restaurações e todo tratamento periodontal. Em casos específicos foram realizados atendimentos no domicílio do usuário e encaminhamentos para cirurgia odontológica. No período de suspensão dos atendimentos presenciais foi enviado um vídeo de orientação de como fazer a higienização bucal em bebês e crianças até 10 anos.

ATENDIMENTOS COMPLEMENTARES

FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA

Atendimento complementar atua no suporte ao tratamento de pacientes de todas as idades, com distúrbios pulmonares agudos ou crônicos.

Na fisioterapia respiratória o foco foi estabelecer e reestabelecer um padrão respiratório funcional, melhorar a ventilação pulmonar, minimizar os ataques de dispnéia, promover relaxamento dos músculos acessórios da inspiração, prevenir infecções respiratórias e melhorar a mobilidade tóraco inferior. Utilizaram técnicas específicas como: aerossol terapia, drenagem postural, vibração manual, pressão expiratória, estímulo de tosse, drenagem autógena, ciclo ativo da respiração, aceleração do fluxo expiratório, pressão expiratória positiva, estimulação diafragmática, exercícios respiratórios e treinamento muscular inspiratório.



Os atendimentos aconteceram presencialmente até o mês de março, já nos meses seguintes, considerando a suspensão das atividades presenciais, foram enviados vídeos com os seguintes conteúdos:

- A importância da Fisioterapia Respiratória na prevenção de lesões e cuidados com nosso pulmão;
- Informações, conselhos e estratégias de Exercícios domiciliares para melhora da condição física;
- Reabilitação Respiratória para fortalecimento da capacidade pulmonar.
- A importância do atendimento multidisciplinar nas obstruções de vias aéreas superiores;
- Dicas de uma alimentação segura, sem prejuízo pulmonar;
- Uso do umidificador e seus benefícios;

- Respiração Diafragmática;
- Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica – cuidados a ter e exercícios em casa;
- Crianças tem o melhor dos remédios, a companhia dos pais.
- Dicas para o uso do inalador ou nebulizador.

HIDROTERAPIA

Na hidroterapia, a água aquecida tem mostrado bons resultados no alcance dos objetivos propostos no plano terapêutico singular, o profissional trabalhou a coordenação motora, o sistema vestibular, a conscientização corporal, exercícios respiratórios, marcha, fortalecimento muscular, mobilidade, alongamento e exercícios aeróbicos tudo direcionado a cada paciente em suas necessidades específicas. O atendimento aconteceu de forma presencial até o mês de março, posteriormente foram encaminhadas orientações sobre prevenção de deformidades para os pacientes através dos grupos de WhatsApp.

HIPOTERAPIA

A hipoterapia utilizou o cavalo como meio auxiliar na terapia, neste semestre através dos atendimentos presenciais ocorridos até o mês de março, trabalhou a melhora do equilíbrio e da postura; estimulação da coordenação de movimentos entre tronco, membros e visão; estimulação da sensibilidade tátil, visual, auditiva e olfativa; auxílio na promoção da consciência corporal; buscou o desenvolvimento da modulação tônica; o estímulo da força muscular e o desenvolvimento da coordenação motor fina. Observamos que a hipoterapia se mostra muito eficaz na obtenção de resultados significativos na aquisição e manutenção da qualidade de vida dos pacientes. Após o mês de março os atendimentos aconteceram de forma remota através do envio de orientações enviados nos grupos de WhatsApp de fisioterapia. Os temas abordados foram:



- Mobilização articular para prevenir contraturas e deformidades, mantendo a movimentação articular global para evitar dor;
- Orientação às famílias sobre a importância de não ficarmos parado no período de quarentena;
- Exercícios realizados na hipoterapia adaptados para serem realizados em casa;

II. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Avaliamos que a oferta do Serviço de Assistência a Saúde atendeu ao que foi pactuado no Plano de Trabalho, contribuindo com a qualidade de vida da pessoa com deficiência e suas famílias, principalmente na redução do impacto da deficiência na vida da pessoa, seja no processo de prevenção a deformidades, reduzindo dessa forma a possibilidade de encaminhamento para os serviços da saúde de maior complexidade. Foram realizadas reuniões de equipe para alinhamento do trabalho, uma no início do ano

para o planejamento semestral e elaboração do Plano Terapêutico Singular, e duas no período da pandemia, sendo uma realizada de forma remota e outra divididas em grupos menores de forma presencial. O objetivo da reunião foi de compartilhar as decisões da instituição na condução dos atendimentos no período de pandemia e também para orientar o retorno dos atendimentos presenciais. Houve uma grande demanda para a coordenação na orientação sobre os procedimentos para a gravação de vídeos orientativos, na criação dos grupos de pacientes, na avaliação dos materiais que foram produzidos pelas áreas.

Neste semestre em razão de crise sanitária instalada, a qual ocasionou a suspensão das atividades presenciais, nos exigiu estratégias e investimentos no uso de tecnologia para que fosse possível manter nosso trabalho de forma remota. A instituição disponibilizou tablets para a equipe, aumentou a disponibilização de equipamentos de segurança individual, reforçou a higienização dos espaços, aumentou a capacidade de sinal de internet para que não houvesse interrupções dos atendimentos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A instituição prezou pelo compromisso pactuado no Plano de Trabalho, particularmente nesse primeiro semestre com ênfase além da oferta de serviços da reabilitação, também com foco na prevenção do novo Coronavírus, considerando que a pessoa com deficiência foi considerada público de risco pelos órgãos sanitários.

Conforme pactuado com o município houve uma redução de 15 % nos valores repassados mensalmente, considerando a redução de despesas em razão da suspensão dos atendimentos presenciais, a redução foi inserida no Termo Aditivo apresentado ao município. A meta de atendimento foi executada com 03 usuários atendidos no decorrer dos 06 meses e um usuário atendido a partir do mês de fevereiro.

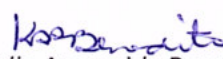
Salientamos que não houve interrupção dos atendimentos, que até o mês de março ocorreu de forma presencial e após o período de férias dos profissionais aconteceram de forma remota, retornando no mês de junho de forma presencial para os casos com maior agravamento, respeitando o desejo das famílias.

A instituição é referência no atendimento da pessoa com deficiência intelectual e muitas famílias demandaram atendimentos, e orientações sobre serviços de saúde, sobre auxílios e benefícios diante do contexto de pandemia.

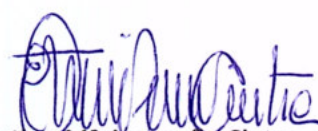


Toni Salloum Filho
Vice-presidente - APAE de Franca
Gestão 2020 – 2022

Franca, 28 de julho de 2020.



Kaylla Aparecida Benedito
Coordenadora de Saúde



Ernestina Mª Assunção Cintra
Assist. Social – Gestora Técnica
CRESS nº 22.862