

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS MODALIDADE - UNIDADE REFERENCIADA.

PERÍODO – 01.01.2020 – 30.06.2020

IBIRACI - MG

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágliã - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: apae@apae Franca.org.br / servicosocial@apae Franca.org.br

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9703

Representante Legal: Toni Salloum Filho

Coordenador: Fernanda Moura Conrado.

II. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Nº do Termo Colaboração: nº 005/2019 e Termo Aditivo vigente

Vigência: 01.01.2020 a 31.12.2020

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias

Modalidade: Unidade Referenciada.

Endereço de execução: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petrágliã – Franca - SP

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: crianças, adolescentes, jovens e adultos.

Meta cofinanciada: 01 usuário

Período/turno: manhã, tarde e integral.

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h30 às 13h /

Tarde: das 11h30 às 17:30h / Integral: das 07h30 às 17:30h

III. ATIVIDADES REALIZADAS

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



O trabalho foi executado neste semestre conforme o pactuado no Plano de Trabalho apresentado ao município.

O serviço conta com boa infraestrutura, com sala específicas para atendimentos coletivos, sala de equipe técnica e coordenação, sala de reunião, banheiros adaptados.

Os grupos são divididos em coletivos no período da manhã e da tarde, conforme necessidade da família. Encerramos o semestre com 01 usuária atendida na Unidade Referenciada conforme relação de atendidos do mês de junho.

A instituição ofereceu alimentação de acordo com o período dos atendimentos presenciais. O serviço foi ofertado de segunda a sexta-feira, em meio período ou período integral, presencial, conforme o pactuado com a família.

Informamos que os atendimentos aconteceram presencialmente até o mês de março, após a data de 19/03/2020 atendendo o Decreto Municipal nº11.018, publicado no Diário Oficial do município, que declarou situação de emergência no Município de Franca estabelecendo medidas para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona-vírus - COVID-19, os atendimentos foram replanejados. Considerando o contexto vivenciado, como medida preventiva de segurança, todas as atividades coletivas presenciais destinadas as famílias e usuários foram suspensas, sendo utilizada outras estratégias de acompanhamento, como: contato telefônico, vídeos chamadas, visitas domiciliares e envio de orientações e atividades por vídeo.

Após o mês março o planejamento das atividades levaram em consideração a situação de distanciamento social sendo que todo conteúdo foi adaptado, através de gravação de vídeos, telechamadas. O acompanhamento social continuou acontecendo, em razão da situação de vulnerabilidade social vivenciada por muitas famílias.

3.1 Detalhamento das atividades realizadas:

O serviço foi executado conforme as garantias afiançadas pela política de assistência social na perspectiva da promoção da habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência e sua inclusão na vida comunitária, primando pela Defesa e Garantia de Direitos dos usuários e famílias.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Após o período de suspensão das atividades presenciais foi dada ênfase no acolhimento e nas orientações de prevenção ao Corona-vírus.

Em consonância com o Plano de Trabalho as atividades foram planejadas primando por ações que contemplassem a superação de barreiras que interferem na convivência familiar, bem como ações de promoção ao acolhimento e prevenção ao isolamento.

Nessa perspectiva desenvolvemos atividades com foco na convivência, no fortalecimento de vínculos e cuidados pessoais com o objetivo de proporcionar a melhoria na qualidade de vida, também foram contempladas ações com o objetivo de ampliar as aquisições e capacidades daqueles que percebemos o desejo e o esforço para ampliação das relações sociais e comunitárias.

Aniversariantes do mês: essa atividade teve como proposta estimular o reconhecimento da identidade, a percepção de si, promover a autoestima e fortalecer a construção e o desenvolvimento pessoal. Os usuários participaram de todo o processo de preparação da tão esperada festa de aniversário, desde a decoração com o tema escolhido por eles e o sabor do bolo de seu gosto. Era nítido o quanto se sentiam valorizados e reconhecidos. Este ano as comemorações presenciais aconteceram apenas nos aniversários dos meses de janeiro, fevereiro e março. Observamos que muitos usuários participam desses momentos apenas na instituição, muitas vezes em razão das dificuldades familiares. Proporcionar momentos e vivências que valorizem a convivência e a vida devem ser priorizados neste momento. Para o próximo semestre essa atividade será adaptada ao contexto da pandemia.

Campanha “A Paz Começa em Mim”: continuamos com atividades temáticas da campanha neste semestre. As ações foram adaptadas através da gravação de vídeos com orientações sobre a importância da convivência nesse contexto, sobre a questão da violência doméstica, sobre as questões emocionais.

Projeto Mundo Sustentável: este projeto teve como objetivo desenvolver a responsabilidade socioambiental, vem sendo trabalhado há algum tempo como ação sistemática com mudanças de valores e atitudes que beneficiem o meio ambiente, que buscam conscientizar sobre a sustentabilidade dos recursos naturais, envolvendo os usuários, as famílias, os funcionários da instituição. Para a efetivação do projeto os

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



usuários começaram a desenvolver cartazes informativos sobre o desperdício de água, energia e a importância da reciclagem. Após o período de suspensão dos atendimentos presenciais foi dada continuidade no projeto, através da gravação de vídeos pelas educadoras abordando as questões ambientais, da importância da reciclagem, consumo consciente da água.

Projeto Empatia e afetividade: O objetivo foi desenvolver a capacidade de se colocar no lugar do outro, reconhecer e respeitar os sentimentos e emoções em si mesmo e nos outros, estimular a união e o trabalho em equipe. Esse projeto também é resultado do desdobramento dos trabalhos da Campanha da Paz. Houve a confecção da caixa dos sentimentos, onde cada usuário pode expor sobre os seus sentimentos, e como gostaria de ser ajudado. Para alguns coletivos com maior independência foi dada continuidade das atividades através de disponibilização de vídeos orientativos sobre a empatia e o acolhimento.

Projeto “Os Diferentes Meio de Comunicação”: os usuários com o apoio das educadoras, criaram três veículos de comunicação denominados: CANAL DA U.R, RADIO U.R e JORNAL DA U.R, visando desenvolver a capacidade de comunicação e de expressão da linguagem, imaginação, criatividade dos mesmos, além de contribuir com o seu protagonismo e participação nas divulgações das atividades. A proposta era desenvolver atividades mensais e divulgar na instituição e redes sociais, porém devido a pandemia apenas foi feito apenas o Jornal da U.R e o Canal da UR, que foi estreado dia 10 de março nas televisões internas da APAE com uma matéria sobre a Síndrome de Down (21 de março - Dia mundial da síndrome de Down). Os usuários do coletivo de adolescentes foram os responsáveis por realizar todo o processo (entrevistas, gravações, divulgação e outros) com o auxílio das educadoras. Observamos que esse trabalho, os usuários envolvidos demonstraram muito comprometimento com todas as ações, em todo o processo do projeto e ficaram muito felizes ao ser parabenizados pelos profissionais da instituição pelo trabalho.

Projeto: APAE-50 anos: O objetivo foi de conhecer toda a história da APAE, e da sua importância no atendimento as pessoas com deficiência, no dia 24/01 comemoramos a data com um bolo e muita festa. Os usuários dos coletivos de adolescentes propuseram a realização de uma pesquisa para ter conhecimento de quais os profissionais estão há mais

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



tempo na instituição e quem foram os 05 primeiros atendidos. Fizeram também uma entrevista com estes profissionais e atendidos que foi publicada no Jornal da U.R. Os usuários ficaram surpresos ao ver que os 02 dos primeiros atendidos são seus colegas de coletivo, e sentiram-se empoderados ao entrevistar profissionais que estão há tanto tempo na instituição.

No mês de fevereiro foi feita uma grande comemoração com os usuários e suas famílias dos 50 anos da instituição. Houve muita música, dança e homenagens aos funcionários, usuários e famílias que fazem parte da instituição. Também alegraram nessa festa os personagens do transformens.

Auto-defensoria: A auto-defensoria foi incorporada na metodologia de trabalho executada nos serviços da assistência social, busca fortalecer a autonomia e autodeterminação da pessoa com deficiência e o seu protagonismo. No mês de janeiro planejamos um cronograma anual de atividades específicas, com percursos e temáticas definidas ao longo do ano. Foram contemplados inicialmente os coletivos dos adolescentes, em fevereiro iniciaram 02 grupos, e o tema para discussão foram os direitos e deveres. Em razão do contexto o trabalho foi interrompido e será reprogramado no retorno das atividades presenciais. No final do ano, tivemos eleição para o casal de auto-defensores e o jovem eleito gravou um vídeo destinados aos usuários sobre os cuidados necessários para a prevenção do Corona-vírus.

Promoção da qualidade de vida: foi dada continuidade nesta atividade, que teve como objetivo estimular as atividades de vida diária, com ênfase nos hábitos de cuidado pessoal, mostrando a importância do autocuidado na prevenção de doenças; trabalhamos também a importância dos hábitos alimentares, conscientizando-os para uma alimentação saudável e adoção de rotinas de cuidados com a higiene corporal e do ambiente. Esse trabalho não sofreu interrupção durante o período de suspensão das atividades presenciais, foram gravados vídeos de orientação, de prevenção do Corona vírus, também distribuímos mascarar e produtos de higiene para famílias com maior vulnerabilidade.

Atividades esportivas, culturais e de lazer: Continuamos com o trabalho voltado as atividades de esporte, cultura e lazer, que buscou desenvolver a autonomia, autodomínio, estimular a independência, a capacidade de fazer escolhas; é uma das atividades que faz frente a questão do aliciamento e vivência de rua, ao enfrentamento das

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



relações violentas. Reafirmamos que este trabalho revela talentos e habilidades, muitos adolescentes com deficiência traz como trajetória de vida, muitas vivências de exclusão, inclusive no meio familiar. É muito importante proporcionar atividades diversificadas considerando que cada sujeito é único, e que cada um tem uma maneira singular de ser e se colocar no mundo.

As ações da terapeuta ocupacional tiveram como objetivo promover a autonomia e independência dos usuários e suas famílias afim de auxiliar na vida cotidiana e promover a participação individual e social. A mesma realizou orientações a educadoras e cuidadoras a fim de estimular os usuários frente as atividades propostas.

As orientações foram relacionadas tanto a questões ligadas a metodologia do trabalho como o uso de tecnologia assistivas. Foram realizadas orientações sobre o posicionamento adequado do usuário, adaptação de materiais, utensílios, adoção da comunicação alternativa, autocuidado e higiene pessoal, atividades de vida diária, atividades de vida pratica. É importante destacar as atividades da oficina de culinária onde os usuários participaram de todo o processo desde a escolha da receita, a compra dos alimentos, todo o processo de preparação e organização do espaço.

Outra ação do profissional se deu em parceria com a psicóloga através de oficinas com os adolescentes para orientação com relação a sexualidade, violência, drogadição (demanda trazida por eles mesmos). Como resultados percebemos a adoção de novas posturas dos usuários na maneira de se cuidar, vestir, utilizar o banheiro, locomover-se de forma independente por todas as áreas da instituição. As famílias também trouxeram relatos, durante reunião de pais, que os mesmos estão mais independentes em casa, auxiliando na rotina doméstica, na preparação de refeições, identificam-se no espaço e tempo (endereço, dia, horário e outros).

Durante o mês de abril a terapeuta ocupacional confeccionou máscaras para serem disponibilizadas para as famílias e usuários. Também foram confeccionadas peiteiras, e realizadas adaptações em cadeiras de rodas no ambiente doméstico para posicionar e facilitar o desenvolvimento de atividades na cadeira de rodas.

Com o replanejamento das atividades no período da pandemia, foi realizada a gravação de vídeo pela terapeuta ocupacional com orientações sobre a adequação do posicionamento na cadeira de rodas, na cama com o objetivo de orientar as famílias no

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



manejo dos mesmos, sendo essa solicitação feita pelas próprias famílias. Também foi feito um vídeo de orientação sobre a nova rotina doméstica em meio a pandemia e um vídeo de uma receita simples e fácil para ser feita como os usuários e famílias.

Os vídeos foram avaliados como uma ferramenta positiva tanto para as famílias/usuários e equipe. Tivemos o retorno dos usuários realizando as atividades postadas.

O profissional de psicologia trabalhou neste semestre com o objetivo de acolher e orientar usuários, seus familiares e os profissionais envolvidos no serviço (educadoras, cuidadoras e estagiárias).

A psicóloga realizou grupos com os usuários de acordo com as demandas trazidas pelos mesmos como: dificuldades no convívio familiar, violência psicológica e física, queixas de falta de atenção e cuidados, uso indevido das redes sociais, uso de álcool e drogas, sexualidade e outros. As estratégias utilizadas para a abordagem dos temas foram: roda de conversas, encenação, vídeos, músicas. Outra frente de trabalho refere-se a questão da subjetividade dos usuários, o reconhecimento de seus sentimentos e formas de lidar, o fortalecimento de seus potenciais. Também foram realizados atendimentos com as famílias na instituição, por meio de visitas domiciliares com orientações pontuais, e quando necessário encaminhamento para a rede de saúde. A psicóloga também acolheu profissionais do serviço que perante a situações de violações com os usuários demonstraram bastante fragilizadas, orientou as mesmas sobre como lidar com os comportamentos de extrema agressividade, impulsividade de alguns usuários.

Nos meses de abril a junho os usuários foram acolhidos pela psicóloga 02 vezes na semana através de contato telefônico, considerando que estavam muito ansiosos para retornar a instituição, gerando dessa forma conflito com os familiares.

Diante da identificação dessa demanda a psicóloga realizou a gravação de vídeos que abordassem essa temática. Foi disponibilizado um vídeo sobre: ansiedade como identificar e lidar com ela; um vídeo sobre os conflitos familiares em tempo de pandemia, e outro vídeo sobre violência doméstica. Todos os vídeos foram postados nos grupos das famílias com o objetivo de acolhimento e de fornecer orientações para enfrentar esse momento tão difícil.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Em relação as educadoras sociais, após o período de suspensão das atividades presenciais, realizaram um novo planejamento das atividades com a adoção dos recursos tecnológicos. No mês de abril, iniciaram os contatos através do telefone com os usuários do seu respectivo coletivo para acolhe-los, visto que para muitos de nossos usuários a educadora era a pessoa de maior referência, sendo que alguns usuários referem que estão sentindo muita falta das mesmas. Seguindo o cronograma proposto para o período, todas as educadoras estão cumprindo parte da carga horária na instituição e parte em home-office, todas as atividades realizadas foram registradas nos referidos instrumentais. Na segunda quinzena de junho disponibilizamos 03 tablets para a equipe realizar vídeo- chamadas com os usuários e realizar os grupos com seus respectivos coletivos para facilitar a continuidade do planejamento das atividades.

Nota-se que os contatos telefônicos e as chamadas de vídeo estão sendo muito importante para os usuários e famílias que sentem ainda mais acolhidos diminuindo dessa forma a angustia que causa o isolamento social.

Atendimento, apoio e orientação sociofamiliar:

Realizamos reuniões com as famílias para o acolhimento inicial do semestre, apresentação da proposta de trabalho e coleta de sugestões, essas reuniões aconteceram no mês de janeiro e fevereiro.

Iniciamos um trabalho específico destinado às famílias, que será detalhado no item participação das famílias no planejamento e execução das atividades. Esse trabalho refere-se a implementação do “Programa da Família” utilizando como referência a metodologia elaborada pela Federação Estadual das APAEs.

O trabalho da assistente social foi muito intenso nesse período de pandemia devido as situações de agravamento da situação econômica e das dificuldades da família em dar encaminhamento as demandas dos atendidos. Com a permanência das atividades essenciais houve uma procura intensa das famílias de orientação e apoio para as mais diversas situações, precisando da intervenção do assistente social na efetivação de direitos e articulações com: a rede socioassistencial, com o sistema sócio jurídico, de saúde e previdenciária para tentar solucionar os questionamentos e as dificuldades dessas famílias.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Para promover o atendimento no período de suspensão das atividades presenciais o Serviço Social criou e organizou um grupo de WhatsApp das famílias, para realização dos atendimentos online estabelecendo assim um canal de comunicação e acompanhamento dos usuários e suas famílias. Por meio desse canal, realizamos as postagens sobre informações dos serviços da instituição e da rede pública, orientações sobre formas de prevenção do Covid, os vídeos com os conteúdos produzidos pelas educadoras sociais e pela equipe técnica.

Outra forma de acompanhamento também se deu por meio de contato telefônico, sendo que neste período o serviço social realizou 362 ligações telefônicas. Percebemos um retorno positivo das famílias com relação a criação dos grupos e do número de celular disponibilizado para fazerem o contato facilitando assim a comunicação, bem como ofertando suporte neste período tão crítico.

Registramos um número considerável das seguintes demandas:

- Solicitação de cesta básica, leite, fralda e dieta especial;
- Auxílio a agendamentos de consultas médicas, receitas, laudos, consultas odontológicas e com a nutricionista (para usuários que eram acompanhados);
- Auxílio no recebimento dos óculos que são doados pela ótica parceira da instituição;
- Contato com o poder judiciário (curatela, tutela, para renovação do BPC);
- Orientação sobre o auxílio emergencial;
- Elaboração de relatórios social de acompanhamento para a rede de serviços;
- Contato com a Defensoria Pública para intervenção em desbloqueio de BPC bloqueado por motivos de revisão;

Foram realizadas visitas domiciliares, com atendimentos de emergência devido a situações de fragilidade nas relações de cuidados e de situações de violência. O Serviço Social diante das dúvidas iniciais em relação ao auxílio emergencial, produziu um vídeo com orientações sobre os trâmites, os critérios para concessão, o calendário de pagamento, que foi postado para as famílias.

Promoção de apoio às famílias na tarefa de cuidar

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Avaliamos que o serviço foi de grande relevância para os cuidadores, que na sua maioria apresentam problemas de doenças crônicas, muitos encontram-se em processo de envelhecimento e com uma rede de apoio fragilizada no que se refere à família extensa. Essas situações podem ocasionar vivências de negligência involuntária. Muitas dessas famílias ao longo da vida têm um histórico de desassistência de serviços essenciais, tendo a instituição como referência na articulação pela efetivação dos direitos sociais e ao apoio nos cuidados do familiar com deficiência.

A permanência no serviço gera impacto significativo nas relações interpessoais, fortalecendo os vínculos familiares, proporcionando relações com menos sobrecarga e stress. No relato das famílias percebemos também a importância da equipe de referência na articulação e efetivação dos encaminhamentos das demandas de saúde.

Participação das famílias no planejamento, execução e avaliação das atividades.

A participação das famílias acontece em várias ações da instituição, temos algumas famílias que compõem a Diretoria, que tem atuação ativa nas decisões de gestão e administração. Conforme já descrito no Relatório realizamos uma reunião de acolhimento no início do ano para apresentar a proposta do trabalho, acolher as sugestões. Outro momento de acolher as sugestões das famílias no planejamento se dá na elaboração do Plano de Atendimento Familiar e na medida do possível são incluídas no planejamento individual. Todo final de semestre realizamos a avaliação do serviço prestado, avaliação da equipe, ano a ano estamos aprimorando o instrumental utilizado, os dados são sempre compartilhados com as famílias e compõem o relatório do segundo semestre.

Com o objetivo de fortalecer o trabalho com as famílias e usuários adotamos a implementação do Programa da Família, esse programa foi construído pelo coletivo da Assistência Social da Federação Estadual das APAEs do Estado de São Paulo e pactuado no Seminário Estadual de Assistência Social ocorrido em Campinas no mês de outubro.

Na mesma perspectiva de trabalho também implantamos grupos de jovens para trabalhar a autodefensoria, foi elaborado um cronograma, e o primeiro encontro aconteceu em janeiro com o objetivo de apresentar a proposta e o percurso metodológico, o segundo

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



APAE
Franca-SP



Avaliação do serviço desenvolvido no semestre

Avaliamos que a execução do serviço previsto para o semestre aconteceu conforme o Plano de Trabalho, até o mês de março de forma presencial e após de forma remota. Ainda vivemos um cenário desafiador, com muitas incertezas que tem mobilizado os serviços a se reinventarem para manterem os atendimentos, monitorar e acompanhar os usuários e suas famílias em suas demandas.

Sendo assim, mantivemos os atendimentos, aprendendo a incorporar no processo de trabalho as novas tecnologias, vivendo desafios com o contato a distância e o tele trabalho e apesar do cenário imposto pela pandemia, tivemos a anuência dos colaboradores de maneira integral, com adesão nas propostas apresentadas, confirmando o comprometimento e a responsabilidade da equipe da assistência social.

Acreditamos que o serviço contribuiu na diminuição da sobrecarga da família, promoveu a proteção social e principalmente ofertou suporte material para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

Franca, 17 julho de 2020.

Toni Salloum Filho
Vice-Presidente APAE de Franca
Gestão 2020 - 2022

Viviane Cristina S. Vaz
CRESS nº 28.449
Coord. – Área assistência social

Cleonice Barbosa Cunha
CRESS nº 30.110
Coord. do Centro Dia

Fernanda M. Conrado
CRESS nº 30.422
Coord. Unidade Referenciada